

MODENA

AMBITO 1 Servizi di accoglienza e informazione turistica

Il quadro complessivo dell'attività svolta durante l'anno 2023 dagli uffici di informazione turistica operanti sul territorio metropolitano è il seguente:

COMUNE DI MODENA (IAT R)

PG n. 2486 del 16/01/2024
Integrazione PG n. 12178 del 26/02/2024
Integrazione PG n. 31094 del 08/05/2024

tipo di gestione (diretta o affidata a terzi)

Servizio in appalto a Modenatur scarl

personale impiegato (nome e cognome e forma contrattuale)

- Operatore n. 1: Francesca Soffici - coordinatore
- Operatore n. 2: Roberta Zanna
- Operatore n. 3: Maryana Sydiy
- Operatore n. 4: Lavinia Sancassiani
- Operatore n. 5: Camilla Grassi
- Operatore n. 6: Laura Mastri
- Operatore n. 7: Manuela Bimbatti
- Operatore n. 8: Laura Marcianò
- Operatore n. 9: Chiara Regazzini
- Operatore n. 10: Enrico Bonacini
- Operatore n. 11: Luca Sandri
- Operatore n. 12: Valentina Solieri
- Operatore n. 13: Francesca Stradi
- Operatore n. 14: Nicola Salerno

Ruoli: operatori Iat front e back office: tutti, coordinatore operativo: n. 1, amministrazione: n. 7, social media, aggiornamento siti web e social media: n. 2-6-8, grafica: n. 11, Operatore 9 tempo determinato, tutti gli altri a tempo indeterminato.

giornate ed orari di apertura (effettivamente osservati nel 2023)

IAT - Ufficio Informazioni ed accoglienza turistica - Sede: Modena Piazza Grande 14:

- apertura tutti i giorni dell'anno ad esclusione del 25 dicembre;
- orario: dal lunedì al sabato 9.00-18.00, domenica 9.30-18.00.

Ufficio di informazioni turistiche e servizi biglietteria bus - Sede: Piazza Dante Alighieri.

Apertura tutti i giorni dell'anno ad esclusione del 25 e 26 Dicembre, 1 e 31 Gennaio e 15 Agosto, con i seguenti orari:

- da gennaio a giugno: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 13.30; domenica dalle 8.30 alle 13.00;
- da luglio ad agosto: tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.30;
- da settembre a dicembre: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 13.30; domenica dalle 8.30 alle 13.00.

Ufficio di informazioni turistiche con sede nel quartiere fieristico:

Durante l'apertura di suddetto punto informativo sono state svolte le seguenti attività: erogazione di informazioni turistiche, vendite pubblicazioni, biglietti, pass, cards turistiche, prenotazione dei servizi turistici quali guide, tour, visite, verifica disponibilità del ricettivo per i pernottamenti, distribuzione materiale informativo. Nel 2023 il punto informativo presso Modena Fiere è stato attivato nelle seguenti fiere:

- MODENANTIQUARIA
- FIERA DI MODENA
- PLAY
- SKIPASS
- 7.8 NOVECENTO

servizi erogati (prenotazione pernottamento in forma last minute, verifica disponibilità ricettiva senza prenotazione, iscrizioni/prenotazione visite guidate/eventi, altro)

- verifica disponibilità ricettiva senza prenotazione;

- prenotazione pernottamento in strutture ricettive;
- prenotazione, verifica disponibilità su eventi, visite guidate ecc;
- distribuzione di proprio materiale turistico-informativo.
- vendita di materiali turistici, gadget, prodotti tipici, ecc.

