



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informativi e telematica  
Semplificazione e dematerializzazione

**Determinazione numero 32 del 11/01/2022**

**OGGETTO: ASSISTENZA TECNICA ALLE PROCEDURE INFORMATIZZATE ACQUISITE IN LICENZA D'USO DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS. CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA, AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE E LICENZE D'USO PER NUOVI SOFTWARE..**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena ha acquisito dalla Ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. di Bologna, dal 1997 ad oggi, in esito a procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti, i seguenti prodotti in licenza d'uso ed i seguenti servizi:

- Software per il Sistema contabile armonizzato
- Software per la Gestione Atti Amministrativi SFERA
- Software per la Gestione del Protocollo informatico e Flussi Documentali
- Software per l'Integrazione Conservazione Sostitutiva dei documenti digitali
- Software per la gestione della Trasparenza Amministrativa e Anticorruzione
- Software di Scrivania Virtuale
- Software per la Gestione dei Debiti e Pagamenti on line
- Software per la Gestione Messi e Albo Pretorio On Line
- Software per le Funzionalità armonizzate decentrate
- Software per il Controllo di Gestione – Contabilità analitica – IBI – indicatori di Bilancio
- Software per la Gestione del Bilancio Consolidato - Controllo delle partecipate
- Software per la Gestione della Cassa economale
- Software per la Gestione del Patrimonio - Cespiti ed Inventario
- Software per la Fatturazione Elettronica: integrazione con SDI
- Software per la Gestione della Struttura Organizzativa

Per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate, si è sempre reso necessario attivare un contratto di assistenza tecnica e manutenzione annuale con la ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. di Bologna che comprendeva anche l'aggiornamento dei software acquistati in licenza d'uso.

Dette procedure necessitano anche di assistenza tecnica e manutenzione specialistica che viene fornita dalla ditta produttrice del software mediante collegamenti via internet con v.p.n, assistenza telefonica o interventi presso il C.E.D Provinciale.

Fino a tutto il 2006 il contratto di assistenza è stato rinnovato annualmente con la Ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. senza ricorrere a procedura di gara, in quanto la ditta è proprietaria

degli applicativi software forniti in licenza d'uso, quindi l'unica a possedere le competenze necessarie per fornire, sia un'adeguata assistenza tecnica, sia l'aggiornamento dei prodotti in parola. All'inizio del 2007 è stata avviata da parte del servizio Sistemi Informativi e Telematica una trattativa con la ditta ADS per valutare soluzioni alternative al rinnovo annuale, ritenuto eccessivamente oneroso, che risultassero per la Provincia di Modena economicamente vantaggiose. La trattativa ha esplorato varie possibilità, fra le quali quelle conseguenti ad una possibile collaborazione fra la Provincia e l'ADS nel condividere obiettivi ed anche investimenti, ad esempio nel caso di progetti di sviluppo software specifici per i quali condividere la proprietà dei moduli sorgente.

La proposta conseguente, presentata anche ai Direttori dell'Area Risorse e dell'Area Finanziaria (principali destinatari dei servizi resi dagli applicativi ADS), ha previsto di definire:

un costo annuale a forfait fisso per tre anni (al quale non siano applicati gli aumenti conseguenti al tasso di inflazione programmato) sia per il contratto di assistenza tecnica ed aggiornamento alle licenze dei software applicativi già acquistati sia per l'assistenza tecnica denominata remote checking,

un costo nullo per l'acquisto della licenza d'uso di qualsiasi software, di eventuale interesse della Provincia, di proprietà ADS inserito nel listino ADS;

un costo nullo per l'assistenza tecnica e l'aggiornamento delle licenze d'uso di questi software (ovvero di quelli installati nel triennio di validità del contratto);

un costo nullo per l'acquisto ed il contratto di assistenza tecnica dei software realizzati da ADS ed inseriti a listino già compresi nel piano investimenti di ADS;

disponibilità a riconoscere sotto forma di royalties o sotto forma di sconti l'eventuale vendita di software realizzato da ADS su specifiche della Provincia.

Al termine della trattativa, con determinazione n. 19 del 27/02/2007 del Servizio Sistemi Informativi e Telematica è stato affidato per il triennio 2007-2009 un contratto di assistenza e manutenzione evolutiva software alla ditta ADS sulla base della proposta sopra descritta.

Il contratto triennale di cui sopra è stato rinnovato per il triennio 2010-2011-2012 con atto dirigenziale del Servizio Sistemi Informativi e Telematica n° 10 del 29-01-2010; con determina n° 73 del 28-12-2012 si è provveduto ad una proroga tecnica annuale per il solo anno 2013 con il mantenimento delle medesime condizioni economiche.

Durante i sette anni suddetti la ditta ADS ha inviato, con cadenza semestrale, l'elenco aggiornato dei prodotti a listino software ADS messi a disposizione della Provincia di Modena, proponendo anche progetti innovativi realizzati per altri clienti, pertanto si sono aggiunti al sistema informativo gestionale della Provincia di Modena diversi moduli software, tra cui di particolare importanza durante l'anno 2013 il modulo "fatturazione attiva" per la gestione delle fatture in modalità digitale, il modulo per la gestione dell'Amministrazione Trasparente, il modulo per la gestione dei contratti digitali firmati digitalmente, il modulo per l'invio in conservazione sostitutiva dei documenti digitali e il sistema integrato di contabilità finanziaria armonizzata.

