



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 105 del 22/01/2026

OGGETTO: CONTRATTO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO PROGRAMMA RILFEDEUR TRAMITE CONVENZIONE CON UNIONE TERRE DI CASTELLI - ANNO 2026. .

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena ha acquisito gratuitamente il programma Rilfedeur nel 2010 (acronimo che sta per “RILevazione dei FENomeni di DEgrado URbano ed extraurbano”) all’interno del progetto Rilander, gestito dalla Community Network Emilia-Romagna ed al quale hanno partecipato tutti gli Enti Locali della Regione.

Si tratta di una soluzione software che ha superato la modalità di raccolta e trattamento delle segnalazioni di disagio percepito dai cittadini (prima effettuate tramite segnalazioni telefoniche, cartacee o allo sportello URP), utilizzando invece modalità on-line.

Questo servizio permette ai cittadini di segnalare on-line fenomeni di degrado urbano ed extraurbano o situazioni che generano preoccupazione, disagio, problemi di civile convivenza, semplici "ostacoli", reali o percepiti, alla normale vita quotidiana. L’unico limite è che riguardino la vita pubblica e non si tratti di controversie private.

Comodamente da casa o da qualunque altro luogo ove sia disponibile un accesso ad Internet, risparmiando tempo, si può segnalare all'amministrazione un qualsiasi fenomeno tra quelli sopra elencati (ad esempio: graffiti sui muri, rifiuti in strada, cabine telefoniche danneggiate, panchine sfondate, carcasse di biciclette o motociclette abbandonate, buche, fognature non funzionanti, animali vaganti o carcasse sulla strada, impedimenti alle normali occupazioni, ecc.). Durante la compilazione si sarà assistiti nell'individuazione del caso che si vuole portare all'attenzione dell'Amministrazione.

All’indirizzo di posta elettronica fornito al momento della segnalazione vengono poi comunicati sia la conferma della presa in carico della segnalazione sia la soluzione o comunque i provvedimenti presi in merito.

Il tutto con lo scopo di:

- migliorare il dialogo tra cittadino ed Ente Locale
- migliorare la sicurezza dei cittadini attraverso la partecipazione
- migliorare le risposte delle istituzioni a tali fenomeni
- fornire alle autorità locali strumenti di supporto alle decisioni.

Il servizio è utilizzato con continuità dalla Polizia Provinciale e dall’URP della Provincia.

Quest’ultimo provvede poi a smistare, attraverso la procedura, le segnalazioni se rivolte ad altri settori dell’Ente (soprattutto Lavori Pubblici) o anche ad altre Amministrazioni.

Il sistema ha queste caratteristiche:

- 1) interfaccia web per il cittadino
- 2) interfaccia web per gli operatori della Pubblica Amministrazione
- 3) integrazione con la cartografia ArcGis
- 4) reportistica personalizzabile.

Il sistema è multiente, cioè con una sola installazione (posizionata nel datacenter della Provincia) possono essere gestiti più Enti contemporaneamente. Nello spirito che ha permeato il progetto Rilander, nella installazione presente in Provincia di Modena sono ospitati anche gli applicativi di altri 5 Enti Locali (Unione Comuni Area Nord, Unione Terre di Castelli, Comune di Castelfranco Emilia, Comune di Maranello, Comune di Fiorano Modenese).

Il sistema è stato progettato fin dal suo inizio dalla Ditta Semenda srl di Modena, incaricata e retribuita attraverso il progetto Rilander, per essere poi rilasciato gratuitamente a tutti gli Enti che lo avessero voluto adottare.

Il progetto Rilander è terminato nel 2012 e dal 2013 la Ditta ha fornito assistenza e manutenzione al sistema, attraverso varie realse e interventi di miglioramento, anche a seguito delle segnalazioni degli Enti utilizzatori.

