



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Contabilità del personale e Selezioni

Determinazione numero 382 del 11/03/2024

OGGETTO: SPESE PER CORSI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE PER L'ANNO 2024. CORSO "URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) L'ORGANIZZAZIONE, LA COMUNICAZIONE INTERNA E LA GESTIONE DELL'UTENTE"

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Nel Piano Esecutivo di Gestione, approvato con atto del Presidente n. 2 del 10 gennaio 2024 e nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024 -2026, approvato con atto del Presidente n.11 del 29 gennaio 2024, è previsto ogni anno il piano per la formazione e aggiornamento del personale dipendente, che comprende tra l'altro la partecipazione a corsi specialistici organizzati da agenzie formative pubbliche o private.

La funzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) nell'ordinamento italiano si inserisce nella più ampia legislazione della trasparenza amministrativa e nella crescente attenzione verso la qualità dei servizi ed il rapporto istituzioni-cittadini. La legge 7 giugno 2000, n. 150, in materia di comunicazione e informazione pubblica, portando a compimento l'evoluzione normativa avviata negli anni '90, individua nell'URP, la struttura dedicata alle attività di comunicazione. Con l'entrata in vigore del Codice della trasparenza (D.Lgs. 33/2013) sono state le disposizioni riguardanti gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, in attuazione di quanto previsto dalla legge anticorruzione (L. 190/2012).

La Dirigente Servizio Affari Generali con lett. prot. 7513 del 04/03/2024 ha autorizzato un dipendente a partecipare al Corso di aggiornamento professionale avente titolo "URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) l'organizzazione, la comunicazione interna e la gestione dell'utente", organizzato da Formel S.r.l. per le giornate del 25 e 27 marzo, al costo di 342 euro per partecipante, che si propone di illustrare "tecniche per organizzare (o riorganizzare) il lavoro, migliorare la collaborazione con i colleghi e superare il conflitto con il cittadino."

È stata verificata l'inesistenza di convenzioni attive per questo tipo di formazione, nonché la mancanza, sul mercato elettronico, di beni e servizi con le caratteristiche richieste.

Trattandosi di servizio in economia di natura intellettuale così come puntualmente individuato dall'art. 14 del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti, si provvede in modo autonomo mediante affidamento diretto.

Il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Personale e Sistemi informativi e telematica.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860 .

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di acquistare il corso di aggiornamento indicato in premessa;
- 2) di impegnare la complessiva somma di € 342 I.V.A. esente, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/72, imputandola al capitolo n. 4692 "Spese per Formazione" del PEG 2024 a favore di Formel s.r.l., P.IVA 01784630814, Via Vitruvio 43 , 20124 Milano, IBAN IT39 L 02008 81890 000300265862;
- 3) di dare atto che, ai sensi dell'art. 2 c. 3 del D.P.R. 16.04.2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto o decadenza dall'incarico, la violazione degli obblighi di condotta prevista dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici;
- 4) di dare atto che la Società Formel risulta in regola con gli adempimenti contributivi;
- 5) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013;
- 6) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità Finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)