



Curriculum vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Gambarini Patrizia**

[REDACTED] Modena (Italia)

[REDACTED]

[REDACTED]

Sesso Femminile | Data di nascita 08/06/1961 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE**Dirigente Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale di Modena**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

24/09/2018–alla data attuale

Vicecomandante del Corpo di Polizia Locale di Modena con coordinamento diretto di 250 operatori (tecnici e amministrativi)  
Comune, Modena (Italia)

- Esercizio funzioni vicarie del Comandante e, quindi, sovrintendo a tutte le unità operative semplici e complesse del Corpo;
- Rappresento il Corpo di Polizia Locale nella Commissione Provinciale di Vigilanza per i Pubblici Spettacoli, nell'Osservatorio Provinciale sulla Incidentalità istituito dalla Prefettura, nei singoli Tavoli Tecnici organizzati dalla Questura per dare esecuzione a quanto concordato in sede di Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica, in tema di sicurezza pubblica e sicurezza urbana;
- Concorro alla gestione contabile dell'attività del Corpo attraverso gli appositi strumenti di programmazione economica: Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.), affinché siano definiti gli obiettivi generali, quelli di gestione ed assegnate le risorse necessarie alla realizzazione degli obiettivi stessi.

17/07/2018–23/09/2018

Comandante incaricato del Corpo di Polizia Locale di Modena con coordinamento diretto di 250 operatori (tecnici e amministrativi)  
Comune di Modena, Modena (Italia)

In questo ruolo:

- Ho assicurato lo svolgimento di tutto quanto attiene il ruolo di Comandante da un punto di vista organizzativo / gestionale / tecnico / amministrativo;
- Ho avuto rapporti diretti con il Sindaco e gli altri organi di governo del Comune;
- Ho rappresentato il Corpo di Polizia Locale in seno al Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica e in Commissione Provinciale di Vigilanza per i Pubblici Spettacoli;
- Ho avuto rapporti istituzionali diretti con il Prefetto, il Questore e tutti gli altri Comandanti delle Forze di Polizia;
- Ho assicurato la cooperazione con le Forze Statali e le attività ausiliarie di pubblica sicurezza;
- Ho garantito l'attività di Polizia Giudiziaria sotto il coordinamento della Procura della Repubblica.

01/04/2010–16/07/2018

Vicecomandante del Corpo di Polizia Locale di Modena con coordinamento diretto di 250 operatori (tecnici e amministrativi)  
Comune di Modena, Modena (Italia)

Ho esercitato le stesse funzioni già indicate nel primo paragrafo, sovrastante.

24/09/2018–alla data attuale

Titolare di Posizione Organizzativa "Servizio presidio del Territorio" con coordinamento diretto di 200 operatori (tecnici e amministrativi)  
Comune di Modena, Modena (Italia)