Si è proceduto con la determinazione dirigenziale n. 10 del 04/03/2014 all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento licenze d'uso dei software di proprietà della ditta stessa installati in Provincia per il triennio 2014-2015-2016 al costo forfetario di € 165.000,00 IVA esclusa.

Nell'anno 2017 si è ritenuto indispensabile procedere per almeno un biennio al rinnovo dell'assistenza tecnica relative alle procedure informatizzate acquisite dall'ente in licenza d'uso dalla ditta ADS Automated Data Systems s.p.a., e pertanto per gli anni 2017 e 2018 con la determinazione dirigenziale n. 53 del 28/03/2017.

Nel 2019, in esito alla trattativa intercorsa si è proceduto al rinnovo dall'assistenza dei programmi già in possesso della Provincia di Modena, dei servizi inclusi nel contratto riferito al biennio 2017/2018 oltre ai servizi di manutenzione software bilancio consolidato, software siopelink, estensione opzione tecnica per tutte le Aree ed inserimento della manutenzione software di base Business Intelligence per un importo di € 180.000,00 IVA esclusa, con riferimento al triennio 2019/2021, con la determinazione dirigenziale n. 36 del 17/04/2019.

Durante il triennio la ditta ADS ha inviato, con cadenza semestrale, l'elenco aggiornato dei prodotti a listino software ADS messi a disposizione della Provincia di Modena, proponendo anche progetti innovativi realizzati per altri clienti, pertanto si sono aggiunti al sistema informativo gestionale della Provincia di Modena diversi moduli software, tra cui di particolare importanza la nuova scrivania virtuale denominata "Smart\*Desktop", gli atti di liquidazione digitali, il modulo per la gestione del Fascicolo contabile economico, il portale per i pagamenti online PagoPA e l'integrazione con il software delle sanzioni e il sistema di contabilità finanziaria, il connettore con AppIO, il sigillo elettronico secondo le nuove linee guida Agid, il portale applicativo ARCO per l'accesso agli applicativi tramite le credenziali SPID.

Tenuto conto che il Sistema Informativo per le attività Gestionali dell'Ente (Amministrative e Contabili) basato su software forniti dalla ditta ADS è considerato di buona qualità ed adeguato a rispondere alle esigenze dell'Ente e che nei prossimi anni non è prevista la sua sostituzione con software di altri fornitori ma solamente un suo aggiornamento e sviluppo.

Si ritiene altresì indispensabile in relazione alle numerose novità normative che hanno modificato i contenuti degli adempimenti a carico delle pubbliche amministrazioni o in alcuni campi addirittura implementato, con particolare riguardo ai temi della trasparenza e della contabilità prevedere la possibilità di attività di formazione o di personalizzazione per l'utilizzo dei software.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS SPA, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si è proceduto quindi con un acquisto su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusiva.

Si fa riferimento a tal riguardo alla previsione contenuta nell'art. 63 (Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara) che al comma 2 lettera b) numero 2) e 3) del decreto legislativo 50/2016 prevede che le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi.

Non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, stante la proprietà delle licenze d'uso da parte dell'ente.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

In particolare si specifica che la situazione di cui al presente atto rientra nel caso, in cui una fornitura e un servizio siano effettivamente infungibili, e pertanto secondo il legislatore, comunitario e nazionale, sono previste deroghe all'evidenza pubblica, considerato che l'esito di un'eventuale gara risulterebbe scontato, esistendo un unico operatore economico in grado di aggiudicarsela e, conseguentemente, l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica determinerebbe uno spreco di tempo e di risorse.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell' art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

L'ANAC nelle linee guida sopra citate afferma che un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi, oppure a causa di decisioni passate da parte del contraente che lo vincolano nei comportamenti futuri o, infine, a seguito di decisioni strategiche da parte dell'operatore economico.

Le suddette caratteristiche sono presenti nella fornitura in parola in quanto nello specifico, a seguito di procedura di gara, la fornitura dei servizi da parte di ADS presenta il carattere dell'esclusività e dell'infungibilità in quanto esistono anche privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola e di conseguenza garantire la necessaria assistenza.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità e dell'economicità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Con la ditta ADS Automated Data Systems S.p.a., presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stata conseguentemente avviata una trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, i prodotti oltre ad essere di proprietà della ditta stessa nei moduli sorgente, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente.