censimento dei contatti (sintesi descrittiva dati di cui in Scheda contatti Mod. All. 4)
n. 37154

azioni/iniziative che si sono svolte nel corso del 2023

Il portale VisitModena.it

Il Portale è stato aggiornato costantemente con verifiche mensili sui principali luoghi di visita e musei e monumenti, in particolare è stata attivata una fase esplorativa con la redazione Emilia-Romagna Turismo per la connessione automatica ai dati delle strutture ricettive dal servizio statistico regionale tramite connessione API. Questa attività è in corso di attivazione tramite la redazione regionale che si sta interessando per diversi territori. Grazie al sistema di tag e creazione elenchi del quale è dotato visitmodena.it sono state realizzate numerose nuove pagine dinamiche tematiche legate alla raccolta di esperienze, eventi e aperture dedicate in collegamento ai principali eventi del territorio o su specifici cluster tematici andando a richiamare e gestire i contenuti inerenti per dare la massima fruibilità dei contenuti e per fornire delle landing page mirate per le campagne.

In particolare, sono state realizzate le seguenti landing page dedicate:

- Aperture musei festività
- Ponte 25 aprile
- Pasqua
- Ferragosto
- Notte dei europea dei musei
- 2 giugno
- Motor Valley Fest
- week end del gusto
- autunno fuori dal comune
- fiere grandi come il centro
- modena slow 2 - summer and winter edition
- La modena di mann
- Festival filosofia
- The Sound of Modena
- Lost in Modena
- Grafting cities
- Pedalare e camminare
- Unesco Fest
- Bonissima
- Festività natalizie
- Capodanno a Modena

Azioni di sistema

Anche per il 2023 lo IAT di Modena, nel suo integrale assetto organizzativo, ha dato seguito e continuità a quanto intrapreso con il "Progetto per la costruzione della Rete degli IAT della provincia", presentato tra le attività del PTPL 2019, consolidando la funzione di "hub" del territorio, fornendo informazioni turistiche non solo sul capoluogo ma anche sull'intera provincia, provvedendo in questo modo a fornire un'immagine unitaria del brand "Modena", nonché a realizzare una diffusione capillare dell'informazione sulle attrazioni ed eccellenze di tutto il territorio. Allo stesso tempo anche il canale informativo digitale ha rispecchiato la volontà di presentare l'intera offerta turistica territoriale, rendendo possibile anche la prenotazione online di esperienze e la diffusione anche sui canali regionali.

Visite tematiche in città

Nel 2023 sono state progettate diverse serie di visite guidate tematiche per la valorizzazione del territorio. Per ogni linea tematica sono stati realizzati materiali pdf e comunicati ai target prescelti:

- Modena city tour n. 189
- Teatro comunale di Modena n. 20
- Visite guidate al Palazzo Ducale di Modena n. 292
- Modena city tour dedicato ai film - La Modena di Ferrari e Mann - 3 (visite dal 9 dicembre 2023)

Attività con i media

Sono state sviluppate azioni a favore di troupe, giornalisti, anche attraverso l'organizzazione di servizi di accompagnamento, educational tour e servizi innovativi di scoperta della città e del territorio.

Giornalista/troupe			Descrizione attività
IO Donna	03/02/2023	05/02/2023	Fornito informazioni, accesso torre, sale, acetaia
Kelsy Chauvin - giornalista americana	07/04/2023		Organizzato visita all'acetaia comunale
LINEA VERDE RAI	18/04/2023	21/04/2023	Fornito permessi per accesso centro storico e supporto informativo
Educational tour APT Motor Valley Fest - delegazione giornalisti in collaborazione con APT	12/05/2023		Organizzato visita acetaia comunale
PILLOLE TG3 EMILIA ROMAGNA	20/08/2023	20/08/2023	Fornito permessi per accesso centro storico e supporto informativo
DREAM OF ITALY	01/05/2023 29/05/2023	03/05/2023 31/05/2023	Fornito permessi per accesso centro storico e supporto informativo
TROUPE TV VASCOS POR EL MUNDO	28/05/2023	29/05/2023	Fornito permessi per accesso centro storico. Organizzato visita acetaia comunale
Delegazione americana NIAF collaborazione con APT	14/06/2023		Organizzato visita all'acetaia Comunale
TROUPE TV5 FRANCE - JULIEN BUR	23/06/2023	24/06/2023	Fornito permessi per accesso centro storico e supporto informativo
Thomas Rivallain della Guide Du Routard	25/11/2023		Fornito permessi per accesso centro storico. Accesso Torre
Repubblica Sara Ficoncelli	20/12/2023		Fornito visita guidata a tema la Modena di ferrari e Mann

