

Affidamento del servizio di ausiliario del nido d'infanzia "Arcobaleno" di Concordia sulla Secchia, del nido "Il Grillo parlante" di Finale Emilia e del nido "L'Aquilone" di Massa Finalese 2024 – 2025 – 2026

Relazione tecnico-illustrativa

I Comuni di Camposanto, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Mirandola, Medolla, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero nel 2009 hanno costituito l'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord - UCMAN, ente a cui sono state trasferite diverse funzioni tra cui quelle relative all'istruzione (solo da parte dei Comuni di Camposanto, Concordia sulla Secchia, Medolla, San Prospero e San Felice sul Panaro). I medesimi 9 Comuni, al fine di gestire congiuntamente i servizi alla persona del distretto di Mirandola, hanno costituito l'Azienda pubblica di Servizi alla Persona dei Comuni Modenesi dell'Area Nord - ASP, che da Luglio 2023 gestisce i seguenti servizi per l'infanzia:

- Nido "Arcobaleno" di Concordia sulla Secchia, via Lenin, 43;
- Nido "Panda" di Medolla, piazza Missere, 6;
- Nido "Le farfalle" di San Prospero, via Primo Maggio, 16;
- Nido Felice di San Felice sul Panaro, costituito di Servizio Nido, Sezione Primavera e Spazio Bimbi Hakuna Matata, via Rita Levi Montalcini, 180.

A questi si sono aggiunti dal 01/01/2024 i servizi educativi per l'infanzia:

- Asilo Nido "Il Grillo parlante" di Finale Emilia Via Botticelli, 2;
- Asilo Nido "L'Aquilone" di Massa Finalese – Finale Emilia, Viale Carrobio di Carrobio, 1.

Gli enti hanno determinato, all'interno del panorama complessivo dei propri servizi educativi per l'infanzia, di mantenere la gestione degli stessi mediante ASP, definendo per l'Azienda la presenza sia di servizi a gestione diretta, che in una logica di sussidiarietà orizzontale esternalizzati.

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di ausiliario del nido di Concordia sulla Secchia e dei due nidi di Finale Emilia. L'ausiliario si connota come l'insieme delle prestazioni ausiliarie di supporto ai servizi educativi e a salvaguardia dell'igiene e della sicurezza di locali, degli arredi, dei giochi e delle attrezzature, nella fattispecie:

- pulizie ordinarie quotidiane e straordinarie dei nidi (comprese le aree cortilive esterne) e dei terminali mensa;
- gestione dei rifiuti urbani;
- apertura e chiusura dei locali;
- gestione ordinativi dei pasti, delle merende e delle colazioni;
- accoglienza alimenti e verifica della rispondenza con quantità e diete, nonché porzionatura;
- collaborazione con il personale educativo nella vigilanza e assistenza nei momenti di ingresso dei bambini;
- supporto nelle routine;
- ausilio alla somministrazione dei pasti (pranzi, colazioni e merende) così come meglio specificato nel Capitolato.

Gli immobili sedi dei servizi sono di proprietà dei rispettivi Comuni.

Il pasto viene fornito da ASP.

Il nido "Il Grillo parlante" di Finale Emilia è provvisto di cucina interna con produzione affidata ad una ditta di ristorazione.

Il nido di Concordia sulla Secchia ed il servizio di Massa Finalese non sono provvisti di cucina di produzione, pertanto, i pasti vengono prodotti presso centri pasti esterni e consegnati ai nidi.

L'appalto viene previsto per 22 mesi (dal 01 ottobre 2024 al 31 agosto 2026), con possibilità di proroga per ulteriori 24 mesi (settembre – dicembre 2026, gennaio – dicembre 2027, gennaio – agosto 2028), in caso di esito favorevole dell'andamento.

Il servizio si configura come un servizio unitario, che necessita di omogeneità degli obiettivi e delle prestazioni, con un coordinamento tecnico e operativo in grado di garantire la continuità delle prestazioni anche in caso di sostituzioni di operatori, per cui non è suddivisibile in lotti. L'affidamento avrà luogo secondo le risultanze del procedimento di gara.

Rischi derivanti da interferenze

In considerazione delle modalità di esecuzione del contratto d'appalto, è stato rilevato che le interferenze tra le attività istituzionali e quelle della Ditta sono da considerarsi a contatto medio. Pertanto è stato redatto il DUVRI ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 per la definizione delle misure di prevenzione per la sicurezza. Il DUVRI è inserito nella documentazione di gara.