Per gli anni 2013 e 2014 il sistema ha funzionato attraverso una ripartizione dei costi del contratto di assistenza in base alla popolazione residente dei vari Enti rappresentati. Il canone veniva pagato a Semenda dalla Provincia che poi richiedeva le quote rispettive ai vari Enti Locali.

Dal 2015, visti i noti problemi di bilancio delle Province, questa operazione è stata impossibile e il contratto di assistenza non è stato rinnovato. Ogni Ente interveniva con finanziamenti propri in caso di malfunzionamento della propria procedura.

Nel novembre 2017 Semenda ha riproposto il contratto di aggiornamento e manutenzione evolutiva di Rilfedeur e, assieme agli altri Enti utilizzatori, si è pensato ad una nuova modalità di pagamento del canone, che rispettasse ancora la suddivisione così come prevista negli anni precedenti ma che non passasse più attraverso l'intervento di mediazione della Provincia, che comunque al momento della proposta del Servizio di manutenzione non era nelle condizioni di prevedere se sarebbe stata in grado di predisporre un bilancio di previsione nel 2018.

Dati i noti problemi di bilancio delle Province ormai passati, dal 2024 si è voluto ripristinare il sistema di ripartizione dei costi al contratto di assistenza in base alla popolazione residente dei vari enti interessati come avveniva in precedenza.

La Provincia di Modena ha quindi provveduto a chiedere ai 5 enti Locali ospitati nell'installazione degli applicativi Rilander nel suddetto ente se erano interessati a rinnovare l'accordo come gli anni passati.

Solo l'Unione Terre di Castelli ha risposto confermando la volontà di aderire per l'anno 2026.

Con Atto del Presidente n. 8/2026 si è aderito all'accordo operativo per la gestione dei sistemi informativi della procedura Rilfedeur.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Semenda srl di Modena, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonchè che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un acquisto su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusiva.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili.

Inoltre, l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC). Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica.

In esito alla trattativa intercorsa assieme all'Ente utilizzatore con Semenda srl di Modena si è giunti all'importo che per la Provincia di Modena ammonta ad euro 6.000,00 IVA esclusa.

La ditta SEMENDA SRL ha sempre operato in modo soddisfacente, ed ha sempre reso disponibili gli aggiornamenti degli applicativi in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge.

L'offerta, acquisita agli atti al prot n. 43147/2025, risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente e si ravvisa pertanto la necessità di provvedere ad affidare all'impresa già menzionata i servizi di assistenza e manutenzione annuale dei loro prodotti, al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi utilizzati dalla Provincia.

L'impresa SEMENDA SRL di Modena, è presente sul mercato elettronico MEPA di CONSIP e si è proceduto ad effettuare un Ordine Diretto al n. 8918516.

Si ritiene, pertanto, di aggiudicare la fornitura alla ditta SEMENDA SRL, al costo complessivo di € 6.000,00 IVA esclusa.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonchè a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: BA08C4231C.

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture”, alla ditta SEMENDA Srl Via Santi 14 – 41123 MODENA C.F. e P.IVA 02146760364 la fornitura del servizio di aggiornamento e manutenzione evolutiva di Rilfedeur per l'anno 2026 per un importo di € 6.000,00 IVA esclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la somma di € 7.320,00 di cui € 1.320,00 per IVA al 22%, imputandola al capitolo n° 818/0 “Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici” del PEG 2026;
- 4) di aver inviato agli enti in convenzione sopra citati l'accordo effettuato con Atto del Presidente n. 8/2026 a cui è allegato il riparto per la quota a loro dovuta che dovrà essere incassata al capitolo 970/0 “Entrate Diverse”;
- 5) di accertare la somma di € 818,74 Iva compresa sul capitolo 970/0 “Entrate Diverse” con soggetto Unione Terre di Castelli;
- 6) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO fino al 30/01/2026;
- 7) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 8) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 9) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 10) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi

Determinazione n. 105 del 22/01/2026 pag. n. 5
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)