PODCAST IL PALAZZO DUCALE di Modena in italiano e inglese

Il podcast, nell'ambito di un progetto di valorizzazione del patrimonio estense è stato realizzato dall'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - Centro Interdipartimentale di Ricerca sulle Digital Humanities "Centro DHMoRe".

Il podcast dal titolo "Gioielli di famiglia: l'intrigante storia dei capolavori degli Este intende raccontare i capolavori delle raccolte ducali. Cinque puntate che prendono le mosse dall'abbandono forzato di Ferrara, con la devoluzione del 1598, e si concludono nel 1746, con la vendita all'elettore di Sassonia dei cento capolavori della quadreria estense, faticosamente e furbescamente assemblati nei secoli:

- Episodio 1: "Baracca e burattini": l'abbandono di Ferrara, la nascita di Modena capitale
- Episodio 2: "L'abito fa il monaco": dal cappuccino Alfonso III al ducato di Francesco I
- Episodio 3: "Nottetempo": il furto notturno della Notte del Correggio e le raccolte del Palazzo Ducale di Modena
- Episodio 4: "Stravaganze e Bizzarrie": dai disegni di Alfonso IV alla galleria delle meraviglie di Francesco II
- Episodio 5: "Meglio vendere che vivere senza spendere": la vendita di Dresda

Esperienze di visita innovative presso l'EX ALBERGO DIURNO

Tutte le iniziative di seguito elencate sono state progettate e realizzare da AR/S Archeosistemi nell'ambito dell'appalto dei Servizi di animazione culturale, apertura, custodia, biglietteria della Torre Ghirlandina, delle Sale storiche del Palazzo comunale di Modena e dell'Ex Albergo Diurno periodo 1/11/2022 - 31/10/2025 con Determina con Determina di aggiudicazione n. 2122/2022.

Nel corso del 2023 sono state realizzate n. 6 Visite guidate tematiche e di approfondimento agli spazi dell'Ex Albergo Diurno, nelle date riportate di seguito:

- Sabato 17 giugno 2023 La chiesa di S. Agostino: "Il funeral teatro" dei duchi d'Este Immagini eterne e apparati effimeri a confronto
- Sabato 15 luglio 2023 "Il duca Francesco I e il ghetto ebraico" Storia della Modena ebraica

- Sabato 19 agosto 2023 "Modena Liberty" Storia dell'Ex-Albergo Diurno e degli altri palazzi in stile liberty che caratterizzano il centro della città di Modena
- Sabato 23 settembre 2023 "L'ex-Albergo Diurno come spazio al servizio della comunità" I bagni pubblici e l'igiene dai romani ai giorni nostri
- Sabato 14 ottobre 2023 "I prodotti del mercato Albinelli tra identità e radici storiche" Usi e costumi alimentari attraverso le immagini
- Sabato 16 dicembre 2023 "Modena tra Rinascimento e Barocco" I dipinti di Ludovico Lana nel Palazzo Comunale e nella chiesa della Madonna del Voto.

