



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2950 del 23/12/2025

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA E DEL MANTENIMENTO DEI REQUISI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT FANANO) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione delle previsioni di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonchè all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al Protocollo Generale n. 20970 del 13/06/2025 il Comune di Fanano ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT, situato presso il Comune di Fanano (MO).

Esaminata la documentazione allegata alla domanda richiamata in precedenza e considerato il contenuto della relazione istruttoria, allegata alla presente quale parte integrante, con determina n. 1499 dell'11/07/2025 sono stati ritenuti sussistenti i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, con la previsione, tra le altre, che nel termine massimo dei due anni di sperimentazione previsti dalla DGR n. 2188/2023 e ss.mm.ii. (31/12/2025) in capo all'operatore 2 dovrà sussistere la certificazione relativa alla seconda lingua, unitamente agli altri requisiti.

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegneranno al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della

Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della suddetta disciplina si è quindi provveduto a procedere ai controlli dovuti, selezionando tra gli uffici di nuovo riconoscimento lo IAT del Comune di Fanano.

Con comunicazione P.G. n. 43450 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44324 del 22/12/2025.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stata trasmessa dal Comune di Fanano la documentazione di sicurezza degli impianti ed il certificato di regolare esecuzione dei lavori che costituisce per i lavori pubblici documentazione di agibilità, acquisita al P.G. n. n. 44395 del 22/12/2025.

Si richiamano i contenuti della relazione istruttoria allegata alla presente quale parte integrante.

Considerato e richiamato quanto sopra, si ritiene che l'ufficio mantenga i requisiti e sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, con la prescrizione che vengano trasmesse le certificazioni attestati la sussistenza dei requisiti linguistici in capo agli operatori entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026.

La precedente determina n. 1499 dell'11/07/2025 trova pertanto conferma, salvo quanto sopra con riferimento alla sussistenza dei requisiti linguistici e alla suddetta prescrizione.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@levida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare, all'esito del procedimento di controllo avviato con comunicazione P.G. n. 43450 del 16/12/2025, la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e

ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, sussistendone i presupposti, come da relazione istruttoria allegata quale parte integrante;

- 2) di prescrivere che l'Amministrazione provveda a trasmettere le certificazioni attestati la sussistenza dei requisiti linguistici in capo agli operatori entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026, come da relazione istruttoria;
- 3) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 1499 dell'11/07/2025 con particolare riferimento a quanto segue;
- 4) di dare atto che l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'**aggiornamento di 30 ore su base annuale**, al sistema di **monitoraggio** ed all'**immagine coordinata** richiamate nelle premesse, nonché nella relazione istruttoria allegata;
- 5) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;"
- 7) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)