- Come responsabile del "Servizio Presidio del Territorio" curo in particolare la "sicurezza urbana" per promuovere adeguati livelli di vivibilità e decoro del territorio, fronteggiando e gestendo in modo efficace i "nuovi bisogni" riferiti alla qualità della vita nella città per permettere un pieno godimento degli spazi intesi in senso lato dove si svolgono le attività umane e si formano i rapporti sociali, permettendone una fruizione condivisa nel rispetto della legalità e della convivenza civile. Ho messo in pratica approcci "multi-agency" e "multi-level", come peraltro richiesto dalle più recenti "Linee guida per l'attuazione della sicurezza urbana" diffuse dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, redatte nella consapevolezza che la "sicurezza urbana" costituisce bene pubblico primario la cui efficace realizzazione presuppone il concorso di diversi soggetti, ciascuno portatore di specifici poteri;
- Ho reso cogenti, in materia di sicurezza urbana cittadina, le ultime disposizioni normative e regolamentari elaborando il nuovo Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Modena approvato l'11/1/2018 ed esecutivo dal 26/1/2018 che contiene norme di carattere settoriale al fine di contrastare situazioni di disordine, disagio o degrado che possono minare il senso di sicurezza di tutti i cittadini nello sviluppo della convivenza civile. In tal contesto ho identificato, tramite mappatura, altre aree critiche comunali oltre a quelle definite dal legislatore nazionale;
- Ho ideato e realizzato una nuova modalità di controllo del territorio, definito sinteticamente "controllo intensivo", che prevede un intervento massivo e celere in modalità estemporanea di immediata realizzazione nelle aree critiche definite preventivamente e selezionate secondo criteri di priorità dal nuovo Regolamento di Polizia Urbana;
- Come responsabile del "Servizio Presidio del Territorio" ho curato anche la "Sicurezza Stradale", che viene solitamente declinata in modo ordinario con i servizi di pronto intervento viabilistico ma che in effetti raccoglie una serie di ulteriori servizi anche innovativi;
- Ho seguito direttamente le procedure amministrative volte ad installare postazioni fisse di rilevamento della velocità, l'utilizzo del "Targa System", come sistema di rilevamento automatico delle infrazioni documentali al Codice della Strada (ad esempio assicurazione/revisione), l'utilizzo del "Police Controller", come strumento di controllo dell'autotrasporto, sistemi di rilevamento delle infrazioni semaforiche "PhotoRed F17/A".

01/04/2010–16/07/2018

Titolare della Posizione Organizzativa "Servizio Presidio del Territorio" con coordinamento diretto di 200 operatori (tecnici e amministrativi)  
Comune di Modena, Modena (Italia)

Ho svolto le stesse funzioni indicate nel paragrafo precedente

01/03/1993–31/03/2010

Commissario capo (ora Superiore) del Corpo di Polizia Locale di Modena con titolarità dell'unica Posizione Organizzativa dal 1/4/2002  
Comune di Modena, Modena (Italia)

In questo ruolo:

- Ho svolto funzioni vicarie del Comandante e ho sovrinteso nel tempo a tutte le Unità Operative Semplici e Complesse del Corpo creando un ambiente di lavoro "sano" in cui la continua crescita degli operatori è diventata una mia priorità, nella consapevolezza che i "collaboratori" sono le risorse più importanti di qualsiasi organizzazione;
- Ho gestito tutto il personale della Polizia Locale coordinando l'ufficio preposto alla programmazione dei servizi, alla pianificazione dei turni di lavoro con individuazione delle risorse da assegnare a servizi specialistici;
- Ho seguito la parte contabile/amministrativa nella gestione del personale curando direttamente i rapporti con le Organizzazioni Sindacali e procedendo alla rendicontazione delle presenze e attivando, se e quando necessario, i procedimenti disciplinari;
- Ho assicurato il corretto svolgimento di tutte le procedure amministrative relative alle violazioni accertate dagli operatori di Polizia Locale, dagli appartenenti alle altre Forze di Polizia e alle Associazioni di Volontariato attive in particolari settori sociali, sia in materia di Codice della Strada sia in tutte le altre materie di competenza comunale (circa 100.000 atti all'anno), garantendo l'efficace gestione dell'Ufficio Verbali, che annovera anche il contenzioso amministrativo attraverso continui rapporti con l'Avvocatura Civica, la Magistratura Onoraria e Ordinaria (Giudici di Pace e Tribunale) e la Prefettura;
- Ho revisionato e dato attuazione alle procedure di gestione degli interventi di Polizia Edilizia in collaborazione con la Prefettura e l'Osservatorio Provinciale degli Appalti;



Curriculum vitae

Gambarini Patrizia

- Ho avuto la responsabilità dei rapporti di collaborazione instaurati con le Associazioni dei Consumatori allo scopo di raggiungere ulteriori obiettivi di tutela dei cittadini;
- Ho coordinato il funzionamento della Rete Vigile di Quartiere, realizzando la successiva trasformazione nel Nucleo Specializzato "Polizia di Prossimità" (questa definizione è stata fatta propria dal Ministero degli Interni);
- Ho fatto parte del gruppo di lavoro originariamente incaricato di realizzare tutti gli adempimenti richiesti dal procedimento di certificazione di qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2000; all'interno di questo gruppo ho condotto alcuni progetti di miglioramento della qualità dei servizi e, in particolare, ho realizzato il Contact Center – Servizio di Accoglienza del Cittadino e redatto la "Carta dei Servizi" della Polizia Locale, revisionata nel corso degli anni successivi.

