



Unione Comuni Modenesi Area Nord

AREA SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'

Servizio progettazione territoriale

LOTTO 1) ATTIVITA' SEGRETARIATO SOCIALE 2025/2026

Relazione tecnico illustrativa

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di segretariato sociale presso i Comuni di Camposanto, Cavezzo, Medolla San Felice sul Panaro e San Prospero facenti parte dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord al quale hanno trasferito nel maggio 2017 le funzioni relative ai servizi sociali.

Il servizio si connota come l'insieme delle prestazioni relative a:

- accoglienza mediante ascolto qualificato e non giudicante, lettura e decodifica della domanda, accesso alle informazioni ed orientamento ai servizi per ricevere informazioni puntuali sulle modalità e le procedure per la presentazione delle domande e della documentazione prevista per accedervi
- accompagnamento del cittadino per l'avvio del percorso valutativo (es. fissando gli appuntamenti con l'assistente sociale), per il disbrigo di pratiche burocratiche presso il commissariato (es. fissando appuntamenti per regolarizzazioni, rinnovo titoli di soggiorno, ecc.), per l'attivazione di bonus oppure di servizi;
- consegna della modulistica, supporto nella compilazione e trasmissione documentazione per attivazione di prestazioni relative alla rete dei servizi ed opportunità presenti sul territorio;
- raccolta della documentazione reddituale, sanitaria, e quant'altro occorrente per le procedure di attivazione dei servizi, per il disbrigo di pratiche burocratiche (es. domande erp, contributi, assegni, appuntamenti per il rilascio titoli di soggiorno, ogni forma di misura a supporto dei cittadini)
- attività di segretariato individuando proposte e possibili percorsi rispetto alle svariate problematiche degli utenti relative all'attivazione di vari servizi;
- gestione dei rapporti tra i servizi per l'attivazione e la realizzazione delle diverse attività/opportunità;
- registrazione degli accessi
- predisposizione di report, documentazione e/o atti amministrativi necessari alla realizzazione dei servizi oggetto del presente capitolato;
- raccolta, archiviazione e conservazione del materiale, cartaceo e non, relativo al servizio di segretariato sociale in collaborazione con il personale interno Ucmn;
- gestione on-line delle attività
- costante aggiornamento delle cartelle sociali e popolamento sulle varie piattaforme dedicate
- relazioni periodiche di analisi dei bisogni emersi

Il personale addetto agli sportelli svolgerà la propria attività presso le seguenti sedi municipali:

Camposanto via Baracca, 11 per 12 ore settimanali articolate su almeno 3 giorni settimanali

Cavezzo via 1^a maggio, 7 per 15 ore settimanali su almeno 3 giorni settimanali

Medolla viale Rimembranze, 19 per 15 ore settimanali su almeno 3 giorni settimanali

San Felice sul Panaro piazza Italia, 100 per 15 ore settimanali su almeno 3 giorni settimanali

San Prospero via Pace, 2 per 12 ore settimanali su almeno 3 giorni settimanali

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec: unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

Durata dell'appalto

L'appalto prevede una durata di 24 mesi da gennaio 2025-dicembre 2026.

Il servizio si configura come unitario e necessita di omogeneità degli obiettivi e delle prestazioni con un coordinamento tecnico ed operativo in grado di garantire continuità delle prestazioni anche in caso di sostituzione di operatori. L'affidamento avrà luogo secondo le risultanze del procedimento di gara.

Rischi derivanti da interferenze

In relazione al presente appalto, ai sensi dell'art. 26 del Decreto 81/2008 e ss.mm.ii. il documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI) non è stato predisposto in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale per i quali, se effettuati presso la stazione appaltante, non è necessaria la predisposizione preventiva del DUVRI e la conseguente stima dei costi sulla sicurezza. Per tutti gli altri rischi non riferibili alle interferenze resta immutato l'obbligo a carico dell'operatore economico di elaborare il proprio documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici propri dell'attività svolta.