Sono state inoltre realizzate n. 2 visite teatralizzate con attori:

- VISITA GUIDATA TEATRALIZZATA KIDS – 15 ottobre 2023 In bagno al contrario. Qui si entra puliti e, dopo avere incontrato strani e buffi personaggi, si esce pieni di storie che ci lasciano un segno addosso. Chi l'ha detto che bisogna essere puliti e perfettini? Le macchie sono anche il ricordo delle storie che si sono vissute.
- VISITA GUIDATA TEATRALIZZATA PER FAMIGLIE – 03 dicembre 2023 Tutti passano da qui, anche Garibaldi. Forse. Visita guidata che evoca la Modena che c'era, c'è e ci sarà per modenesi curiosi, turisti attenti, studenti che vogliono scoprire divertendosi. Potete darvi una rinfrescata sulla storia di Modena, potete farvi i capelli e barba-e-baffi per essere al passo col tempo presente o ancora trovare il tonico giusto per proiettarvi nel futuro.

Di seguito un elenco degli eventi organizzati all'Ex Albergo Diurno (di seguito anche DIURNO), anche di interesse turistico:

La prima settimana di gennaio 2023 si è conclusa con la mostra di presepi napoletani, con uno strepitoso successo di visite

Dal 23 aprile al 7 maggio La "Mostra Centenario Associazione Corale Luigi Gazzotti" (pensata per un vasto pubblico con un occhio particolare al turista) ha sottolineato un calendario di eventi musicali celebrativi del centenario, coronato al Teatro Comunale con i Carmina Burana.

A metà maggio Piacere Modena e Unimore hanno collaborato, creando in realtà aumentata una visita virtuale ad un caseificio di Parmigiano Reggiano. Allargando l'offerta di Virtual Tour Motor Valley Fest, associandola ad orari fissi alle degustazioni sulla piazza.

A metà settembre, nel quadro del Festival Filosofia, è stata presentata la mostra "Rinascimento Digitale", che interseca arte e nuove tecnologie, creando un ponte tra il pubblico e grandi artisti del passato.

A metà ottobre, LAPAM e Festival Valori hanno allestito la mostra fotografica "The Forest Knows", la presenza dell'artista ha fatto emergere le variegata realtà dei paesi rappresentati.

L'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi di Guerra e l'Istituto storico di Modena hanno allestito la mostra "Parole di pace- Parole di guerra" dal 26 ottobre al 22 novembre, in cui foto, filmati e documenti d'archivio sono stati arricchiti da un calendario di eventi e formazione.

Oltre alle mostre specifiche, la sala conferenze del Diurno ha ospitato conferenze stampa, riunioni e convegni organizzati da varie realtà territoriali tra cui: Comune di Modena, APT Servizi Emilia Romagna, Rete IAT della provincia di Modena, Gazzetta di Modena, Provincia di Modena, Modenanoremio, Associazione Mercantico, Intersezione, Archeosistemi, Modenatur, City Red Bus, Associazione Alumni Bocconi.

Il Diurno da ottobre a tutt'ora funge da base di partenza per introdurre le visite guidate di Annalisa Vandelli alla mostra allestita al Mercato Albinelli, "Voi Siete Qui Ovunque".

Il Diurno è censito nel progetto "Modena per Tutti", che ne ha valutato positivamente l'accessibilità per i disabili.

Esperienze di visita innovative presso la TORRE GHIRLANDINA E LE SALE STORICHE DEL PALAZZO COMUNALE

Tutte le iniziative di seguito elencate sono state progettate e realizzare da AR/S Archeosistemi nell'ambito dell'appalto dei Servizi di animazione culturale, apertura, custodia, biglietteria della Torre Ghirlandina, delle Sale storiche del Palazzo comunale di Modena e dell'Ex Albergo Diurno periodo 1/11/2022 - 31/10/2025 con Determina con Determina di aggiudicazione n. 2122/2022.