01/09/1986–28/02/1993 Comandante del Corpo di Polizia Locale di Mirandola (MO)  
Comune di Mirandola, Modena (Italia)

In questo ruolo :

- Ho assolto la responsabilità di organizzazione interna del Corpo, composto da 20 operatori, assegnando le funzioni ai collaboratori ed assicurando l'opportuna integrazione interna;
- Ho effettuato la revisione delle principali procedure operative;
- Ho realizzato l'aggiornamento professionale degli operatori;
- Ho intensificato e sviluppato i rapporti di collaborazione con tutti gli altri settori dell'Amministrazione Comunale e con gli Enti esterni, con le Forze di Polizia Statali presenti nel Comune, programmando e gestendo i servizi di vigilanza sul territorio;
- Ho concorso con gli altri funzionari direttivi al coordinamento e alla programmazione dei servizi del Comune.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 08/02/2019–07/06/2019 | • Corso di formazione di II° livello per dipendenti pubblici svolto nell'ambito del programma "INPS Valore P.A." avente ad oggetto "La contrattazione, le nuove regole che presidono alla gestione del rapporto di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni", articolato in 5 moduli formativi, Bologna |
| 26/03/2018–26/03/2018 | • Seminario "Il nuovo Codice della Protezione Civile" Bologna   |
| 25/02/2015–25/02/2015 | • Seminario sull'espansione delle mafie, quali strumenti per riconoscere le infiltrazioni, che tipo di controlli preventivi e successivi si possono adottare, Finale Emilia   |
| 12/12/2012–12/12/2012 | • Seminario "Controllo all'evasione fiscale: aspetti tributari e ruolo della Polizia Locale", Scuola interregionale di Polizia Locale dell'E.R.   |
| 10/05/2012–11/05/2012 | • Congresso formativo per la Polizia Locale "Crescente professionalità nell'attività di servizio" Bologna   |
| 18/02/2011–02/03/2011 | Aggiornamento professionale per operatori di Cat. D" presso Scuola interregionale di Polizia Locale dell'E.R.   |
| 29/10/2010–29/10/2010 | • Corso Formativo per la Polizia Locale "Le nuove disposizioni emanate sul Codice della Strada" Bologna   |
| 20/04/1994–20/05/1994 | 1° Corso postuniversitario dei Corpi di Polizia Municipale - Trento Università di Trento, Trento (Italia)   |



01/11/1980–22/03/1985 Diploma di Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Modena

01/10/1975–25/07/1980 Diploma di Maturità conseguito presso Liceo Scientifico Wiligelmo - Modena