Clausola sociale

Attualmente il servizio in parola è eseguito da un operatore economico (cooperativa sociale), che impiega il seguente personale:

TABELLA

Qualifica	Livello	CCNL	Tipo assunzione	Monte ore servizio	Data di assunzione	Numero scatti	Data prossimo scatto	% part-time
Educatore	D2	Cooperative sociali T151	Tempo indeterminato	20	21/09/2020	1	Ottobre 2024	52,64
Operatore sportello	D1	Cooperative sociali T151	Tempo indeterminato	36	13/08/2023	-	Ottobre 2025	94,74
Educatore	D2	Cooperative sociali T151	Tempo indeterminato	20	25/09/2023	-	Ottobre 2025	52,64

Qualora a seguito della presente procedura di gara, si verificasse un cambio di gestione dell'appalto, l'appaltatore è tenuto ad assicurare la stabilità occupazionale del personale precedentemente impiegato, al rispetto delle clausole sociali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto di appartenenza e, per quanto in specifico riguarda il comparto delle cooperative sociali, al rispetto dell'art. 37 del CCNL e successivi accordi integrativi di applicazione.

Copertura finanziaria

La spesa è finanziata con la quota derivante dal Fondo povertà anno 2022.

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec:unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto degli oneri economici

L'importo complessivo del contratto è stato stimato € 186.893,20 il tutto al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge.

Ai fini della quantificazione delle principali voci di costo sono stati considerati:

- a. Costo personale: ai fini del calcolo del costo orario è riferito al contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è il CCNL delle Cooperative Sociali 2023-2025 ai sensi del Decreto direttoriale n. 30 del 14/06/2024 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali; il costo orario è stato ricavato partendo dal costo orario che sarà in vigore a gennaio 2026 togliendo l'indennità di turno non applicabile alla presente mansione ed aggiungendo un 15% di spese generali. L'utile economico è derivato dalla differenza tra lo scatto contrattuale iniziale (gennaio 2025) ed il corrispettivo orario applicato la cui tariffazione prevista dal CCNL con decorrenza gennaio 2026.

Il costo della manodopera è stato così calcolato

Tipologia di spesa	Dettaglio	Livello	Monte ore	Costo orario	Costo Totale
Personale segretariato sociale	Sportello San Felice sul Panaro	D1	1560	€.25,27	€. 39.421,20
	Sportello Cavezzo	D1	1560	€.25,27	€. 39.421,20
	Sportello Camposanto	D1	1248	€.25,27	€.31.536,96
	Sportello Medolla	D1	1560	€.25,27	€. 39.421,20
	Sportello San Prospero	D1	1248	€.25,27	€.31.536,96
	Totale		7176		€.181.337,52
Coordinatore		D2	208	€.26,71	€. 5.555,68
	Totale spesa Iva esclusa				€.186.893,20
	Iva al 22%				€. 41.116,50
	Totale Iva inclusa				€.228.009,70

Per la quantificazione del numero di operatori e di ore si rinvia al Capitolato

Idoneità professionale

- Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato dei servizi attinenti a quelli richiesti.
- (In caso di cooperative) Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizioni all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto.

Capacità economico finanziaria

- aver realizzato un fatturato minimo negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2021/2022/2023) non inferiore a € 200.000,00 (IVA esclusa);

Capacità tecniche professionali

- il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio (2021-2022-2023) un servizio analogo a quello oggetto di gara (ovvero servizio di segretariato sociale, servizi di accoglienza, di informazione, di orientamento ai servizi sociali) esercitato a favore di committenti pubblici e privati, per un importo nel triennio non inferiore ad € 100.000,00;

Obblighi dell'operatore economico

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec:unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

L'Appaltatore è tenuto a provvedere a tutte le spese occorrenti e necessarie allo svolgimento delle attività, con propri capitali, mezzi e personale. In particolare provvede:

- a garantire la puntualità del servizio in relazione agli orari di apertura delle singole sedi territoriali;
- a rispettare quanto indicato dal capitolato in merito alle modalità operative, alla formazione del personale, alla corretta tenuta del comportamento del personale;
- realizzare il servizio in coerenza con l'attività programmatoria dell'Ente impegnando i propri dipendenti a partecipare ai momenti di progettazione, formazione e verifica organizzativa;
- ad assicurare che il proprio personale effettui gli spostamenti necessari per il corretto espletamento del servizio.