Sono state organizzate n. 14 visite guidate tematiche e di approfondimento alla Torre Ghirlandina su prenotazione sul sito visitmodena, ultimo sabato di ogni mese. Orario inizio visite: 18.00 con l'orario invernale di apertura della Torre e 19.00 con l'orario estivo di apertura della Torre, nelle date di seguito indicate:

- Domenica 01/01/2023 "LA TORRE E IL PALAZZO DEL LIBERO COMUNE" Piazza Grande vista sette secoli fa La Modena medievale, nascita e costruzione del Comune e dei suoi simboli
- Sabato 28 gennaio 2023 "SAN GEMINIANO E I GEMINIANI" La comunità modenese intorno al suo santo e alla sua Torre
- Sabato 25 febbraio 2023 "DAI COMACINI AI MAESTRI CAMPIONESI" Romanico e gotico in Ghirlandina

- Sabato 25 marzo 2023 "L'INFELICE E VIL SECCHIA DI LEGNO" Lo spirito umorista di Alessandro Tassoni
- Sabato 29 aprile 2023 "LA MUTINA ROMANA" Il reimpiego dei materiali in Ghirlandina
- Sabato 27 maggio 2023 "ITINERARIO TRA L'ESTERNO DEL DUOMO E LA GHIRLANDINA DA LANFRANCO AI CAMPIONESI" Romanico e Gotico in Duomo e in Ghirlandina
- Sabato 24 giugno 2023 "LA PENDENZA DELLA GHIRLANDINA TRA PASSATO E PRESENTE" La "Pioppa" alta e slanciata, simbolo di Modena
- Sabato 29 luglio 2023 "STORRIE" Storie di torri Avventure e disavventure degli edifici più arditi del mondo
- Sabato 26 agosto 2023 "LA TORRE E IL PALAZZO DEL LIBERO COMUNE" Piazza Grande vista sette secoli fa La Modena medievale, nascita e costruzione del Comune e dei suoi simboli
- Sabato 30 settembre 2023 "L'INFELICE E VIL SECCHIA DI LEGNO" Lo spirito umorista di Alessandro Tassoni
- Sabato 28 ottobre 2023 "LA MUTINA ROMANA" Il reimpiego dei materiali in Ghirlandina
- Sabato 25 novembre 2023 "LA PENDENZA DELLA GHIRLANDINA TRA PASSATO E PRESENTE" La "Pioppa" alta e slanciata, simbolo di Modena
- Sabato 30 dicembre 2023 "L'ASCESA DELLA TORRE" Percorso a tappe sui misteri di Modena
- Sabato 30 settembre 2023 "L'INFELICE E VIL SECCHIA DI LEGNO" Lo spirito umorista di Alessandro Tassoni
- Sabato 28 ottobre 2023 "LA MUTINA ROMANA" Il reimpiego dei materiali in Ghirlandina
- Sabato 25 novembre 2023 "LA PENDENZA DELLA GHIRLANDINA TRA PASSATO E PRESENTE" La "Pioppa" alta e slanciata, simbolo di Modena
- Sabato 30 dicembre 2023 "L'ASCESA DELLA TORRE" Percorso a tappe sui misteri di Modena

APERITIVO IN TORRE: visite guidata alla Torre della Ghirlandina alle ore 19.30, tutti i venerdì di luglio, con a seguire brindisi di saluto a fine visita. Accompagnati da una guida Archeosistemi, i visitatori sono saliti sulla Torre della Ghirlandina fino alla sala dei Torresani dove si può ammirare il bel panorama su Modena centro. Successivamente, scesi dalla Torre, ai visitatori è stato offerto un calice di vino e accompagnati all'esterno dalla Torre, alla base della quale la visita si è conclusa con un brindisi di saluto.

Visite guidate "COMBO" alla Torre e alle sale del Palazzo Comunale durante le festività alle ore 17:

- Venerdì 6 gennaio 2023
- Martedì 31 gennaio 2023
- Lunedì 10 aprile 2023
- Sabato 25 aprile 2023
- Lunedì 1° maggio 2023
- Venerdì 2 giugno 2023
- Martedì 15 agosto 2023

Visite guidate tematiche e di approfondimento alle Sale Storiche del Palazzo comunale N. 14:

