



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informativi e telematica

### Determinazione numero 913 del 05/05/2026

**OGGETTO: SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE PROCEDURE DI BACKOFFICE PER LA RETE DEGLI SPORTELLI UNICI DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE. CANONE PER SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE VBG. PERIODO 1 SEMESTRE ANNO 2026. .**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Con determinazione n° 84 del 30-12-2011, a firma del Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Telematica, è stata affidata all'impresa In.I.T. S.r.l., di Perugia, la fornitura dei servizi di installazione, supporto e personalizzazione del software VBG per la gestione lato backoffice delle procedure per la Rete degli Sportelli Unici delle Attività Produttive (SUAP) della Provincia di Modena.

Il software VBG viene utilizzato dal 2012, perché risponde alle esigenze degli SUAP, in particolare a quella dell'interoperabilità con il front office Accesso Unitario di Lepida e il software di protocollo.

Con determinazione n. 41 del 6/9/2013 sono stati affidati a In.I.T. srl i servizi di supporto, assistenza tecnica e personalizzazioni del software VBG a riuso. Il riuso del software comporta l'azzeramento dei costi di licenza d'uso, ma non esime chi lo utilizza dal dovere sostenere spese per l'assistenza tecnica, la manutenzione, la formazione, o per le personalizzazioni ed implementazioni.

La ditta PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS SRL (GIA' IN.I.T. S.R.L.) ha da sempre svolto con competenza i servizi di installazione, supporto e personalizzazione del software VBG per la gestione lato backoffice delle procedure per la Rete degli SUAP della Provincia di Modena.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto ad accertare che i servizi richiesti fossero presenti sul MEPA di CONSIP e INTERCENT-ER.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perché a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente.

Inoltre, l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC), anche in relazione al fatto che il servizio in parola viene utilizzato da diversi enti del territorio.

La ditta PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS SRL è presente sul mercato elettronico MEPA di CONSIP, ed in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a beni erogabili in modalità esclusiva da parte della stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima, è stato richiesto a PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS SRL di provvedere ad inserire a catalogo, nel Mercato Elettronico di Consip, un'offerta che prevedesse il servizio specificamente richiesto dalla Provincia di Modena.

Con Delibera n. 15 del 3 Marzo 2026 la Provincia si impegna ad avviare e gestire i contratti di appalto a supporto dell'operatività degli sportelli SUAP, per quanto riguarda in particolare la gestione del flusso informatico. Si tratta in realtà di un'attività di esercizio di funzioni in continuità rispetto agli anni precedenti, è un rapporto convenzionale che va avanti dal 2018, prima con una convenzione triennale, poi con due convenzioni annuali, e da ultimo fino all'anno scorso con un'altra convenzione triennale. Quest'anno invece il rapporto convenzionale è soltanto di un anno perché è previsto il passaggio a piattaforme finanziate tramite PNRR da parte dei SUAP coinvolti.

A tal fine si procede a rinnovare con la ditta P.A. ABS. SRL il servizio di assistenza e manutenzione software VBG solo per il periodo Gennaio-Giugno 2026.

PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS. SRL ha inserito nel MEPA di CONSIP un'offerta (ODA N. 9070374) riferita al canone di assistenza e manutenzione software VBG e pacchetti di assistenza tecnica ed installazioni il periodo Gennaio-Giugno 2026, nella quale sono state dettagliate le soluzioni proposte agli interventi richiesti e per la realizzazione dei quali si prevede un costo complessivo di € 10.200,00 IVA 22% esclusa.

La ditta avendo progettato e realizzato il software VBG, risulta titolare dei diritti di esclusiva per la manutenzione, l'assistenza, la distribuzione, l'erogazione personalizzata e le implementazioni del software citato sul territorio italiano. Possiede inoltre le competenze necessarie per rispondere alle esigenze sopra evidenziate.

L'offerta, pervenuta agli atti con Protocollo n. 6580/2026, risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente. Si ravvisa, pertanto, la necessità di provvedere ad affidare per il periodo gennaio-giugno 2026 a PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS SRL il canone di assistenza e manutenzione del software VBG.

Le risorse finanziarie necessarie per l'affidamento di forniture di beni e/o servizi a favore del sistema informatico della rete degli SUAP in provincia di Modena vengono annualmente messe a disposizione della Provincia di Modena a seguito dall'Accordo Operativo provinciale per la gestione condivisa dei sistemi informativi della rete provinciale degli SUAP.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e

subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è il seguente: BB86646B09.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici".

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

Il responsabile del procedimento è il Dr Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

#### DETERMINA

- 1) di affidare alla ditta PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS – P.A. ABS SRL - Viale Piero e Alberto Pirelli n. 6 - 20126 Milano (MI), P.IVA e C.F. 02690660309, mediante Ordine Diretto di Acquisto tramite MEPA, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023, la fornitura del canone di assistenza e manutenzione del software VBG, per un importo complessivo di € 10.200,00 IVA 22% inclusa;
- 2) di stabilire che la fornitura dei servizi sarà regolata dalle specifiche indicate nell'Ordine Diretto di Acquisto ODA N. 9070374;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 12.444,00 di cui € 2.244,00 per IVA al 22%, imputandola al capitolo n° 3941 "Assistenza e manutenzione sistemi informativi per Sportello Unico" del Peg 2026;
- 4) di dare atto che la regolarità contributiva è stata attestata mediante DURC on line valido fino al 24/06/2026;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede ad inoltrare apposita autodichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale e speciale alla società in parola;

- 6) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto;
- 7) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)