Criteri di aggiudicazione e valutazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità prezzo in ossequio a quanto previsto dall'art. 108, co. 2 del D.Lgs. 36/2023

Per la valutazione delle offerte verranno assegnati i seguenti punteggi:

Offerta tecnica max 80 punti; Offerta economica max 20 punti.

In particolare all'OFFERTA TECNICA la Commissione attribuirà il punteggio (fino al massimo dei punti indicati) sulla base di apposite descrizioni o relazioni, con criteri comparativi fra le imprese concorrenti.

La Commissione valuterà il progetto contenente la descrizione delle modalità di svolgimento del servizio che il concorrente intende offrire, prendendo in considerazione:

Tabella Criteri di valutazione

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
1	PROGETTO DI GESTIONE	30 punti (D)
1.1	Organigramma e modello organizzativo: complesso di risorse umane che la ditta intende destinare alla gestione del servizio oggetto dell'appalto e relative professionalità.	12
1.2	Piano di formazione ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria. Descrivere la tipologia di corsi promossi, la periodicità dello svolgimento e ogni elemento che possa influire in modo significativo sulla professionalità degli operatori coinvolti.	8
1.3	Modalità di sostituzione del personale per assenze impreviste e piano di contenimento del turn over. L'offerente dovrà illustrare le proprie politiche relative al personale (turnover, sostituzioni, benessere dipendenti, ecc.). Verrà valutata la tempestività e l'efficacia delle misure adottate in caso di	10

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec:unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

	<p>assenze impreviste, non programmate.</p> <p>Verranno valutate, altresì, le azioni di maggior contenimento del turn over.</p>											
2	QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	30 punti (D)										
2.1	<p>Adeguatezza ed esperienza professionale dei profili adottati per l'espletamento del servizio.</p> <p>Sarà oggetto di valutazione la professionalità degli operatori nell'area dell'appalto in oggetto, secondo i seguenti parametri: curriculum attestante i titoli e una esperienza adeguata con espressa indicazione del tipo di attività svolta e dell'inizio e conclusione del periodo attestato con riferimento massimo a dieci anni antecedenti l'avviso pubblico. Le esperienze lavorative maturate nello stesso periodo temporale con rapporti di lavoro presso più enti (es. part-time) saranno considerate in modo cumulativo in un unico periodo.</p>	20										
2.2	<p>Professionalità del coordinatore del servizio rilevabile dal curriculum formativo.</p> <p>Sub criterio (max 5 punti)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Formazione</th> <th>Punti assegnati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Laurea magistrale in ambito attinente al progetto con più di un master o più di un corso di specializzazione</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Laurea magistrale con un master o un corso di specializzazione</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Laurea magistrale</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Laurea triennale con un master o un corso di specializzazione</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sub criterio (max 5 punti) e professionalità rilevabile dall'esperienza nell'ambito delle attività oggetto del presente bando di gara.</p>	Formazione	Punti assegnati	Laurea magistrale in ambito attinente al progetto con più di un master o più di un corso di specializzazione	5	Laurea magistrale con un master o un corso di specializzazione	4	Laurea magistrale	3	Laurea triennale con un master o un corso di specializzazione	2	10
Formazione	Punti assegnati											
Laurea magistrale in ambito attinente al progetto con più di un master o più di un corso di specializzazione	5											
Laurea magistrale con un master o un corso di specializzazione	4											
Laurea magistrale	3											
Laurea triennale con un master o un corso di specializzazione	2											
3	PROPOSTE INNOVATIVE ULTERIORI	15 punti (D)										
	Proposte innovative di miglioramento del servizio che non comportino costi aggiuntivi per l'Amministrazione											
4	CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE	5 punti (T)										
	Possesso della certificazione della parità di genere, in corso di validità al momento della presentazione della domanda di partecipazione alla gara, di cui											

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec:unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

all'articolo 46 -bis del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, recante "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna", e rilasciata da organismi di certificazione accreditati.	
---	--

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari ad almeno 50 punti su 80 (prima della riparametrazione del singolo criterio).

