

## **6) Comune di Modena - IAT DIGITALE**

P.G. n. 39739/2023

Estremi riconoscimento ufficio: Det. n. 1846 del 23/10/2023

### **SEDE**

Piazza Mazzini 45/A, Modena

### **MODALITÀ DI GESTIONE**

Diretta

### **RELAZIONE GENERALE DELL'ATTIVITÀ E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO**

Lo IAT Digitale del Comune di Modena è integrato con la welcome room e con il sistema di redazione locale e con la piattaforma visitmodena, rappresenta pertanto un terminale coordinato con il sistema di promozione, informazione e servizi turistici della città e del territorio.

È dotato di un autonomo collegamento adsl o wi-fi e collegato alla Redazione Locale del Sistema Informativo Turistico. I totem sono strutture resistenti all'urto, antivandalo ed antinvecchiamento, vetro antiriflesso, certificazione di risparmio energetico Pc interno con controllo da remoto accessibile in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, consentita all'interno di una white list.

Sono disponibili a fianco dei totem dispositivi multi-usb, n. 4 per ricarica smartphone e tablet navigazione

Le informazioni turistiche sul patrimonio, le attività e i servizi turistici sono fornite in lingua italiana e inglese. Il servizio IAT digitale proposto risponde ai nuovi e mutati bisogni del turista, sempre più propenso all'utilizzo del digitale e permette di aumentare gli standard di innovazione tecnologica dei servizi di informazione e accoglienza turistica, migliorando l'esperienza del turista: Permette infatti di fornire informazioni in tempo reale.

### **AZIONI/INIZIATIVE CHE SI INTENDONO SVOLGERE NEL CORSO DEL 2024**

Nel corso del 2024 verranno potenziati i contenuti divulgati digitalmente sia in termini di servizi che di promozione turistica della città e del territorio.

Si prevede inoltre di realizzare un applicativo monitor touch per la pagina iniziale, una home page che consenta di guida nella navigazione delle pagine consultabili del totem/monitor touch quali portali turistici, portali di servizio al turista e altri servizi attraverso un sistema di rappresentazione.

Verrà ideato e progettato un gioco interattivo di osservazione, associazione e orientamento per scoprire la città di Modena: attraverso la proiezioni di particolari dei monumenti e dei luoghi turistici della città (es scorci) e il giocatore è chiamato a dovrebbe ricostruire la figura o il monumento e indicare la sua collocazione geografica in città. Ci saranno tre livelli di difficoltà e al superamento dell'ultimo verrà concesso un premio.

Verrà anche una mappa contenente la collocazione degli elementi del gioco per incentivarlo a effettuare visita di approfondimento.

### **ATTIVITÀ FINALIZZATE AL FUNZIONAMENTO DI RETI TERRITORIALI/VIRTUALI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA IN AMBITO SOVRACOMUNALE**

Lo IAT digitale essendo collegato alla redazione locale di Modena e a visitmodena di fatto già possiede le caratteristiche funzionali per valorizzare reti territoriali/virtuali di informazione e accoglienza turistica in ambito sovracomunale.

**ELEMENTI DI ACCESSIBILITÀ, SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE: POTENZIAMENTO E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E/O TECNOLOGICA DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA COERENTI CON L'EVOLUZIONE DEL MERCATO TURISTICO E CON OBIETTIVI DI TURISMO INCLUSIVO E SOSTENIBILE**

Lo spazio è accessibile anche a personale con difficoltà motoria in quanto dotato di ascensore e privo di barriere architettoniche. È possibile vivere un'esperienza immersiva di visita alla città grazie ad un apposito video realizzato fruibile grazie alla strumentazione digitale altamente innovativa (n. 6 proiettori laser da 6300ANSI Lumen con risoluzione Full HD, con proiezione in unica immagine su 3 pareti. Nel corso del 2024, infine, la welcome room sarà il punto di partenza o di arrivo di visite e attività di approfondimento del sito Unesco e di altri luoghi culturali della città, nonché di visite turistiche a tema, attraverso l'utilizzo di video, proiezioni di immagini "di particolari o dettagli" dei luoghi visitati, proposta di giochi virtuali. In tale contesto lo IAT digitale potenzierà le azioni di promozione e informazione turistica.

**ATTIVITÀ FINALIZZATE ALLA CONDIVISIONE DI SERVIZI E INFORMAZIONI CON LE DMO**

La DMO ha avuto e avrà l'utilizzo degli spazi digitali per la promozione dei servizi e delle attività di visita della città e del territorio anche grazie al sistema integrato di gestione coordinato dal Comune di Modena.

**DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI RELATIVI AGLI ALTRI SERVIZI TURISTICI DI BASE (ANIMAZIONE E INTRATTENIMENTO TURISTICO)**

/

**DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ DI COLLABORAZIONE CON LA REDAZIONE LOCALE DI RIFERIMENTO**

Il Comune di Modena è sede di redazione locale (Modena e pianura) all'interno della funzione IATR. La gestione dello IAT R, della Redazione Locale è supportata da Modenatur, mentre la gestione dello IAT digitale è in collaborazione tra Archeosistemi (che gestisce la welcome room) e Modenatur. Il coordinamento e la responsabilità complessiva sono garantiti dall'unico responsabile degli appalti di gestione che già da anni ha sviluppato una piattaforma di collaborazione funzionale tra le imprese, anche attraverso l'utilizzo del sito visitmodena come supporto tecnologico alla gestione delle prenotazioni e alla promozione. Viene inoltre garantito in forma collaborativa e complementare un piano di redazione social condiviso.

**DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA DEI PERCORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E AGGIORNAMENTO DEGLI ADDETTI**

/

**TOTALE SPESE PREVISTE:** € 30.660,00

**TOTALE SPESE AMMISSIBILI:** € 30.000,00 (poiché la restante quota eccede l'importo massimo ammissibile per questa tipologia di ufficio ai sensi dell'Avviso pubblico)

**PUNTEGGIO:** 78

**FASCIA DI VALUTAZIONE:** MEDIA

**RICOGNIZIONE** Prot. n. 23039 del 28/06/2024 e Prot. n. 24343 del 9/07/2024:

**TOTALE SPESE POST RICOGNIZIONE (conferma):** € 30.000,00