



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica
Analisi e programmazione sistemi gestionali

Determinazione numero 1942 del 14/12/2021

OGGETTO: SISTEMA DI GESTIONE PORTAL ONLINE RELATIVO AL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE - SERVIZI DI ACCESSIBILITA' E COOKIEBOT - AFFIDAMENTO CON ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DI CONSIP - MEPA ALL'IMPRESA AICOD SRL..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. I nuovi sviluppi applicativi del web per la PA, le richieste, sempre più pressanti, di innovazione e adattamento agli standard AGID dei siti istituzionali della Pubblica Amministrazione, l'adeguamento al regolamento Comunitario sul trattamento dei dati personali e l'esigenza di assicurare all'utenza ambienti web sempre più sicuri e accessibili, hanno determinato la necessità di aggiornare l'intero sistema di gestione dei siti web della Provincia di Modena.

Con determina n. 153/2018 è stato affidato alla ditta AICOD SRL l'aggiornamento dell'intero sistema di gestione portal online relativo al sito istituzionale dell'Ente e rinnovato fino al 2021.

Secondo le linee guida di AGID, si rende necessario la fornitura di un servizio per la valutazione dell'accessibilità del sito istituzionale.

La ditta Aicod s.r.l. offre un servizio con cui effettua un'analisi a campione delle pagine del sito istituzione, sia con strumenti semi automatici che con strumenti manuali, al fine di redigere un report di accessibilità che indichi le eventuali non conformità rispetto alle linee guida WCAG 2.1.

Per ciascuna pagina esaminata, il report indicherà lo stato di conformità in relazione a tutti i punti delle linee-guida, AGID infatti richiede di effettuare le verifiche di accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili adottando le metodologie, i criteri di valutazione e le verifiche tecniche di conformità ai requisiti di accessibilità, ai sensi della Direttiva UE 2016/2102.

L'amministrazione, attraverso il gruppo di "redazione centrale del sito", deve poi procedere con la Dichiarazione di accessibilità redatta e pubblicata utilizzando esclusivamente l'applicazione online di Agid., con la quale rende pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui è titolare. Con questo strumento ogni anno, entro il 23 settembre, l'amministrazione riesamina e, se necessario, procede all'aggiornamento dei contenuti della dichiarazione e la mancata pubblicazione determina un inadempimento normativo con la responsabilità prevista dall'art. 9 della Legge n. 4/2004.

Per quanto riguarda invece la piena conformità del sito istituzionale rispetto al GDPR e alle altre leggi sulla privacy in vigore occorre applicare una gestione dei cookie che permetta il consenso e l'informazione previsti dalla norma. La ditta Aicod s.r.l. ha adottato la soluzione Cookiebot, che è leader a livello mondiale per la gestione del consenso nel trattamento dei dati sui siti web, in relazione alla raccolta e al trattamento delle informazioni personali, che spesso avvengono tramite i cookie e i tracker di terze parti. Questo tool rappresenta una soluzione che si prende carico delle operazioni di autorizzazione alla raccolta dei dati secondo Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della ePrivacy, è conforme ai requisiti sul consenso e l'informazione previsti dalla Direttiva ePrivacy 2009/136/CE e alle Linee-guida cookie e altri strumenti di tracciamento emanante dal Garante Privacy.

Nella pratica i cookie e i tracker presenti sui siti web possono rivelarsi impossibili da trovare e tenere sempre sotto controllo senza una piattaforma di gestione del consenso. Ciò espone l'ente che ha un sito web non GDPR-compliant al rischio di sanzioni da parte dell'autorità preposta.

Cookiebot scansiona periodicamente il sito web alla ricerca di cookies nuovi e tiene sotto controllo quanto trovato, sulla base di ciascuna scelta individuale in merito al consenso - grazie a un semplice banner di consenso - rendendo così possibile il pieno rispetto delle principali leggi sulla privacy.

La ditta Aicod è rivenditore ufficiale di questo servizio e si occuperà di:

- Approntare il setup del servizio;
- Installare sui siti web desiderati;
- Gestione e manutenzione del servizio nel corso dell'anno.

I servizi erogati verranno gestiti sul Data Center Aicod su infrastruttura Cloud Rackspace, che ha ottenuto le certificazioni internazionali richieste in materia di sicurezza delle informazioni.

Il fornitore in oggetto ha sempre operato in modo soddisfacente, ed ha sempre fornito l'assistenza in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge e per garantire l'operatività del servizio.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta AICOD srl, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un ordine diretto di acquisto su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusiva.

La ditta AICOD SRL ha provveduto ad inserire a catalogo MePA i prodotti che prevedono le attività specificatamente richieste dalla Provincia di Modena come evidenziati da offerta assunta agli atti con protocollo n. 37114 del 17/11/2021.

Nell'ordine diretto di acquisto ODA n. 6534932 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivamente previsto per i due servizi ammonta ad € 2.100,00 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente e si ravvisa pertanto la necessità di provvedere ad affidare all'impresa summenzionata il servizio, al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi utilizzati dalla Provincia, secondo le previsioni contenute nelle Linee Guida n. 4 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione approvate dal Consiglio della medesima Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando

nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs. 18/04/2016 n. 50, con particolare riferimento a quanto indicato dal comma 2 lettera b) in quanto trattasi di assistenza i cui diritti esclusivi di intervento appartengono alla ditta di cui all'oggetto.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Diversamente l'ente dovrebbe procedere ad un nuovo affidamento relativamente alla predisposizione del sito con evidenti costi aggiuntivi a fronte di una scelta non necessaria in relazione alla recente ristrutturazione dello stesso.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC). Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Si da atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000,00 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l'affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l'affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall'articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale.

I giudici del TAR molisano configurano quindi l'affidamento regolato dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell'acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo.

Con Atto del Presidente n. 14 del 22/01/2021 è stato approvato il PEG 2021/2023.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: **ZE7341F0BD**.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l’Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all’utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell’Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l’Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L’Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860 .

L’Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d’Area in cui si articola l’organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

D E T E R M I N A

- 1) di affidare, in esito a ordine diretto di acquisto tramite il mercato elettronico CONSIP, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta AICOD SRL, Via Emilia Ovest 45 43126 Parma, P.IVA e C.F. 02452460344 la fornitura delle integrazioni software indicate in premessa al costo di € 2.100,00 iva esclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell’offerta acquisita agli atti dell’Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 2.562,00 di cui € 462,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo 818 “Assistenza e manutenzione hardware e software” del PEG 2021;
- 4) di dare atto che la regolarità contributiva è stata attestata tramite DURC ON LINE valido al 09/03/2022;
- 5) di dare atto che sono acquisite tramite l’accettazione dell’ordine diretto di acquisto ODA n. 6534932 da parte della ditta AICOD S.r.l. le dichiarazioni:
 - di accettare che ai sensi dell’art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Modena pubblicati entrambi nella sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/codice disciplinare e codice di condotta;
 - che ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;
 - di accettare quanto previsto all’art. 80 D.LGS. 50/2016.
- 6) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto;
- 7) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella

sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;

- 8) di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)