



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 2907 del 17/12/2025

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE SOFTWARE NETTARE PER LA GESTIONE DELLA SEGNALETICA DELLA VIABILITA' - DITTA LIBRAM S.R.L. - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Il Servizio Personale e Sistemi Informativi e Telematica, su richiesta dell'U.O. Manutenzione edilizia dell'Area Lavori Pubblici, ha acquistato con determinazione n. 355 del 17/12/2019 un software per la gestione della manutenzione degli impianti, che fornisce una interfaccia con le ditte che eseguono gli interventi, comprende la gestione documentale e la rendicontazione degli interventi di manutenzione. Il sistema gestionale raccoglie con una unica modalità tutte le documentazioni, le certificazioni, lo storico degli interventi e del censimento di tutti gli impianti della Provincia di Modena. Uno degli obiettivi principali raggiunti è stato quello di acquisire autonomia totale per gestire il caricamento dei dati in modo da garantire la storicizzazione e mantenerlo aggiornato con le diverse attività di manutenzione e censimento.

A livello funzionale il software permette la gestione delle chiamate, i ticket d'intervento e la manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità Web-based e in modalità APP per l'accessibilità attraverso dispositivi quali tablet e smartphone per consentire l'accesso al sistema e l'aggiornamento dei dati in tempo reale direttamente in loco.

Nel 2021 il sistema è stato integrato, su richiesta dell'unità di Manutenzione dell'Area Tecnica, per gestire la manutenzione degli automezzi, in modo da avere un sistema informatico per gestire tutte le informazioni relative al parco automezzi e gli interventi di manutenzione anche da parte della ditta che si è aggiudicata la gestione della manutenzione ordinaria attraverso il contratto di global-service. Si è proceduto all'implementazione di questa gestione comprensiva anche delle funzioni di prenotazione degli automezzi, con l'acquisto delle attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa con Determinazione Dirigenziale n.1205/2021.

Annualmente si è provveduto al rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare con la ditta Nettare S.r.l. diventata ditta Libram S.r.l. del gruppo Maggioli a fine settembre 2025.

Nel 2025 l'unità di Manutenzione Viabilità dell'Area Tecnica, che gestisce la segnaletica stradale, ha evidenziato la necessità di avere un sistema informatico per gestire le richieste di segnaletica e i dati dei magazzini dei centri operativi dislocati nel territorio provinciale attualmente gestiti in modalità cartacea.

Il sistema Nettare in uso nell'ente presenta già le caratteristiche tecnologiche e funzionalità necessarie a gestire questo tipo di richieste anche in mobilità con strumenti quali Tablet e

smartphone ed è quindi rispondente alle esigenze evidenziate dagli uffici di avere un software completo e accessibile da tutti gli utenti attraverso le seguenti funzionalità:

- Gestione magazzino principale
- Gestione magazzini secondari
- Gestione Richieste di magazzino
- Gestione Acquisti di magazzino
- Gestione segnaletica, inserimento da mappa con scarico automatico magazzino

Per l'attivazione della gestione segnaletica sul sistema Nettare prevede lo svolgimento di attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa, che di seguito vengono elencate:

- Attivazione area per Gestione Segnaletica, separata da Gestione Manutenzione Immobili e Gestione Automezzi;
- Caricamento iniziale degli articoli di magazzino attraverso l'import da file Excel degli articoli del listino prezzi EPU: successivamente tutti i nuovi segnali e articoli potranno essere caricati e aggiornati direttamente su Nettare dagli utenti stessi;
- Parametrizzazione di tutte le tabelle di base per la gestione della segnaletica: contratti, servizi, utenti, profili, risorse, fornitori ecc.
- Configurazione notifica al gruppo segnaletica quando si crea una richiesta di magazzino.

Il progetto prevede inoltre delle modifiche sia alla APP NETTARE che all'applicazione WEB, necessarie per gestione completa del processo:

- da APP poter gestire carico e scarico articoli di magazzino;
- da WEB, nella funzione di spostamento articolo, oltre che da magazzino principale a secondario, poter spostare anche da secondario a secondario.
- nella gestione dei magazzini gestire la foto per ogni articolo per facilitare 'identificazione degli articoli oltre che al codice e descrizione;
- in fase di chiusura di una richiesta di magazzino fare automaticamente lo scarico dal magazzino principale e il carico nel magazzino del centro operativo;
- Da APP oltre all'inserimento in mappa di un segnale con geolocalizzazione, metadati e foto, scaricare l'articolo dal magazzino del centro operativo in automatico, così come se viene rimosso dalla mappa perchè disinstallato e ricollocato in magazzino aggiornare la nuova giacenza automaticamente.

Con la ditta Libram S.r.l. che gestisce e manutene il sistema NETTARE e che è presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto (ODA n. 8878588) in considerazione della specificità della fornitura.

Nell'offerta acquisita agli atti con il prot. n. 43629/2025 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivo previsto ammonta ad € 12.500,00 IVA esclusa.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola come da dichiarazione acquisita agli atti dell'Ente con prot. 39695/19.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nettare21 SRL, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul

MEPA, si procederà quindi con un rinnovo su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusività.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: B9AA492734.

Con Atto del Presidente n. 3 del 13/01/2025 è stato approvato il PEG 2025-2027.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta Libram S.r.l. con sede legale Via del Carpino, 8 47822 Santarcangelo di R. (RN) P. IVA 02396680122, le attività di configurazione e di implementazione del software NETTARE indicate in premessa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 15.250,00 di cui € 2.750,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 746/0 “Acquisto Software” del PEG 2025;
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC on-line valido al 24/01/2026;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla

loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;

- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)