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Promuovo il ruolo e l'immagine della Polizia Locale per migliorarne la conoscenza presso i cittadini attraverso la diffusione di informazioni generali e/o settoriali, valorizzando il lavoro agito con professionalità da tutti gli operatori che sono quotidianamente a contatto con un pubblico indifferenziato. Comunicare al meglio la propria immagine è sicuramente la modalità più efficace per garantire trasparenza e consente di evidenziare la molteplicità di ruoli e funzioni strategiche, in tutte le possibili aree di intervento della Polizia Locale. Nel contempo, permette di migliorare con consapevolezza, partecipazione, professionalità ed esperienza i servizi resi alla cittadinanza, utilizzando procedure di forte impatto comunicativo. Negli anni, ho agito su diversi fronti creando o adottando soluzioni innovative che sono state recepite a livello nazionale, regionale e/o locale;
- Ho dato vita ad una qualificata presenza sui "media" della Polizia Locale di Modena poiché, oltre ai consueti rapporti intersettoriali intessuti ed intrattenuti quotidianamente con il preposto Ufficio Stampa del Comune di Modena, è stato rivisitato il "sito web", canale istituzionale che consente il dialogo con la cittadinanza, rilevandone i bisogni e soprattutto diffondendo dettagliate informazioni di merito, e istituito il nuovo sito "web 2.0" (social network Twitter, Facebook e Instagram), che viene continuamente aggiornato con notizie/informazioni/curiosità di interesse collettivo da me preventivamente vagliate;
- Rilascio interviste telefoniche e/o televisive in rappresentanza del Corpo su materie di competenza e partecipo a trasmissioni televisive, anche "in diretta", per autopromuovere il lavoro che viene quotidianamente svolto da tutti gli operatori della Polizia Locale, portandolo a conoscenza di un pubblico sempre più vasto e soprattutto eterogeneo;
- Seguo, senza soluzione di continuità, dalla mia assunzione presso il Comune di Mirandola (1/9/86), tutta l'attività formativa degli operatori di polizia locale, poiché, alla predisposizione delle apposite "comunicazioni di servizio" fa seguito lo sviluppo di incontri in aula per l'approfondimento dei temi trattati. Questo tema è particolarmente importante per la Regione Emilia Romagna, che ha proceduto a disciplinarla in modo ampio e dettagliato all'interno della L.R. n. 24/2003 "Disciplina della Polizia Amministrativa Locale e promozione di un sistema integrato di sicurezza", come modificata dalla L.R. n. 13/2018, dove alla formazione iniziale viene affiancato il costante aggiornamento professionale, essendo consolidata l'idea di dover preparare adeguatamente tutti gli appartenenti ad un Corpo di Polizia Locale, chiamati a svolgere un lavoro sempre più complesso ed impegnativo, attraverso una costante crescita;
- Seguo direttamente tutte le giornate formative rivolte ai membri dei Gruppi di Controllo del Vicinato, ed organizzo ciclicamente le sedute di aggiornamento per i loro coordinatori;
- Seguo direttamente la formazione tecnica ed in aula dei volontari della sicurezza

Competenze organizzative e gestionali

- Procedo all'organizzazione dei servizi della Polizia Locale che hanno maggior impatto sociale e che comportano un forte coinvolgimento di personale, dettando le soluzioni interne ed esterne da attuare e garantendo l'adozione degli atti a valenza generale e/o settoriale. Posso citare, ad esempio, la Festa del Corpo e la presenza a singole manifestazioni ed eventi, come le diverse fiere cittadine che si svolgono sia in locali dedicati sia sulle strade e piazze, poiché non solo è necessaria una efficiente organizzazione interna ed esterna delle varie attività ma spesso devono essere studiate soluzioni diverse, flessibili e talvolta innovative per sfruttare al meglio tutte le

opportunità offerte valorizzando anche l'aspetto relazionale ed informativo;