- Domenica 6 novembre 2022 "I RITRATTI DI ADEODATO MALATESTA" Artista modenese dell'Ottocento
- Domenica 4 dicembre 2022 "PERCORSO ARTISTICO NELLE SALE STORICHE DAL RINASCIMENTO ALL'OTTOCENTO" Quadri e affreschi dei maggiori pittori modenesi
- Domenica 8 gennaio 2023 "I MIRACOLI DI SAN GEMINIANO" Tra storia, devozione e leggenda
- Domenica 5 febbraio 2023 "NICOLÒ DELL'ABATE NELLA SALA DEL FUOCO" Il grande artista modenese del Cinquecento
- Domenica 5 marzo 2023 "IL BUON GOVERNO" Ambizioni e modelli
- Domenica 2 aprile 2023 "LUDOVICO LANA" Il "pittore della peste di Modena" ed i suoi capolavori
- Domenica 7 maggio 2023 "IL BARBAROSSA NELLA SALA DEGLI ARAZZI" La contesa tra i comuni e l'impero
- Domenica 4 giugno 2023 "I RITRATTI DI ADEODATO MALATESTA" Artista modenese dell'Ottocento
- Domenica 2 luglio 2023 "PERCORSO ARTISTICO NELLE SALE STORICHE DAL RINASCIMENTO ALL'OTTOCENTO" Quadri e affreschi dei maggiori pittori modenesi
- Domenica 6 agosto 2023 "IL BUON GOVERNO" Ambizioni e modelli
- Domenica 3 settembre 2023 "I MIRACOLI DI SAN GEMINIANO" Tra storia, devozione e leggenda
- Domenica 1° ottobre 2023 "LUDOVICO LANA" Il "pittore della peste di Modena" ed i suoi capolavori

- Domenica 5 novembre 2023 "IL BARBAROSSA NELLA SALA DEGLI ARAZZI" La contesa tra i comuni e l'impero
- Domenica 3 dicembre 2023 "NICOLA' DELL'ABATE NELLA SALA DEL FUOCO" Il grande artista modenese del Cinquecento.

Visite teatralizzate con attori Ghirlandina e Sale Storiche Palazzo comunale:

n. 2 presso la Torre Ghirlandina

GHIRLANDINA ADULTI – 11 giugno 2023 - Storie che aiutano a salire per guardare lontano. Un racconto teatrale che indaga la torre, la sua storia, le sue pietre ma anche la poesia che nasce salendo su, sopra i tetti di Modena e riscendendo, giù tra gli umani.

GHIRLANDINA KIDS – 18 giugno 2023 - Ghirlandina, giostra di pietra. 200 gradini per salire sopra le storie. Mentre si sale e si scopre la storia della Ghirlandina, si incontrano principesse, cavalieri e streghe che dalle balaustre vivono una favola che sale verso l'alto, verso la cima della torre, più su, verso la Luna

n. 2 presso le sale storiche del Palazzo comunale:

SALE STORICHE COMUNALI ADULTI – 14 maggio 2023 Storie ...dentro al comune - Racconti fuori dal comune dentro le Sale Storiche. Le sale storiche si aprono al pubblico e si raccontano attraverso le parole importanti che qualcuno ha pronunciato (o avrebbe potuto pronunciare) proprio lì: i simboli, la Storia, le storielle.

SALE STORICHE COMUNALI KIDS – 21 maggio 2023 - Visita a sorpresa! Letture animate di racconti veri e fantasiosi nelle Sale Storiche del Comune di Modena. "Alzi la mano chi." Mentre si visitano le sale storiche, tra racconti e giochi si scopre come l'unione faccia la forza, quanto sia difficile ma importante partecipare alle decisioni.

Progettazione di nuove aree di funzione del sito VISITMODENA

Il Comune di Modena ha affidato alla ditta Red Turtle Srl un progetto di revisione dell'Architettura Informativa del sito progettato nel 2019 a favore di una struttura organizzativa che permetta di valorizzare nuovi contenuti e nuove possibili partnership. Facilità, chiarezza ed immediatezza dell'esperienza dell'utente sono stati i principi su cui la revisione dell'attuale architettura informativa è stata condotta.

