

**RELAZIONE TECNICA
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVANOLO DELLA
BIANCHERIA PIANA DELLE CASE RESIDENZA A.S.P.,
DELLE DIVISE DEL PERSONALE DI UN SERVIZIO DI CASA
RESIDENZA,
DEL LAVAGGIO E SANIFICAZIONE AL BISOGNO DI CUSCINI,
COPERTE E MATERASSI DELLE CASE RESIDENZA DI A.S.P.
DEI COMUNI MODENESI AREA NORD**

Art. 1 – Oggetto.

A.S.P. gestisce servizi residenziali per anziani (Case residenza per anziani) e semi residenziali di supporto al domicilio (Centri diurni anziani e disabili, Servizi di assistenza al domicilio, ecc.); tra le prestazioni dovute secondo la normativa regionale sono previste quelle alberghiere, che comprendono anche la gestione (fornitura e lavaggio) dei letteracci e della biancheria piana, delle divise degli operatori e della biancheria degli ospiti.

Per quanto riguarda la biancheria ospiti le strutture residenziali (CRA Torre dell'Orologio di Finale Emilia, CISA di Mirandola e A. Modena di San Felice s/P) il servizio è stato internalizzato, per minimizzare gli episodi di smarrimento e deterioramento dei capi personali, vista la loro maggiore delicatezza; per quanto riguarda, poi, il lavaggio delle divise degli operatori, si è poi attivato un percorso di internalizzazione del loro lavaggio con acquisto dei capi, sfruttando la presenza di lavanderie interne attrezzate, per le Case residenza CISA di Mirandola e A. Modena di San Felice s/P, nonché per i servizi di supporto al domicilio.

A.S.P. ha, pertanto, la necessità di affidare la fornitura a noleggio, il lavaggio, sanificazione, asciugatura, stiratura, movimentazione, trasporto e consegna della biancheria piana presso le Case Residenza per anziani di Finale Emilia, Mirandola e San Felice s/P e al bisogno del lavaggio, sanificazione, asciugatura, stiratura, movimentazione, trasporto e consegna di cuscini, coperte e materassi delle stesse Case Residenza, oltre alla fornitura a noleggio, il lavaggio, sanificazione, asciugatura, stiratura, movimentazione, trasporto e consegna delle divise del solo personale degli operatori presso la Casa Residenza di San Felice s/P.

Quanto alle necessità di cambi, stimate sulla base dei dati storici e della copertura dei posti letto:

a) *biancheria piana*

TIPOLOGIA ARTICOLI	CAMBIO SETT	N° OSPITI	CAMBIO SETT TOT	TOT. ANNO
Torcioni	0,6	240	144	7488
Grembiuli	0,5	240	120	6240
Lenzuola	5	240	1200	62400
Federe	3,7	240	888	46176
Traverse cotone	4,3	240	1032	53664
Copriletto	2,5	240	600	31200
Asciugamano viso	6,7	240	1608	83616
Salvietta	6,7	240	1608	83616
Telo grande bagno	2,2	240	528	27456
Lavaggio cuscini	7 volte/mese			84
Lavaggio coperte	18 volte/mese			216
Lavaggio materassi	3 volte/mese			36

b) *biancheria sagomata (divise operatori per la sola CRA A. Modena di San Felice s/P)*

TIPOLOGIA ARTICOLI	CAMBIO SETT	N° DIPENDENTI	CAMBIO SETT TOT	TOT. ANNO
Casacca bianca scollo V	5	42	210	10920
Pantalone bianco con tasche	5	42	210	10920
Polo bianca	5	1	5	260
Pantalone con tasche blu/grigio manutentori	3	1	3	156

Il servizio si configura come un servizio unitario, che necessita di omogeneità degli obiettivi e delle prestazioni, con un coordinamento tecnico e operativo in grado di garantire la continuità delle prestazioni, per cui non è suddivisibile in lotti.

Vista l'eshaustività della documentazione progettuale e le caratteristiche e la capillarità del servizio, si ritiene di non prevedere l'effettuazione di sopralluogo da parte dei potenziali offerenti.

Art. 2 – Quadro normativo di riferimento.

La procedura di affidamento e i rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione del contratto di appalto sono regolati:

- a. dal "Codice della leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia", Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159 (d'ora in poi D.lgs. n. 159/2011);
- b. D.Lgs. 9 Aprile 2008 n. 81 "Testo unico in materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori";
- c. dalle norme in materia di Contabilità di Stato contenute nel R.D. n. 2440/23 e nel R.D. n. 827/24, in quanto applicabili alla presente gara;
- d. dal decreto sulla "Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)", Decreto Ministeriale 30 gennaio 2015;
- e. dalle "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa", Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (d'ora in poi D.P.R. n. 445/2000);
- f. dalla normativa di settore;
- g. dalle norme contenute nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara e nei singoli Capitolati Speciali d'oneri nonché in tutta la documentazione di gara;
- h. dall'art. 3 della legge n. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- i. dal D.Lgs. n. 196/2003 normativa a tutela della *privacy* e dalla normativa vigente in materia di protezione dei Dati Personali, disposta dal Reg. europeo 2016/679 integrata ed aggiornata conformemente a quanto previsto dal Decreto Legislativo numero 101/2018 e ss.mm.ii., che adegua il Codice Privacy al Regolamento UE679/2016 –GDPR;
- j. dall'art. 72-bis D.P.R. n. 602/73, D.M. n. 40/2008 verifiche Equitalia;
- k. D.Lgs. 36/2023 e Linee guida ANAC emanate ed emanande;
- l. e, per quanto non espressamente disciplinato dalle fonti sopra indicate, dalle norme del Codice Civile.

Art. 3 – Obiettivi del progetto e strategie per la sua realizzazione.

D'intesa con le coordinatrici delle varie strutture, ritenuto il servizio in oggetto essenziale alla attività svolta dai servizi di A.S.P., è stata analizzata la situazione complessiva del servizio e le necessità espresse dall'Azienda a seguito del potenziamento delle lavanderie interne ai vari servizi gestiti da A.S.P.

Le esigenze così evidenziate sono le seguenti:

- lavanolo della biancheria piana e del lavaggio e sanificazione al bisogno di cuscini e materassi per le Case residenza per anziani
 - ✓ "Torre dell'Orologio" di Finale Emilia, Piazza IV Novembre, 1. Indirizzo di carico e scarico: retro struttura;
 - ✓ CISA di Mirandola, Via D. Alighieri, 4. Indirizzo di carico e scarico: Via Fogazzaro (area parcheggio Ospedale);
 - ✓ A. Modena di San Felice s/P, Via Donatori di Sangue, 1. Indirizzo di carico e scarico Via Garibaldi (retro struttura);
- lavanolo delle divise del solo personale impiegato presso la Casa residenza "A. Modena" di San Felice s/P;

così come dettagliatamente descritto nelle quantità, nel materiale e nelle tipologie indicate nei documenti di gara, allegati al presente atto a farne parte integrante.

Art. 4 – Convenzioni Consip ed Intercent-er.

Non sono disponibili convenzioni attive.

Art. 5 – Elementi essenziali del progetto.

In vista della nuova procedura di gara per l'acquisizione del servizio di lavanolo, sono state richieste alle coordinatrici indicazioni in merito ai principali elementi che influenzeranno l'espletamento della gara, in particolare riguardo la situazione del mercato, l'andamento prezzi ANAC, i possibili criteri di

aggiudicazione, i requisiti di partecipazione alla gara, in modo da potersi orientare nella predisposizione dei capitolati di gara e degli schemi di offerta.

Il capitolato normativo è unico per tutti i servizi.

Il contratto è stipulato interamente "a misura".

Si fa presente che il servizio richiesto è esclusivamente quello di lavonolo compreso il trasporto dello sporco e del pulito; **non è prevista** alcuna prestazione di ausiliario e guardaroba, pertanto non vi è prevalenza di mano d'opera sul valore dell'appalto.

L'importo complessivo del contratto è stato stimato € 242.062,27, comprensivi di oneri non soggetti a ribasso, quali:

- sicurezza stimata in € 600,00;
 - costo della manodopera stimata in € 82.187,00;
- il tutto al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge.

Oneri della sicurezza e costo della manodopera non sono ribassabili.

Il costo della manodopera è stato stimato considerando l'impiego di n. circa 2,08 addetti al servizio Full time equivalent (40 ore settimanali) e n.1 un addetto alla logistica impiegato in quota parte, per circa 15,5 ore settimanali, applicando una tariffa oraria di € 20,65 del CCNL dei Lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di beni e servizi tessili e medici affini e tenendo conto che il servizio deve essere garantito per 52 settimane anno.

L'impiego annuo in termini di ore degli addetti è quantificato in n. 3980 ore/anno, pertanto:

ore annue complessive addetti	tariffa oraria	costo manodopera annuo	costo manodopera triennale
3980	20,65 €	82.187,00 €	246.561,00 €

Art. 6 – Durata e articolazione temporale dell'appalto

Il contratto avrà una durata triennale dalla stipula, decorrente dalla stipula del contratto, questo per garantire la continuità del servizio essenziale. Sarà prevista la possibilità di prorogare il contratto per un periodo di ulteriori di massimo 3 anni, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

Art. 7 – Importo economico dell'appalto

Il valore massimo complessivo presunto dell'appalto in parola, è di € 726.186,810 relativo a 3 (tre) anni di contratto, ovvero € 1.452.373,62, pari all'importo relativo al triennio contrattuale ed eventuale proroga di massimo di 3 (tre) anni, con una stima annuale di € 242.062,270 (tutti gli importi sono da considerarsi IVA esclusa) oltre ad € 600,00 pari agli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso, come di seguito evidenziato:

A	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	VALORE
A1	Importo a base di gara per la durata dell'appalto	€ 724.386,81
A2	Valore dell'appalto riferito alla eventuale ripetizione	€ 724.386,81
A3	Oneri per rischi di interferenza per la durata dell'appalto	€ 1.800,00
A4	Oneri per rischi di interferenza per eventuale ripetizione	€ 1.800,00
	TOTALE A (valore stimato dell'appalto + oneri rischi interferenze + eventuale ripetizione)	€ 1.452.373,62
B	ULTERIORI	SPESE VALORE
B1	Iva 22% sull'importo a base di gara per la durata dell'appalto	€ 159.365,10
B2	Iva 22% sull'importo a base di gara per eventuale ripetizione	€ 159.365,10

B3	Iva al 22% oneri sicurezza	€ 396,00
B4	Iva al 22% oneri sicurezza per eventuale ripetizione	€ 396,00
B5	Incentivi ex art. 45, nella percentuale del 0,80% dell'importo a base delle procedure di affidamento [al netto del 0,20% riconosciuto alla Provincia di Modena]	€ 11.618,99
B6	Incentivi nella percentuale dello 0,20 % dell'incentivo di cui all'art. 45, comma 2, a favore del personale della Provincia di Modena per la fase dell'affidamento	€ 2.904,75
B7	Importo stimato per esecuzione gara (contributo SUA e ANAC)	€ 2.108,77
	Totale B	€ 336.154,71
	Totale A + B	€ 1.788.528,33

Art. 8 – Copertura finanziaria

Fondi previsti nel Bilancio Preventivo 2023 di A.S.P., che include anche il Conte Economico Pluriennale 2023-2025, come approvato dall'Assemblea dei soci con deliberazione n. 2 del 30/03/2023 e integrato con deliberazione n. 4 del 16/06/2023.

Si precisa che A.S.P. non è soggetta al patto di stabilità.

Art. 9 – Procedura di affidamento.

Considerato che i servizi oggetto del presente appalto di servizio sono ricompresi nella Categoria del Servizio CPV 98310000-9 Servizi lavanderia e lavaggio, il RUP propone l'affidamento mediante procedura aperta ai sensi 71 del D.Lgs. 36/2023, con il criterio dell'offerta più bassa in ossequio a quanto previsto dall'art. 108, del D.Lgs. 36/2023, espletata sulla piattaforma Sater.

Ai fini della partecipazione è stato redatto un capitolato speciale.

Art. 10 – Motivi di esclusione e criteri di selezione degli operatori economici.

Costituiscono motivi di esclusione di un operatore economico dalla partecipazione ad una procedura d'appalto o concessione il configurarsi di una fattispecie contrattuale e/o situazione previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

Idoneità professionale

- Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato dei servizi attinenti a quelli richiesti.
- **(In caso di cooperative)** Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizioni all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- possesso di tutte le registrazioni e/o autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la fornitura dei servizi di gara.

Capacità economico finanziaria

- aver realizzato un fatturato minimo negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2020/2021/2022) non inferiore a € 700.000,00 (IVA esclusa). Data la specificità del lavanoio destinato ad un'utenza fragile e che comporta una particolare attenzione all'igienizzazione e sanificazione degli articoli, in considerazione della vicinanza all'area sanitaria dei servizi di cui trattasi, si chiede che la maggior parte del fatturato sia detenuto dalla capogruppo in caso di offerta presentata da ATI;
- avere in attivo i bilanci degli ultimi 3 esercizi compiuti e regolarmente approvati (2020-2021-2022).

Capacità tecniche professionali

- il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio (2022 – 2021 - 2020) almeno due forniture analoghe a quello oggetto di gara esercitate a favore di committenti pubblici e privati, per un importo complessivo non inferiore ad € 700.000,00 (IVA esclusa) (dati da un importo non inferiore ad euro

650.000 per il servizio di lavanolo biancheria piana ed euro 50.000 per il servizio di lavanolo divise del personale).

- il possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e 14065;

Art. 11 - Criterio di aggiudicazione - Importo a base di gara.

La gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta al minor prezzo, con ribasso percentuale su elenco prezzi.

Art. 12 - Obblighi dell'appaltatore

L'operatore economico è tenuto a provvedere a tutte le spese occorrenti, necessarie allo svolgimento delle attività, con propri capitali, mezzi e personale.

In particolare provvede a garantire la puntualità del servizio, nello specifico:

- rispettare quanto indicato dal capitolato;
- l'appaltatore dovrà inoltre prevedere a sua cura e spese i controlli necessari ad accertare il regolare svolgimento del servizio;
- obbligazioni generali: obblighi verso il personale, tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Art. 13 – Sopralluogo.

Non è previsto alcun sopralluogo.