



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informativi e telematica  
Semplificazione e dematerializzazione

**Determinazione numero 1608 del 29/10/2021**

### **OGGETTO: SINORA VERBATEL. SERVIZIO CLOUD VERBATEL..**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. I comandi di polizia provinciale stanno acquisendo sempre più competenze funzionali sul territorio. Questo determina una crescente complessità in tema di organizzazione dei turni di lavoro e non solo.

La conseguenza è che le politiche e gli strumenti gestionali usati tradizionalmente, in tema di programmazione e gestione dei turni di lavoro, risultano essere sempre meno efficienti, in relazione alle mutate condizioni di operatività dei diversi corpi di polizia provinciale.

A differenza dei comandi di polizia locale, i corpi di polizia provinciale hanno una peculiare organizzazione, derivante dai compiti propri ai quali sono istituzionalmente chiamati.

La particolare tipologia di servizi, quali l'Ittico-Venatorio, Stradale, Ambientale, Amministrativo, determina una diversa gestione e programmazione dell'operatività del corpo di polizia provinciale. Partendo dal presupposto che ogni comando di polizia è diverso l'uno dall'altro sotto il profilo della gestione delle risorse umane, la soluzione software ideale dovrebbe essere predisposta per svolgere in maniera personalizzata la programmazione dei turni e servizi giornalieri, settimanali, mensili e annuali, con il risultato di ottimizzare tempi di stesura della pianificazione e ridurre i costi nella gestione del personale.

Dall'analisi condotta il software della ditta Verbatel è risultato il più idoneo a soddisfare le esigenze specifiche del corpo di polizia provinciale in quanto il sistema di gestione di pianificazione dei servizi e di gestione delle attività su tablet è pienamente integrabile con il sistema di gestione della Centrale Operativa in uso presso il Comando di polizia provinciale.

I due sistemi condividono funzionalità, anagrafiche e base dati.

Inoltre il sistema è pienamente compatibile ed integrabile con il sistema di gestione radio in possesso del Comando di polizia provinciale.

La soluzione informatica adottata con determina n. 180/2018 consente una configurazione dei turni/servizi e di gestire gli interventi del Corpo di polizia Provinciale con l'utilizzo di un portale e di una APP attraverso dispositivi mobili.

Per garantire l'operatività del sistema H24 e sette giorni su sette, e cioè corrispondente alla turnazione degli agenti anche in orari serali e festivi, si rende necessario il trasferimento dell'applicativo Verbatel presso un datacenter che garantisca tutti i requisiti di sicurezza e affidabilità.

La scelta di affidare alla ditta Sinora anche la gestione dell'infrastruttura hardware per il software Verbatel, oltre che a garantire una maggiore efficienza, è perché in prospettiva sarà in grado di ospitare anche la nuova centrale operativa WEB per la quale è stato avviato un progetto specifico che vedrà la realizzazione nel 2022.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Con la ditta Sinora srl, presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il prot. n. 33585 del 22/10/2021 e visibile sulla piattaforma MePA (ODA n. 6417367) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti. Il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 1.100,00 IVA esclusa.

L'offerta è da considerarsi economicamente conveniente.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: **ZA1339F62F**.

Si da atto che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000,00 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016, come modificato dal D. Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Si da atto altresì che il D.L. 77/2021 all'art. 51 stabilisce che fino al 30 giugno 2023, sarà consentito l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, per i lavori di importo inferiore a 150mila euro e per i servizi e forniture compresi quelli di ingegneria e architettura e le attività di progettazione di importo inferiore a 139mila euro.

Con Atto del Presidente n. 14 del 22/01/2021 è stato approvato il PEG 2021/2023.

Richiamato il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

## D E T E R M I N A

- 1) di affidare nel rispetto del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, mediante ordine diretto di acquisto sulla piattaforma MEPA, alla ditta Sinora Srl Via Carpegna, 9 – 47838 Riccione P. IVA e C.F. 02067070403, il servizio cloud Verbatel per un importo complessivo di € 1.100,00 IVA esclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell'ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO ODA n. 6417367 visibile su MEPA;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 1.342,00 di cui € 242,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo 818 “ Assistenza e manutenzione hardware e software” del PEG 2021;
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC online valido fino al 08/02/2022;
- 5) di dare atto che sono acquisite tramite l'accettazione dell'Ordine Diretto di Acquisto ODA N. 6417367 da parte della ditta Sinora Srl le dichiarazioni:
  - di accettare che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Modena pubblicati entrambi nella sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/codice disciplinare e codice di condotta;
  - che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;
  - di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016.
- 6) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii..

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)