



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 90 del 20/01/2026

OGGETTO: SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA MOKA CMS ANNO 2026 - DITTA SEMENDA - TRAMITE ORDINATIVO SU MEPA..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. A seguito di una revisione sull'effettivo utilizzo dei programmi software installati di proprietà di ditte esterne, sono stati individuati gli applicativi che risultano indispensabili per garantire la funzionalità e operatività ordinaria dell'Ente, tra i quali il software ARCGIS e Spatial Analyst Concurrent, per l'elaborazione di dati geografici e cartografici applicativi, prodotti dalla ditta ESRI Inc. (USA).

Il servizio Pianificazione territoriale urbanistica e cartografia, rende fruibile la cartografia del territorio tramite il portale Sistemonet.

Con determinazione n. 159/2019 sono state acquisite da Lepida S.c.p.a. n. 2 nuove virtual machine su cui installare gli aggiornamenti ARCGIS-SERVER indispensabili per assicurare la continuità del servizio.

Con determinazione n. 181/2019 sono stati affidati alla ditta Semenda S.r.l. l'aggiornamento e migrazione, presso il data center qualificato AgID, dell'infrastruttura GIS PROVINCIALE alle nuove versioni dei software di base e d'ambiente.

A riguardo il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017 – 2019 e le circolari AgID n. 2 e n. 3 del 09/04/2018 forniscono il quadro di riferimento e regolamentano la qualificazione delle infrastrutture Cloud (CSP) e dei servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS erogabili sul Cloud della PA.

I fornitori Cloud, siano essi soggetti privati che Pubbliche Amministrazioni, che intendono erogare servizi IaaS, PaaS e SaaS destinati alle Pubbliche Amministrazioni devono preventivamente sottoporre tali servizi alla qualificazione di AgID.

A decorrere dal 01/04/2019, le Amministrazioni Pubbliche potranno acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.

L'oggetto del servizio è l'utilizzo da parte della Provincia di Modena, tramite la rete Internet o VPN (Virtual Private Network), di server ed apparati virtuali, delle componenti software di base, servizi di backup e monitoraggio creati su hardware dislocato in una delle server farm della Società. Le server farm sono ospitate all'interno di Datacenter dislocati in territorio italiano e conformi agli standard La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La ditta SEMENDA SRL ha sempre operato in modo soddisfacente, e ha sempre reso disponibili gli aggiornamenti degli applicativi in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge.

L'offerta, acquisita agli atti al Protocollo n. 43147/2025, risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente e si ravvisa pertanto la necessità di provvedere ad affidare all'impresa già menzionata i servizi di assistenza manutenzione e aggiornamento annuale dei loro prodotti, al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi utilizzati dalla Provincia per l'anno 2026.

Il costo complessivo è di € 3.200,00 IVA Esclusa.

Il servizio di aggiornamento e manutenzione del sistema Moka CMS comprende:

- disponibilità delle nuove versioni
- disponibilità delle app aggiornata su smartphone (iOS e Android)
- installazione, attivazione e collaudo delle nuove versioni del software (una versione/anno)
- assistenza tecnica telefonica e tramite mail senza limiti di chiamate
- problem determination e correzione dei malfunzionamenti
- consulenza sull'uso dei sistemi e sulle best practice
- raccolta delle indicazioni degli utilizzatori per le evoluzioni future del software
- supporto specialistico e sistemistico in teleassistenza
- invio della documentazione tecnica sulle nuove funzionalità del software (what's new,
- system requirements, ecc.).

L'ordine su MEPA è il n. 8918441.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

In riferimento all'art. 3 comma 5 della legge 136/2010 (modificato dal DL 187/2010) si comunica che il codice CIG (codice identificativo gara) della fornitura dei servizi oggetto della presente determina è: BA0891328D.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@levida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture", alla ditta SEMENDA Srl Via Santi 14 – 41123 MODENA C.F. e P.IVA 02146760364 la fornitura del servizio per l'aggiornamento e manutenzione evolutiva del sistema MOKA CMS per l'anno 2026 per un importo di € 3.200,00 IVA esclusa;

2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, e acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;

3) di impegnare la somma di € 3.904,00 di cui € 704,00 per IVA al 22%, imputandola al capitolo n° 818 "Assistenza hardware e software" del PEG 2026;

4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO AL 30/01/2026;

5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;

6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture" ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;"

7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)