



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 289 del 24/02/2021

OGGETTO: SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA MOKA CMS ANNO 2021. AFFIDAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA MEPA (MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE) DI CONSIP..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. A seguito di una revisione sull'effettivo utilizzo dei programmi software installati di proprietà di ditte esterne, sono stati individuati gli applicativi che risultano indispensabili per garantire la funzionalità e operatività ordinaria dell'Ente, tra i quali il software ARCGIS e Spatial Analyst Concurrent, per l'elaborazione di dati geografici e cartografici applicativi, prodotti dalla ditta ESRI Inc. (USA).

Il servizio Pianificazione territoriale urbanistica e cartografia, rende fruibile la cartografia del territorio tramite il portale Sistemonet.

Con determinazione n. 159/2019 sono state acquisite da Lepida S.c.p.a. n. 2 nuove virtual machine su cui installare gli aggiornamenti ARCGIS-SERVER indispensabili per assicurare la continuità del servizio.

Con determinazione n. 181/2019 sono stati affidati alla ditta Semenda S.r.l. l'aggiornamento e migrazione, presso il data center qualificato AgID, dell'infrastruttura GIS PROVINCIALE alle nuove versioni dei software di base e d'ambiente.

A riguardo il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017 – 2019 e le circolari AgID n. 2 e n. 3 del 09/04/2018 forniscono il quadro di riferimento e regolamentano la qualificazione delle infrastrutture Cloud (CSP) e dei servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS erogabili sul Cloud della PA.

I fornitori Cloud, siano essi soggetti privati che Pubbliche Amministrazioni, che intendono erogare servizi IaaS, PaaS e SaaS destinati alle Pubbliche Amministrazioni devono preventivamente sottoporre tali servizi alla qualificazione di AgID.

A decorrere dal 01/04/2019, le Amministrazioni Pubbliche potranno acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.

L'oggetto del servizio è l'utilizzo da parte della Provincia di Modena, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), di server ed apparati virtuali, delle componenti software di base, servizi di backup e monitoraggio creati su hardware dislocato in una delle server farm della Società. Le server farm sono ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio italiano e conformi agli standard ISO 27001.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto a verificare se sul mercato elettronico MEPA di CONSIP e INTERCENT-ER fossero disponibili a catalogo i servizi di assistenza software per i prodotti sopra citati.

L'impresa SEMENDA SRL di Modena, è presente sul mercato elettronico MEPA di CONSIP, ma la manutenzione ed aggiornamento del prodotto sopra citato non risulta a catalogo, anche in considerazione della specificità della fornitura.

L'impresa SEMENDA SRL di Modena, ha pubblicato su MEPA l'offerta di acquisto codice MANM-KPR01, per l'aggiornamento e manutenzione evolutiva del sistema MOKA CMS per l'anno 2021.

L'ordine diretto di acquisto ODA N. 6023922 è stato acquisito agli atti dell'Ente con prot. n. 4787 del 12/02/2021.

Il costo previsto per l'erogazione del servizio ammonta ad € 2.900,00 IVA esclusa.

Il servizio di aggiornamento e manutenzione del sistema Moka CMS comprende:

- disponibilità della nuova versione del sistema
- disponibilità dell'app Maps4You aggiornata su smartphone (iOS e Android)
- installazione, attivazione e collaudo della nuova versione del software (una versione/anno)
- assistenza tecnica telefonica e tramite mail senza limiti di chiamate
- problem determination e correzione dei malfunzionamenti
- consulenza sull'uso del sistema e sulle best practice
- raccolta delle indicazioni degli utilizzatori per le evoluzioni future del software
- supporto specialistico e sistemistico in teleassistenza
- invio della documentazione tecnica sulle nuove funzionalità del software (what's new, system requirements, ecc.).

La ditta SEMENDA SRL ha sempre operato in modo soddisfacente, e ha sempre reso disponibili gli aggiornamenti degli applicativi in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente e si ravvisa pertanto la necessità di provvedere ad affidare all'impresa summenzionata i servizi di assistenza manutenzione e aggiornamento annuale dei loro prodotti, al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi utilizzati dalla Provincia, secondo le previsioni contenute nelle Linee Guida n. 4 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione approvate dal Consiglio della medesima Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e di procedere alla definizione del conseguente rapporto contrattuale tramite piattaforma MEPA di CONSIP.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell' art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Si da atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000,00 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l'affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l'affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall'articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale.

I giudici del TAR molisano configurano quindi l'affidamento regolato dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell'acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo.

Con Atto del Presidente n. 14 del 22/01/2021 è stato approvato il PEG 2021/2023.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonchè a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3 comma 5 della legge 136/2010 (modificato dal DL 187/2010) si comunica che il codice CIG (codice identificativo gara) della fornitura dei servizi oggetto della presente determina è : **Z88309E959**.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Amministrativa.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (RGPD-Regolamento Generale Protezione Dati) ed ex. D.lgs 10 Agosto 2018 n°101 che integra e modifica il D.Lgs. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la Segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente: www.provincia.modena.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica responsabileprotezionedati@provincia.modena.it o al numero 059/2032975.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture”, alla ditta SEMENDA Srl Via Santi 14 – 41123 MODENA C.F. e P.IVA 02146760364 la fornitura del servizio per l’aggiornamento e manutenzione evolutiva del sistema MOKA CMS per l’anno 2021 per un importo di € 2.900,00 IVA esclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell’offerta pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, e acquisita agli atti dell’Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la somma di € 3.538,00 di cui € 638,00 per IVA al 22%, imputandola al capitolo n° 818 “Assistenza hardware e software” del PEG 2021;
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO AL 12/06/2021;
- 5) di dare atto che sono state acquisite da SEMENDA SRL, con prot. n. 2099 del 22/01/2021, le dichiarazioni:
 - di accettare che ai sensi dell’art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Modena pubblicati entrambi nella sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/codice disciplinare e codice di condotta;
 - che ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;
 - di accettare quanto previsto all’art. 80 D.LGS. 50/2016;
- 6) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all’interessato (art. 3 L. 241/90);
- 7) di dare atto che la presente determina sarà pubblicata sul sito internet della Provincia nella Sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell’art. 23 del D.Lgs. 33/2013.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell’art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)