Il progetto si è sviluppato con l'obiettivo di realizzare soluzioni che potessero offrire al turista una navigazione rapida ed efficace, in grado di restituirgli tutte le informazioni necessarie per la permanenza sul territorio modenese. Tutte le proposte hanno tenuto in considerazione il bisogno crescente, da parte del turista, di vivere, in prima persona, esperienze sul territorio.

La necessità di una veloce individuazione delle informazioni logistiche è data prevalentemente dal fattore tempo: i soggiorni sono brevi e proprio per questo si è proposta una struttura di navigazione che promuova, anche attraverso elementi grafici, la trovabilità delle informazioni. Per soddisfare questa esigenza, il progetto ha integrato diverse funzionalità per supportare l'organizzazione e la velocizzazione dei viaggi. Tra queste, si segnalano: i filtri personalizzabili, che consentono ai turisti di selezionare le informazioni più rilevanti per le loro esigenze, la wishlist implementata, che permette di salvare le informazioni utili e tornarci in un secondo momento, e gli aggiornamenti costanti, che garantiscono la massima affidabilità delle informazioni fornite. Grazie a queste funzionalità, il turista si sente più sicuro e fiducioso nel pianificare e vivere la propria esperienza di viaggio. Le nuove funzioni ancora non sono state tecnicamente implementate e pubblicate.

eventuali attività di produzione di materiale turistico e di promozione

Durante tutto l'anno è stata svolta attività di aggiornamento e ristampa del materiale turistico necessario all'erogazione di informazioni presso lo IAT e in occasione di eventi. Le stampe sono state realizzate realizzate da Modenatur scarl nell'ambito dell'appalto dei Servizi di Informazione ed accoglienza Turistica in corso.

In particolare, sono stati aggiornati i "Benvenuti a Modena" in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, giapponese, sono state ristampate le mappe della città. Sono stati aggiornati i materiali informativi relativi a Palazzo Ducale, Palazzo Comunale, Palazzo dei Musei e Palazzo Santa Margherita e tutto il materiale relativo alle attività outdoor Pedalare e Camminare.

Sono stati aggiornati i totem trifacciali informativi presenti in città con pannelli informativi con mappa e principali eventi.

Il Comune di Modena nel 2023 ha inoltre affidato alla ditta Intersezione Srl la progettazione grafica e la stampa della Mappa di Modena di Ferrari e di Manne e di alcuni gadget in occasione dell'uscita nelle sale cinematografiche del film "Ferrari" del regista M. Mann girato a Modena e nel territorio modenese, che contribuirà a rinnovare e rilanciare il mito di Enzo Ferrari nel mondo, rappresentando anche una grande opportunità per la promozione del territorio.. La mappa, con grafica originale, illustra i luoghi della città e del territorio provinciale e regionale sede dei set cinematografici. Il materiale turistico informativo è visionabile e scaricabile al seguente link <https://www.visitmodena.it/it/pianifica-il-viaggio/mappe-guide-e-pubblicazioni>

percorsi formativi attivati per il personale

I percorsi formativi di seguito elencati sono stati realizzati da Modenatur Scarl nell'ambito dell'appalto dei Servizi di Informazione ed accoglienza Turistica del Comune di Modena anni 2018 – 2021 con Determina di aggiudicazione n. 1186/2018, contratto Rep. n. 85399 del 4/12/2018; rinnovo anni 2021 – 2023 con Determina n. 1365 del 14.07.2021.