- Svolgo con assoluta continuità attività amministrativa di supporto al Corpo predisponendo gli atti/documenti che hanno maggiore impatto sulla attività esterna degli operatori, quali la ideazione di progetti intersettoriali ed interistituzionali per il finanziamento di strumenti e metodologie che consentano di sviluppare le funzioni assegnate, nei diversi ambiti, dalla normativa nazionale e regionale, secondo modalità efficaci ed innovative, tecnologicamente avanzate ed improntate al criterio della trasparenza e della semplificazione. Citerò, per brevità, solo gli ultimi in ordine temporale: 1) "Nuove modalità di presidio del territorio finalizzate al miglioramento della sicurezza urbana, con particolare riferimento al target giovani per prevenire e contrastare l'uso e lo spaccio di sostanze stupefacenti anche tramite l'utilizzo della costituenda unità cinofila" per prevenire e contrastare l'uso e lo spaccio di sostanze stupefacenti; 2) "Prevenzione e contrasto maltrattamento animali con particolare riferimento alla movimentazione cani provenienti dal sud Italia – cosiddetto "fenomeno delle staffette di cani", per assicurare il benessere animale;
- Redigo tutte le ordinanze contingibili ed urgenti del Settore adottate ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 50 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni ed assumo il ruolo di interlocutore privilegiato per tutti gli altri Settori dell'Amministrazione Comunale che necessitano, in tale contesto, di interazione con la Polizia Locale;
- Ho creato il Nucleo Antievasione Tributi Locali, finalizzato al contrasto dell'evasione con particolare riferimento a quella fiscale. A tal fine ho formato direttamente gli operatori di polizia locale componenti il nucleo che hanno in carico l'individuazione delle fattispecie da approfondire per elaborare segnalazioni qualificate da trasmettere alle Autorità Competenti. Di seguito, ho formato tutti gli altri operatori di Polizia Locale affinché potessero raccogliere utili elementi di indagine acuyendo la sensibilità e la professionalità individuale ed ho già elaborato un ulteriore modulo formativo per approfondire alcuni temi che ritengo di maggiore interesse. In questo ambito, dove le novità legislative sono frequenti e l'interesse dell'Amministrazione molto elevato, ho recentemente approfondito, all'interno del più ampio progetto "Legalità e Territorio", l'"Osservatorio Legalità" che consiste in una banca dati particolarmente innovativa che raccoglie diverse fonti dati, sia interne sia esterne all'Amministrazione stessa, ed è corredata da una applicazione web che ne permette la consultazione;
- Ho gestito, in qualità di responsabile della Unità Operativa Semplice Ordinanze/Autorizzazioni, il passaggio al nuovo sistema di rilevamento automatico degli accessi abusivi nella Zona a Traffico Limitato e nelle corsie riservate ivi presenti, attuato anche attraverso un periodo di pre-esercizio effettuato dagli operatori di Polizia Locale da me direttamente coordinati;
- Ho coordinato il passaggio gestionale nell'adozione delle ordinanze di viabilità che sono transitate da una gestione prettamente manuale, ovverossia di firma solo cartacea del documento finale, ad una gestione completamente informatizzata, con firma digitale sul documento. Oltre a ciò ho creato una separazione nell'adozione delle ordinanze di viabilità, poiché quelle di carattere permanente sono state ricondotte all'alveo naturale del Servizio Mobilità e Traffico del Comune di Modena, mantenendo in capo alla Polizia Locale solo quelle di carattere temporaneo;
- Ho individuato, attuato e continuo a gestire nuove e più incisive modalità di controllo stradale, lanciando "campagne mirate" a tema, collegate essenzialmente a fenomeni ripetuti ed anche stagionali, secondo uno schema di lavoro fondato su preventivo annuncio e divulgazione anche tramite strumenti social network quali Facebook, Twitter, Instagram, con rendicontazione e studio dell'andamento per la successiva pubblicazione dei risultati conseguiti al fine di organizzarne altre;
- Ho ideato, realizzato e gestisco quotidianamente la funzione di Coordinamento Esterno e Generale svolto prevalentemente da Ufficiali in organico alla Sala Operativa del Comando, concretamente impegnati in attività di rilievo dimostrando la necessaria flessibilità nella gestione di interventi estemporanei;
- Ho coordinato, insieme al Comandante, tutta l'attività di competenza legata all'evento straordinario "Modena Park 2017", svolto presso il Parco Ferrari il 1/7/2017, che ha comportato un'intensa attività istituzionale partita diversi mesi prima e che ha comportato incontri settimanali intersettoriali e interistituzionali, l'adozione di provvedimenti anche "extra ordinem" di ampio e innovativo respiro, che hanno ottenuto il plauso internazionale e che hanno proiettato la Città di Modena nel novero di quelle a massima efficienza tecnico/amministrativa. Si citano, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, il Piano Coordinato dell'attività che annovera molteplici ordinanze di viabilità e sicurezza stradale e anche ordinanze commerciali.
- "Volontariato": ho creato la rete del volontariato per la Polizia Locale, assicurando la stipula di apposite convenzioni e organizzando specifici corsi di formazione che mi vedono impegnata anche in qualità di docente per realizzare, come prescritto peraltro dalle vigenti disposizioni normative regionali, "una presenza attiva sul territorio, aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella ordinariamente garantita dalla Polizia Locale, con il fine di promuovere l'educazione alla convivenza e il rispetto della legalità, il rispetto dell'ambiente, la mediazione dei conflitti e il dialogo