Clausola sociale

Attualmente il servizio in parola è eseguito da n. 02 operatori economici (società cooperative), che occupano sui due cantieri n. 11 addetti, come segue:

| OPERATORE | MANSIONE | LIVELLO | MONTE ORE | NIDO |
|-----------|------------|-----------------------------|-----------|----------------|
| 1 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 35 | Concordia s/S. |
| 2 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 35 | Concordia s/S. |
| 3 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 30 | Concordia s/S. |
| 4 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 25 | Finale Emilia |
| 5 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. Sociali | 25 | Finale Emilia |
| 6 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 25 | Finale Emilia |
| 7 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 25 | Finale Emilia |
| 8 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 25 | Finale Emilia |
| 9 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 25 | Finale Emilia |
| 10 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 20 | Finale Emilia |
| 11 | Ausiliaria | B1 – C.c.n.l. Coop. sociali | 20 | Finale Emilia |

Qualora a seguito della presente procedura di gara, si verificasse un cambio di gestione dell'appalto, l'appaltatore è tenuto ad assicurare la stabilità occupazionale del personale precedentemente impiegato, al rispetto delle clausole sociali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto di appartenenza e, per quanto in specifico riguarda il comparto delle cooperative sociali, al rispetto dell'art. 37 del CCNL e successivi accordi integrativi di applicazione.

L'appaltatore si impegna, entro trenta giorni dall'affidamento, a riassorbire ed utilizzare prioritariamente il personale alle dipendenze del soggetto gestore uscente, ove gli interessati ne confermino la volontà e sempre che siano in possesso dei requisiti richiesti.

Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto degli oneri economici

L'importo a base di gara per l'esecuzione del Servizio di ausiliariato, stimato per l'intera durata del contratto è di € 512.105,16 comprensivo di € 690,00 di oneri complessivi di sicurezza non soggetti a ribasso ed è calcolato in considerazione:

- della dimensione delle prestazioni richieste;
- del costo del lavoro delle Cooperative Sociali dal CCNL – Tabella costo del lavoro B1 gennaio 2024;
- dei costi generali derivanti alla ditta per la gestione del Servizio.

In particolare si specificano le ore complessive necessarie allo svolgimento del servizio e gli operatori da impiegare:

| servizio | Qualifica professionale | n. addetti | 2024 | 2025 | 2026 | Ore complessive |
|---|-------------------------|------------|-------|-------|-------|-----------------|
| Asilo nido "Arcobaleno" Concordia sulla Secchia | B1 | 3 | 1.250 | 4.500 | 2.800 | 8.550 |

| Servizio | Qualifica professionale | n. addetti | 2024 | 2025 | 2026 | Ore complessive |
|---|-------------------------|------------|-------|-------|-------|-----------------|
| Asilo nido "Il Grillo Parlante" Finale Emilia | B1 | 4 | 1.313 | 4.725 | 2.940 | 8.978 |

| Servizio | Qualifica professionale | n. addetti | 2024 | 2025 | 2026 | Ore complessive |
|--|-------------------------|------------|-------|-------|-------|-----------------|
| Asilo Nido "L'Aquilone" Massa Finalese | B1 | 4 | 1.000 | 3.600 | 2.240 | 6.840 |

Considerata la prevalenza della componente relativa al costo del lavoro, è stata ipotizzata un'incidenza del costo per il personale pari al 94,57% sul fatturato annuale.

Dettaglio del costo stimato calcolato per l'intera durata dell'appalto:

Spese per il personale: € 484.669,58;

Spese di gestione del servizio: € 14.895,59;

Spese per materiali: € 11.850,00;

Oneri complessivi per la sicurezza stimati: € 690,00.

Le stime sopra indicate sono puramente indicative e non impegnano in alcun modo ASP. Variazioni di qualunque entità non potranno dar luogo a rivalsa alcuna da parte del Concessionario, in quanto rientranti nell'alea normale di tale tipologia di Servizio.

Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio

Nella tabella sottostante si evidenzia il calcolo del valore complessivo dell'appalto, comprensivo di eventuale proroga:

| A | DESCRIZIONE DEI SERVIZI | VALORE |
|----------|--|-----------------------|
| A1 | Importo a base di gara per la durata dell'appalto | € 511.415,16 |
| A2 | Valore dell'appalto riferito alla eventuale ripetizione | € 541.020,71 |
| A3 | Oneri complessivi per rischi di interferenza per la durata dell'appalto | € 690,00 |
| A4 | Oneri complessivi per rischi di interferenza per eventuale ripetizione | € 690,00 |
| | TOTALE A (valore stimato dell'appalto + oneri rischi interferenze + eventuale ripetizione) | € 1.053.815,87 |
| B | ULTERIORI | SPESE VALORE |
| B1 | Iva 22% sull'importo a base di gara per la durata dell'appalto | € 112.511,34 |
| B2 | Iva 22% sull'importo a base di gara per eventuale ripetizione | € 119.024,56 |
| B3 | Iva al 22% oneri sicurezza | € 151,80 |
| B4 | Iva al 22% oneri sicurezza per eventuale ripetizione | € 151,80 |
| B5 | Incentivi tecnici (Regolamento A.S.P.) nella percentuale del 0,80% dell'importo a base delle procedure di affidamento [al netto del 0,20% riconosciuto alla Provincia di Modena] | € 4.096,83 |
| B6 | Incentivi tecnici (Regolamento A.S.P.) nella percentuale dello 0,20% dell'incentivo di cui all'art. 45, comma 2, a favore del personale della Provincia di Modena per la fase dell'affidamento | € 1.024,21 |
| B7 | Importo stimato per esecuzione gara (contributo SUA, ANAC) | € 1.684,21 |

| | | |
|----|---|-----------------------|
| B8 | Importo stimato per commissione tecnica di gara | € 1.000,00 |
| | Totale B | € 239.644,75 |
| | Totale A+B | € 1.293.460,62 |

La spesa è finanziata con fondi propri di ASP.
ASP non è soggetta al patto di stabilità.

Requisiti e cause di esclusione

a. Requisiti di capacità generale (artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023)

Costituiscono motivi di esclusione di un operatore economico dalla partecipazione ad una procedura d'appalto o concessione il configurarsi di una fattispecie contrattuale e/o situazione previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

b. Idoneità professionale

- Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato dei servizi attinenti a quelli richiesti.
- **(In caso di cooperative)** Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizioni all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto.

c. Capacità economico finanziaria

- aver realizzato un fatturato complessivo minimo negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2020/2021/2022) non inferiore a € 800.000,00 (IVA esclusa).

d. Capacità tecniche professionali

- il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio (2020 -2021 2022) almeno due servizi analoghi a quello oggetto di gara (ovvero servizio di ausiliario per i Nidi d'Infanzia) esercitati a favore di committenti pubblici e privati, per un importo nel triennio non inferiore complessivamente ad € 500.000,00;
- il concorrente deve possedere le certificazioni UNI EN ISO 9001.

Criteri di valutazione

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 30/2023.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua.

Non sono ammesse offerte parziali.

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore della ditta che avrà accumulato il maggior punteggio tenendo conto dei seguenti criteri:

- A. OFFERTA TECNICA, MAX 80 PUNTI**
B. OFFERTA ECONOMICA, MAX 20 PUNTI
TOTALE 100 PUNTI.

Premesso che l'offerta tecnica non può comportare costi aggiuntivi per il committente e che a pena di esclusione non deve nemmeno parzialmente anticipare i contenuti dell'offerta economica, gli elementi di valutazione qualitativa dell'offerta sono i seguenti:

| Sub-criterio | Documentazione richiesta e limiti redazionali | Metodo di attribuzione del punteggio | Punteggio max |
|---|---|--------------------------------------|---------------|
| <u>Assetto strutturale</u> : il concorrente dovrà illustrare la struttura organizzativa per la gestione e il controllo dell'appalto, livello direzionale, livello di coordinamento, livello operativo, funzioni e ruoli tecnici della struttura organizzativa | relazione illustrativa max 5 facciate formato A4, dimensione carattere 12 | DISCREZIONALE PURO | 20 punti |
| <u>Organizzazione e pianificazione del servizio</u> : il concorrente dovrà illustrare criteri, metodologie, modalità e procedure per lo svolgimento dei | relazione illustrativa max 5 facciate formato A4, dimensione carattere 12 | DISCREZIONALE PURO | 35 punti |