In esito alla trattativa intercorsa, ADS Automated Data Systems S.p.a. ha provveduto ad inserire a catalogo MePA il codice ADS21201216, relativo al rinnovo dall'assistenza dei programmi già in possesso della Provincia di Modena, dei servizi inclusi nel contratto GOLD riferito al triennio 2019/2021 oltre ai servizi di manutenzione software per il connettore del Sigillo elettronico, il connettore AppIO, il portale dei pagamenti online, il portale ARCO ed il fascicolo contabile economico con riferimento al biennio 2022/2023, di seguito dettagliati:

- Servizio Gold completo;
- Affari generali:
  - Sistema Gestione Qualità
  - Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti
  - Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo
  - Atti Amministrativi SFERA
  - Opz. Tecnica Atti Amministrativi
  - Connettore Sigillo Elettronico Integrato (nuovo)
  - Gestione Messi e Albo Pretorio On Line
  - Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali
  - Opz. Tecnica Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali
  - Visualizzatore Affari Generali per SFERA
  - Gestione Contratti
  - Trasparenza e Anticorruzione
  - Smart\*Desktop (nuovo)
- Bilancio
  - Sistema contabile armonizzato
  - Opz. Tecnica Sistema contabile armonizzato
  - Management Plan
  - Funzionalità armonizzate decentrate
  - Integrazione con software STR
- Infrastrutture e Tecnologie
  - Connettore integrazione AppIO (nuovo)
  - Arco - Portale applicativo Liferay (nuovo)

- Debiti e Pagamenti online (nuovo)
- Fascicolo Contabile Elettronico (nuovo)
- Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture/Distinte/Atti di Liquidazione
- Fatturazione Elettronica: integrazione con SDI
- Smart\*DMS (documentale)
- GJ-Paperlink
- J-Link Designer
- Smart\*ORG (struttura organizzativa)
- Opz.Tecnica Smart\*ORG
- Integrazione piattaforma Siope-Plus
- J-Portal
- Smart\*WKF
- J-Workflow Server Enterprise
- Opz.Tecnica J-Workflow Server Enterprise
- Programmazione e Controllo
  - Controllo delle Partecipate e Bilancio Consolidato 01/01/2022 31/12/2023 1
  - Opzione Tecnica Controllo delle Partecipate e Bilancio Consolidato
  - Gestione budget
  - IBI - Indicatori di bilancio
  - CGS - Contabilità Analitica e Analisi Strategica
  - Opz.Tecnica CGS - Contabilità Analitica e Analisi Strategica
- Risorse Umane e Organizzazione
  - Modello 770
- Patrimonio
  - Cespiti ed Inventario suite plus
  - Opz.Tecnica Cespiti ed Inventario suite plus
- Smart\*Logistic
  - Cassa economale web
  - Opz.Tecnica Cassa economale
  - Gestione Magazzini
  - Opz.Tecnica Gestione Magazzini
  - Gestione Ordini
- Supporto e servizi sistemistici
- Supporto sistemistico alle infrastrutture applicative
- Business Intelligence Embedded [allegato BOE]
- Manutenzione Business Intelligence 1 utente nominale
- Conto Corrente Servizi

Vista la disponibilità dell'Ente di stipulare un contratto GOLD biennale, vengono confermate le condizioni che vengono riservate ai contratti GOLD con una offerta migliorativa riservadoci un costo di euro 1.400,00 anziché euro 4.200,00 pe ri nuovi moduli software ed un ulteriore sconto per la manutenzione "Gestione Magazzini" e "Gestione Ordini" al fine di agevolare l'avviamento dei software nel corso del periodo contrattuale, pari ad Euro 968,00 che comprende la fornitura della versione web prevista nell'arco del periodo contrattuale.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il protocollo n. 42693 del 28/12/2021 e visibile sulla piattaforma MePA (ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO ODA n. 6579535) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il totale del canone annuale proposto dalla ditta ADS Automated Data Systems S.p.a., è quindi pari ad Euro 56.700,00 IVA esclusa e il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 113.400,00 IVA esclusa con riferimento al biennio 2022/2023.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura è 9057531F05.

Con Delibera di Consiglio 118 del 10/12/2021 è stato approvato il Bilancio di Previsione 2022/2024.

L'integrazione del piano biennale di forniture e servizi superiori ai 40.000€ è in corso di adeguamento.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata

Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

Il responsabile del procedimento e il Dr Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860 .

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

## D E T E R M I N A

1. di affidare, per le ragioni espresse in premessa, alla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a. con sede in 40127 Bologna - Via della Liberazione n. 15 - P.IVA 00890370372, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", tramite Ordine Diretto di Acquisto ODA n. 6579535, su piattaforma MEPA di Consip, la fornitura dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento licenze d'uso dei software di proprietà della ditta stessa installati in Provincia al costo forfettario annuale di € 56.700,00 IVA esclusa;
2. di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell'offerta inviata tramite MEPA ed acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;
3. di impegnare:
  - per l'anno 2022 la complessiva somma di euro 69.174,00 di cui € 12.474,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 818/0 "Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici" del Bilancio 2022;

• per l'anno 2023 la complessiva somma di euro 69.174,00 di cui € 12.474,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 818/0 "Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici" del Bilancio 2023;

4. di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE valido al 08/02/2022;

5. di dare atto che sono acquisite tramite l'accettazione dell'Ordine Diretto di Acquisto ODA N. 6579535 da parte della ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a. le dichiarazioni:

che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;

di accettare quanto previsto all'art. 80 D.Lgs. 50/2016;

6. di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture" ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;

7. di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

8. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)