tra le persone, l'integrazione e l'inclusione sociale" (attualmente sono dieci le associazioni convenzionate per 328 volontari). A queste si devono aggiungere altre Associazioni di volontariato (quattro) che ho recentemente messo in rete con la Polizia Locale e che hanno lo scopo prioritario di tutelare l'ambiente e gli animali;

- Il "Controllo del Vicinato", cioè un nuovo modo di concepire la "sicurezza urbana" che diventa "partecipata", determinando infatti una partecipazione attiva dei cittadini/lavoratori/fruitori di un territorio, che collaborano con la Polizia Locale avendo un obiettivo comune: rendere sicuro il proprio territorio, creando condizioni di insospetibilità per i "malintenzionati" occasionali e/o seriali, individuando i fattori di rischio ambientale che devono essere raccolti e rappresentati per poter determinare efficaci strategie di contenimento e/o risoluzione. Ho personalmente svolto tutte le riunioni di presentazioni della nuova iniziativa, attraverso la illustrazione di materiale didattico propedeutico di mia produzione, consentendo la costituzione di n. 78 gruppi a cui aderiscono attualmente circa 2000 persone, i cui coordinatori, che hanno assunto tale ruolo volontariamente, interagiscono con gli Ispettori responsabili delle Unità di Quartiere, tutti miei diretti collaboratori che coordinano quotidianamente, al fine di definire le priorità di intervento nella risoluzione dei problemi attraverso la pianificazione delle opportune strategie di intervento;
- Il "Lavoro di Pubblica utilità", istituito a livello nazionale per consentire al reo di svolgere attività non retribuita a favore della collettività, ha trovato concreta applicazione con la sottoscrizione di due diverse Convenzioni, che legano il Comune di Modena e il Ministero della Giustizia, legalmente rappresentato dal Presidente del Tribunale Ordinario di Modena, che ho appositamente redatto e sottoposto all'approvazione dell'organo di governo. Attualmente quindi possono svolgerlo presso diversi Settori dell'Amministrazione Comunale sia coloro i quali sono stati condannati per la contravvenzione di cui agli art. 186 e 187 del Codice della Strada, sia gli imputati di reati puniti con la sola pena pecuniaria o con la pena detentiva non superiore a quattro anni di reclusione nonché per altri delitti specificamente individuati;
- Ho la responsabilità dei corsi di educazione stradale che svolgono presso scuole della città di ogni ordine e grado (elementari, medie inferiori, superiori e Università della terza età) un elevato numero di operatori/docenti che coinvolgono annualmente circa 10000 discenti. Intraprendo pertanto rapporti diretti con diverse Direzioni Didattiche e il materiale didattico viene da me rivisitato annualmente per renderlo cogente alle sempre nuove disposizioni normative e questa attività è stata ulteriormente arricchita negli anni con la organizzazione di "visite guidate" all'interno della sede del Comando. Ciò ha consentito di avvicinare alunni e docenti alla Polizia Locale, visitando i luoghi in cui concretamente l'attività viene svolta e potendo simulare l'uso delle diverse strumentazioni in dotazione. Ho dato vita anche a "concorsi di idee", chiedendo a docenti ed allievi di rendicontare l'esito delle "visite guidate", con scritti e disegni che sono poi stati oggetti di riconoscimento con la elargizione di piccoli gadget;
- Ho anticipato, a partire dal 2008, i concetti e le modalità applicative dell'alternanza scuola/lavoro, oggi obbligatoria per gli studenti delle scuole medie superiori, poiché ho consentito agli studenti di un liceo della città di sperimentare, presso il Corpo di Polizia Locale, una modalità didattica innovativa che attraverso la pratica aiutasse gli studenti a consolidare le conoscenze teoriche acquisite nel percorso di studio, sviluppando le attitudini individuali e arricchendo quindi la loro formazione, orientandoli nel futuro percorso lavorativo. Da allora seguì il progetto con assoluta continuità, che ora è stato consolidato a livello nazionale proprio nella alternanza scuola/lavoro, assumendo il ruolo attivo di "Tutor" (nel corrente anno scolastico ho esteso l'accoglimento anche agli studenti diversamente abili). Nel 2004 ho attivato i nuovi corsi professionali per il conseguimento del certificato di idoneità alla guida dei ciclomotori da parte di conducenti minorenni, oggi superati e non più vigenti.

