



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 186 del 30/01/2026

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI ACQUISITI IN LICENZA D'USO DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS E SERVIZI SISTEMISTICI AVANZATI PER L'ANNO 2026. .

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena ha acquisito da diversi anni dalla Ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. di Bologna, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, in esito a procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti, i seguenti moduli in licenza d'uso, meglio precisati nel Capitolato allegato:

- Sistema di gestione della contabilità e dei relativi strumenti programmatori, dei cespiti, dell'Inventario e dei pagamenti e dei relativi moduli per l'invio in conservazione di fatture, distinte, mandati, ordinativi ed atti di liquidazione;
- Gestionali per il controllo di gestione e la programmazione strategica;
- Gestionali per la Segreteria Generale e la più generale gestione documentale dell'Ente e relativi moduli per l'invio in conservazione di protocollo, atti e contratti digitali;
- Modulo di pubblicazione automatica di contenuti relativi ai provvedimenti, ai contratti, ai pagamenti, ai fini dell'alimentazione della sezione Amministrazione Trasparente;
- Sistemi di gestione trasversale relativi alla struttura organizzativa, alla fatturazione elettronica, alla piattaforma Siope-Plus, all'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati, all'integrazione con il software delle sanzioni e il sistema di contabilità finanziaria, il connettore con AppIO, il portale applicativo ARCO per l'accesso agli applicativi tramite le credenziali SPID.

Per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico ed il corretto ed ottimale funzionamento dei sistemi operativi di base e dei database, sui quali dette applicazioni sono installate, ospitate sulla farm virtuale dell'Ente (secondo il modello di cloud IaaS) fisicamente dislocata presso datacenter qualificato per la pubblica amministrazione, viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con l'impresa sopra citata, comprensivo di interventi da remoto direttamente sui server dell'Ente e di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso.

Sono previsti inoltre un pacchetto di servizi di assistenza sistemistica avanzata sulle componenti del virtual cloud dell'Ente che ospitano i moduli software oggetto di manutenzione e servizi di assistenza sistemistica avanzata sulle componenti del virtual cloud dell'Ente che ospitano moduli software di Terze parti come meglio precisati nel Capitolato allegato.

Si prevede anche il rinnovo della licenza BusinessObjects Web Intelligence Run Time per 1 utente nominale integrata con le procedure oggetto di manutenzione e assistenza.

La ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione agli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare modifiche ed integrazioni ai programmi originari.

Il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'impossibilità di ricevere l'assistenza e il regolare aggiornamento normativo, rendendo di fatto impossibile l'utilizzo di prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità.

La ditta ha mostrato negli anni particolare diligenza nell'esecuzione del contratto e non si è mai posta l'esigenza di comminare alcuna penale.

I servizi dell'Ente sono particolarmente soddisfatti rispetto alle funzionalità e al continuo e puntuale adeguamento tecnologico e hanno manifestato l'esigenza di non intraprendere attività di sostituzione dei gestionali che potrebbero implicare problematiche di integrazione e formazione, con conseguente rischio di rallentamento delle attività dell'Ente; si ritiene infatti che un cambiamento dei software gestionali sopra elencati non sia né tecnicamente né economicamente conveniente in quanto nel corso degli anni sono state sviluppate componenti software che hanno consentito un ampliamento delle funzionalità e piena integrazione tra i moduli software in licenza e altri moduli software sviluppati da personale interno all'Ente e/o acquisiti da altri fornitori, garantendo lo snellimento e la dematerializzazione dei processi interni. Negli anni si è lavorato per rendere sempre più 'neutre' le componenti di integrazione tra i moduli software, ma allo stato attuale per garantire il medesimo livello di funzionalità del sistema, si ritiene servano tempi e risorse per lo sviluppo, la configurazione e la formazione, di gran lunga superiori e non compatibili con le esigenze dell'Ente.

La ditta è in possesso di molteplici certificazioni attinenti alla tipologia di servizio erogato, quali in particolare: la "SA 8000:2014 per lo sviluppo di software ed integrazioni e servizi assistenza e consulenza qualificata" e la "ISO/IEC 27001:2022 relativamente al sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni"; inoltre il personale dell'impresa è in possesso di certificazioni specifiche per i software di base utilizzati nell'erogazione del servizio.