Il programma di formazione degli addetti IAT-R ha previsto 16 ore di formazione annue per ogni addetto IAT-R ed in particolare:

- formazione sull'offerta turistica del territorio tramite visite on site gestite in collaborazione con guide turistiche o esperti di settore, personalizzata in base al grado di formazione e anzianità degli addetti e vengono tenute in forma individuale o di gruppo in base alle esigenze di approfondimento;
- partecipazione a seminari di formazione e approfondimento organizzati da APT/ENIT o altri enti per aggiornamenti su trend del mercato turistico;
- incontri di confronto e formazione congiunti organizzati con la rete di imprese Emilia-Romagna Welcome per il miglioramento nell'utilizzo del sistema di prenotazione e per la creazione di prodotti turistici;
- formazione su inserimento sul portale Emiliaromagnaturismo.

Sono state inoltre organizzate 4 giornate di formazione per gli addetti e referenti degli IAT provinciali:

- 7 febbraio | Incontro di lavoro Rete IAT e visita guidata della Galleria Estense e del Museo Civico di Modena al Palazzo dei Musei;
- 21 febbraio | visita di Montefiorino e Frassinoro;
- 14 marzo | visita di Fiorano e Sassuolo;
- 28 marzo | Visita di Pavullo nel Frignano.

Gli incontri sono stati partecipati e hanno riscosso un alto gradimento.

Benvenuto Turista

Sono stati organizzati 4 appuntamenti con il personale della Polizia Locale (più a contatto con turisti e visitatori della città) dedicati all'illustrazione dell'offerta turistica a Modena. Gli incontri si sono svolti all'ex Albergo Diurno.

Il modulo formativo di base è stato il seguente:

- chi sono i turisti e cosa chiedono;
- l'offerta turistica a Modena (e cenni sul territorio);
- il sistema di accoglienza turistica fisica e digitale (organizzazione e servizi);
- domande da parte dei partecipanti (attività molto partecipata);
- i progetti di promozione turistica attuati negli ultimi anni e in corso di realizzazione.

L'obiettivo è stato quello di accrescere le informazioni a disposizione del personale Polizia Locale a contatto con i turisti, anche al fine di inserirli nella rete di accoglienza turistica attiva (a chi rivolgersi e come). Negli incontri sono emersi spunti e interessanti suggerimenti anche dal personale PL che si è dimostrato interessato e generalmente soddisfatto di questi appuntamenti. Al personale che ha partecipato è stato offerto un biglietto gratuito di visita ad uno dei luoghi/servizi gestito (palazzo ducale, sale storiche, Torre Ghirlandina, visita guidata nel centro storico della città); ipotizzato di riproporre un appuntamento anche il prossimo anno.

Nel prossimo futuro si ipotizza di programmare degli appuntamenti dedicati al personale di accoglienza / portineria dei principali luoghi turistici della città.

Personale	€ 100.447,70
Formazione	€ 10.660,00
Funzionamento di reti territoriali/virtuali di informazione e accoglienza	€ 53.536,04
Collegamento e/o condivisione di funzioni e informazioni con altri IAT del territorio provinciale	€ 26.324,84
Locazione	€ 0,00
Riscaldamento e Pulizia	€ 0,00
Spese postali e di cancelleria	€ 0,00

Utenze (Tel, Luce, Acqua)	€ 0,00
Assistenza e manutenzione strumenti informatici	€ 0,00
Realizzazione e stampa di materiale informativo	€ 20.487,80
Abbonamenti a quotidiani contenenti le edizioni locali (solo per IAT e IAT R)	€ 0,00
Sperimentazioni di servizi innovativi al servizio del turista	€ 109.466,19
Altro (Spese di fibra ottica a SETA per IAT in Stazione e sistema assistenza servizio)	€ 4.033,33
Totale	€ 324.955,90

Il totale delle spese rendicontate ammissibili a contributo ammonta a € 324.955,90 a fronte di una spesa ammessa di € 300.000,00. Si conferma l'importo concesso pari a € 90.000,00 a fronte della realizzazione delle azioni previste dal progetto e dei risultati attesi, considerato che la spesa rendicontata ammessa risulta $\geq 80\%$ della spesa progettuale ammessa.