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella di cui al precedente punto con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella tabella, contenente i criteri di attribuzione dei punteggi tecnici, vengono indicati con la lettera "D" i "Punteggi Discrezionali", attribuiti sulla base della valutazione discrezionale della Commissione giudicatrice e con la lettera "T" i "Punteggi Tabellari" vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o della mancata offerta di quanto specificatamente richiesto.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale "D" è attribuito un coefficiente sulla base del metodo consistente nella attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun Commissario sulla base di riscontri documentali e/o obiettivi riportati in apposito prospetto di valutazione.

La Commissione giudicatrice calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio/sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec:unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

A ogni coefficiente corrisponde un giudizio sintetico come da tabella che segue:

Ottimo	Contenuti esaurienti e approfonditi , descritti in modo chiaro, completo e dettagliato e/o quantitativamente molto consistenti	1
Molto buono	Contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro e completo e/o quantitativamente consistenti	0,90-0,99
Buono	Contenuti esaurienti, descritti in modo chiaro e articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti	0,80-0,89
Discreto	Contenuti pertinenti, descritti in modo chiaro e abbastanza articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti	0,70-0,79
Sufficiente	Contenuti modesti, con articolazione essenziale e/o quantitativamente modesti	0,60-0,69
Scarso	Contenuti limitati, con articolazione non ancora sufficiente e/o quantitativamente poco consistenti	0,50-0,59
Insufficiente	Contenuti limitati, articolati in modo frammentario e/o quantitativamente poco consistenti	0,40-0,49
Più che insufficiente	Contenuti limitati, scarsamente articolati e/o quantitativamente inconsistenti	0,30-0,39
Gravemente insufficiente	Indicato qualche contenuto , ma non articolato e/o quantitativamente inconsistente	0,20-0,29
Proposta quasi del tutto assente	I contenuti oggetto di valutazione vengono semplicemente richiamati	0,10-0,19
Proposta completamente assente (non valutabile)	Contenuti sostanzialmente assenti	0

METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente i-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

Dove:

P_i = punteggio del concorrente i-esimo

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente i-esimo

P_x = punteggio criterio X

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec: unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it

X = 1, 2, ..., n (numero dei criteri di valutazione).

Riparametrazione

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

L'offerta economica attribuirà massimo 20 PUNTI al miglior ribasso sull'importo a base di gara (Rm). Agli altri concorrenti che hanno presentato i ribassi (Ri) verrà attribuito un punteggio decrescente (Xi) secondo la seguente formula:

$$X_i = R_i * \frac{P}{R_m}$$

dove

(P) = punteggio massimo assegnabile per l'offerta economica.

(Ri) = *sconto percentuale offerto dal concorrente*

(Rm) = *sconto percentuale massimo offerto*

Terminata l'attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica, si procede in relazione a ciascuna offerta, al calcolo del punteggio complessivo conseguito dalla singola offerta sommando il punteggio ottenuto per l'offerta tecnica con il punteggio ottenuto per l'offerta economica e sulla base dello stesso alla formazione della graduatoria.

Sono allegati alla presente relazione i seguenti elaborati:

Capitolato speciale d'appalto

Sede operativa del Servizio:

Piazza Italia, 100, San Felice sul Panaro Tel. 0535-86320 Fax . 0535-84362

Sede legale dell'Unione:

Viale Rimembranze, 19 41036 MEDOLLA (MO) Tel. 0535-53811 Fax 0535-53809 www.comunimodenesiareanord.it

Pec: unioneareanord@cert.unioneareanord.mo.it