Sono inoltre stati valutati i tempi e la qualità delle risposte e della soluzione alle richieste di assistenza inoltrate alla ditta: tutte le chiamate considerate urgenti, perché bloccanti rispetto alla normale operatività, sono state prese in carico e risolte con tempistiche migliori rispetto a quanto previsto da contratto e talvolta propositive rispetto alla prevenzione di potenziali ulteriori problematiche; allo stesso modo le richieste con minore priorità sono complessivamente state risolte, con soluzioni ritenute adeguate e nei tempi. Si ritiene pertanto che il servizio erogato sia stato di alta qualità, consentendo all'Ente di sfruttare al meglio le potenzialità dei sistemi informativi.

Tenuto conto che il Sistema Informativo per le attività Gestionali dell'Ente (Amministrative e Contabili) basato su software forniti dalla ditta ADS è considerato di ottime qualità ed adeguato a rispondere alle esigenze dell'Ente, si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti e che nei prossimi anni non è prevista la sua sostituzione con software di altri fornitori ma solamente un suo aggiornamento e sviluppo.

Si rileva l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA.

Dal momento che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS, ditta presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP, si è deciso di utilizzare la modalità della Trattativa diretta in considerazione

della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente.

Non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, stante la proprietà delle licenze d'uso da parte dell'ente.

La ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrici dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari.

Il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'acquisto ex-novo delle licenze attualmente di nostra proprietà, la decadenza dell'assistenza e soprattutto l'impossibilità di utilizzare prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità.

La situazione di cui al presente atto rientra nel caso, in cui una fornitura e un servizio siano effettivamente infungibili, e pertanto secondo il legislatore, comunitario e nazionale, sono previste deroghe all'evidenza pubblica, considerato che l'esito di un'eventuale gara risulterebbe scontato, esistendo un unico operatore economico in grado di aggiudicarsela e, conseguentemente, l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica determinerebbe uno spreco di tempo e di risorse.

La fornitura dei servizi da parte di ADS presenta il carattere dell'esclusività e dell'infungibilità in quanto esistono anche privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola e di conseguenza garantire la necessaria assistenza.

Presenta inoltre il carattere dell'economicità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre, l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Per l'affidamento in oggetto, si è ritenuto opportuno avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dove è stata pubblicata la Trattativa Diretta n. 5978575 "Servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento dei software gestionali in licenza d'uso della ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS e servizi sistemistici avanzati, per l'anno 2026" con invito alla ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372 e di procedere quindi alla fornitura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023.

La ditta ADS ha presentato un'offerta relativa ai seguenti servizi:

- assistenza e manutenzione dei programmi acquistati in licenza d'uso della ditta ADS;
- assistenza sistemistica base e avanzata per i moduli della ditta ADS installati presso l'Ente;

- assistenza sistemistica avanzata per i moduli di terze parti installati presso l'Ente;
- giornate di supporto da erogare su richiesta dell'Ente gestite mediante conto corrente servizi.

per un importo complessivo di € 80.872,00 IVA esclusa, sottoscrivendo il dettaglio delle soluzioni proposte, delle modalità e dei tempi di intervento e di invio degli aggiornamenti laddove previsti, secondo il capitolato tecnico dell'Ente allegato al presente atto.

Tale offerta è da considerarsi congrua in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai prezzi di mercato.

La ditta, tramite protocollo acquisito agli atti dell'Ente al numero 44293/2025, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che "che i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della trattativa mepa n. 5978575, procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico sono prodotti, sviluppati e distribuiti in esclusiva in Emilia Romagna, da ADS Automated Data Systems SpA l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura è BA08714CD9.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

Con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento e il Dr Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, per le ragioni espresse in premessa, alla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a. con sede in 40127 Bologna - Via della Liberazione n. 15 - P.IVA 00890370372, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, tramite Trattativa diretta, su piattaforma MEPA di Consip, la fornitura dei seguenti servizi:
 - assistenza e manutenzione dei programmi acquistati in licenza d’uso della ditta ADS;
 - assistenza sistemistica base e avanzata per i moduli della ditta ADS installati presso l’Ente;
 - assistenza sistemistica avanzata per i moduli di terze parti installati presso l’Ente;
 - giornate di supporto da erogare su richiesta dell’Ente gestite mediante conto corrente servizi.al costo annuale di € 80.872,00 IVA esclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell’offerta inviata tramite MEPA ed acquisita agli atti dell’Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la somma complessiva come segue:
 - per l’anno 2026 la complessiva somma di euro 98.663,84 di cui € 17.791,84 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 818/0 “Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici” del PEG 2026;
 - a seguito della legge 23 dicembre 2005 n. 266, art. 1 commi 65 e 67, si provvede ad impegnare il contributo di €35,00 ad A.N.A.C imputandola al capitolo n. 818/0 “Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici” del PEG 2026.
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO AL 21/05/2026;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