#### Competenze professionali

- Seguo il Sistema di Gestione Qualità del Corpo, essendo la Polizia Locale di Modena certificata da svariati anni secondo la norma ISO 9001, per garantire un miglioramento continuo nella erogazione dei servizi in modo da soddisfare le richieste del cliente interno e/o esterno ma nel rispetto delle prescrizioni statutarie e regolamentari vigenti, effettuando i necessari monitoraggi volti a prevenire le non conformità e adottando/attivando processi di miglioramento previa analisi delle cause ed effetti che si sono manifestate. Ciò per aumentare la fiducia nel servizio erogato attraverso la creazione di una cultura basata su un'adeguata gestione del rischio e la promozione di una visione comune dell'intera catena di valutazione della conformità.
- Gestisco il sistema "Ril.Fe.De.Ur" (Rilevamento dei fenomeni di degrado urbano) che consente di raccogliere, gestire, tracciare ed evadere le segnalazioni e gli esposti dei cittadini, creando fascicoli elettronici per ogni pratica trattata e rendicontazioni utili a mappare il lavoro svolto, in modo da permettermi il riutilizzo per orientare e pianificare l'attività di prevenzione e deterrenza nello svolgimento del lavoro delle Unità Operative "Vigile di Quartiere/Nucleo di Prossimità/Polizia di Comunità". E' un sistema informatizzato e ciò consente di rendere più efficiente ed utile il processo di adeguamento alle nuove regole sulla trasparenza della Pubblica Amministrazione, fornendo



Curriculum vitae

Gambarini Patrizia

riscontro e rendicontazione ai cittadini, a cui viene sempre fornita una risposta, scritta e/o verbale, per verificare l'andamento delle azioni poste in essere ma anche per coinvolge il cittadino in un processo virtuoso di vicinanza alle istituzioni avendo negli operatori della Polizia Locale un "interlocutore privilegiato" in grado di generare quel rapporto fiduciario che necessariamente riassume, in modo diretto, anche l'Amministrazione Comunale e gli altri partners tecnico/istituzionali.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida A, B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Menzioni** *Encomio dal Sindaco (05/09/1999) e due Elogi scritti dal Comandante del Corpo di Polizia Locale di Modena (04/09/1998 e 12/02/1999) per la competenza e professionalità dimostrata nello svolgimento dei compiti assegnati.*

**Referenze** Per documentare gli ottimi risultati conseguiti a fronte delle principali esperienze lavorative agite, delle competenze, delle capacità e delle attitudini personali della dichiarante, si allegano le schede di valutazione individuale dell'incarico di Posizione Organizzativa degli ultimi otto anni.

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Modena li 22/10/2019

Gambarini Patrizia