| | | | |
|--|--|---------------------------|-----------------|
| <p>servizi oggetto dell'appalto; in particolare si chiede di fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modalità operative in caso di rilevazione di criticità emergenza o necessità straordinarie con l'individuazione delle procedure e dei tempi a garanzia della continuità e qualità del servizio; - Modalità con cui si attua un rapporto di collaborazione e gestione integrata delle funzioni oggetto del presente capitolato; - Modalità e strumenti utilizzati per favorire il passaggio di consegne e informazioni tra tutto il personale dei servizi oggetto del presente appalto; - Modalità di rapporto e report con la stazione appaltante. | | | |
| <p>Piano della formazione: il concorrente dovrà descrivere un programma di formazione e aggiornamento professionale a supporto degli operatori, esclusa la formazione obbligatoria per legge, per i dipendenti assegnati ai servizi. Si richiede di specificare i contenuti e le metodologie formative.</p> | <p>relazione illustrativa max 2 facciate formato A4, dimensione carattere 12</p> | <p>DISCREZIONALE PURO</p> | <p>15 punti</p> |
| <p>Proposte migliorative: il concorrente dovrà presentare proposte innovative, che non comportino costi aggiuntivi per l'Amministrazione, e che contribuiscano a migliorare la qualità del servizio (migliorie sulle attrezzature utilizzate per le pulizie straordinarie, pacchetto di ore supplementari, adozione di sistemi di gestione ambientale, ecc.).</p> | <p>relazione illustrativa max 2 facciate formato A4, dimensione carattere 12</p> | <p>DISCREZIONALE PURO</p> | <p>10 punti</p> |

Il mancato rispetto dei limiti redazionali massimi consentiti determinerà l'esclusione dalla valutazione dei contenuti eccedenti.

In base all'offerta tecnica ciascun membro della Commissione di gara attribuisce un coefficiente (V), variabile tra 0 e 1, sulla base della propria discrezionalità tecnica a ciascun sub-criterio(t). Per ciascun elemento (t) è calcolata la media dei coefficienti (V) attribuiti da ciascun commissario. Ciascuno, pertanto, esprimerà, per ogni Area tematica (t), un giudizio discrezionale corrispondente ai seguenti coefficienti:

- eccellente: 1,0
- ottimo: 0,9
- molto buono: 0,8
- più che buono: 0,7
- buono: 0,6
- più che discreto: 0,5
- discreto: 0,4
- più che sufficiente: 0,3
- sufficiente: 0,2
- scarso: 0,1
- insufficiente: 0

Ciascuna media dei coefficienti (V) sarà moltiplicata per il punteggio massimo assegnabile (P) ad ogni singola Area tematica (t).

Il punteggio finale assegnabile all'offerta tecnica sarà, quindi, dato dalla sommatoria ($\sum n$) della media dei coefficienti (V) moltiplicati per il punteggio massimo assegnabile, riparametrato alla media dei coefficienti migliore (Vm), secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio finale}_{(a)} = \sum n[(V/V_m) * P]$$

Dove:

Punteggio finale_(a) = punteggio finale della singola offerta tecnica

$\sum n$ = sommatoria di tutte le medie dei coefficienti (V)

(V) = media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario

(Vm) = media migliore dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario

(P) = punteggio massimo assegnabile per ogni singola Area tematica.

Si precisa che, nell'ambito dell'offerta tecnica, gli operatori economici concorrenti potranno presentare apposita dichiarazione, debitamente motivata e comprovata, relativa alle parti dell'offerta che si ritiene debba essere sottratta all'accesso, in quanto costituiscono segreti tecnici o commerciali, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 35 e 36 del D.Lgs. 36/2023. In mancanza, l'intera offerta sarà considerata integralmente accessibile.

L'offerta economica attribuirà massimo 30 PUNTI al miglior ribasso sull'importo a base di gara (Rm). Agli altri concorrenti che hanno presentato i ribassi (Ri) verrà attribuito un punteggio decrescente (Xi) secondo la seguente formula:

$$X_i = \frac{R_i * P}{R_m}$$

dove (P) = punteggio massimo assegnabile per l'offerta economica.

Il punteggio totale verrà determinato dalla somma algebrica del punteggio dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. In caso di assoluta parità tra le offerte migliori, la stazione appaltante procederà al sorteggio tra le offerte uguali.