



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 2535 del 12/11/2025

OGGETTO: ACQUISTO DEL SOFTWARE PER INTEGRAZIONE PIATTAFORMA SEND PER LE NOTIFICHE DIGITALI - DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.P.A. TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA. .

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena ha da tempo intrapreso un percorso di automazione dei processi, volti anche alla dematerializzazione, delle attività dei propri Uffici, coinvolgendo man mano più aree nell'adozione di soluzioni applicative verticali e trasversali.

L'Ente utilizza da anni un sistema di protocollo informatico, integrato col più ampio sistema di gestione documentale, fornito dalla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.P.A e regolarmente mantenuto in manutenzione, provvisto del sistema di conservazione verso il Polo Archivistico Regionale (PARER). I servizi dell'Ente sono particolarmente soddisfatti rispetto alle funzionalità e al continuo e puntuale adeguamento tecnologico; vengono inoltre periodicamente verificati i tempi e la qualità delle risposte e delle soluzioni alle richieste di assistenza inoltrate all'impresa, da cui emerge che il servizio erogato è mediamente di alta qualità.

Il contratto di assistenza di tipo GOLD con la ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.P.A prevede inoltre un costo nullo per l'acquisto della licenza d'uso di qualsiasi software, di eventuale interesse della Provincia, di proprietà ADS inserito nel listino ADS, un costo nullo per l'assistenza tecnica e l'aggiornamento delle licenze d'uso di questi software, un costo nullo per l'acquisto ed il contratto di assistenza tecnica dei software realizzati da ADS ed inseriti a listino già compresi nel piano investimenti di ADS, disponibilità a riconoscere sotto forma di royalties o sotto forma di sconti l'eventuale vendita di software realizzato da ADS su specifiche della Provincia.

La digitalizzazione della pubblica amministrazione rappresenta un elemento chiave per migliorare l'efficienza dei processi amministrativi.

L'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77 definisce la Piattaforma Notifiche Digitali (SEND) che permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi (atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni) a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale). Raggiunge i cittadini attraverso diversi canali di comunicazione sia digitali (PEC/SERCQ) o analogici (Raccomandata AR o 890) e riduce la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione per la PA. SEND si appoggia su ulteriori canali di comunicazione (e-mail, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica. Oltre a standardizzare il sistema per le notifiche per la PA e per il cittadino, si occupa di centralizzare l'eventuale

postalizzazione e di perfezionare l'avvenuta notifica, ovvero gestire e determinare il momento in cui l'atto viene considerato notificato al destinatario per la decorrenza degli effetti giuridici conseguenti. La piattaforma si occupa di eseguire tutte attività, elencate di seguito:

- 1) SEND inizia a tentare la notifica digitale sui canali digitali disponibili;
- 2) se nel termine di 7 giorni non viene effettuato l'accesso alla piattaforma, a questo punto l'invio viene tentato per via analogica;
- 3) nel caso il destinatario sia irreperibile all'indirizzo fisico fornito, SEND tenta di determinare un secondo indirizzo fisico di inoltra in ANPR o nel Registro delle Imprese;
- 4) nel caso in cui non si riesca a determinare un nuovo indirizzo fisico presso questi registri o nel caso in cui il primo invio fosse stato effettuato verso un indirizzo fisico fornito da ANPR o Registro delle Imprese, SEND utilizza, se disponibile, l'indirizzo fisico fornito dall'operatore postale a seguito di una indagine effettuata presso l'indirizzo fisico di primo inoltra;
- 5) nel caso in cui il destinatario sia del tutto irreperibile, l'AAR (Avviso di Avvenuta Ricezione) sarà comunque disponibile per il destinatario attraverso il portale di SEND.
- 6) Nel caso in cui il processo di notificazione fallisca, viene creato un Avviso di Mancato Recapito (AMR) visibile al destinatario nel caso egli acceda al portale di SEND.

Sia nel caso di successo che di fallimento del processo di notificazione in via digitale, viene creata un'attestazione opponibile ai terzi indicante i passi di notificazione intentati ed il loro esito.

ADS, all'interno della suite Smart*Gov, ha sviluppato un nuovo Modulo di gestione comunicazioni Smart*PND (*Comunicazioni Web*) per inviare notifiche alla Piattaforma Notifiche Digitali, monitorare lo stato di avanzamento delle stesse e gestire ricerche degli atti notificati.

La soluzione centralizza l'integrazione con SEND e invierà gli atti da notificare tramite appositi servizi dedicati che collegano ad esempio il sistema di Protocollo PRISMA e il sistema dei pagamenti DEPAG in maniera nativa.

E' stata valutata la soluzione positivamente in quanto produrrà un sensibile incremento dell'efficienza operativa in pieno allineamento con le disposizioni normative vigenti in materia di documentazione amministrativa, protocollo informatico e amministrazione digitale.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Trattandosi di integrazioni ad applicativi della Ditta ADS si evidenzia il carattere di esclusività e di infungibilità dell'acquisto.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perché, a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre, l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Per l'acquisto è stata richiesta un'offerta alla ditta ADS S.p.a. che ha risposto con l'offerta acquisita agli atti dell'Ente con protocollo n. 26620/2025 per euro 7.600,00 Iva Esclusa.

ADS S.p.a. ha provveduto ad inserire a catalogo MePA i prodotti che prevedessero le attività specificatamente richieste dalla Provincia di Modena.

Nell'ordine diretto di acquisto ODA n. 8658985 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: B7D887F1C9.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La proposta di offerta è da considerare economicamente vantaggiosa per l'Ente in quanto la certezza della disponibilità di questi software facilita la programmazione delle attività dell'Ente in riferimento allo sviluppo dei propri Sistemi Informativi Gestionali.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

Con Atto del Presidente n. 3 del 13/01/2025 è stato approvato il PEG 2025-2027.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", alla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a. con sede in 40128 Bologna - Via della Liberazione n 15 - P.IVA 00890370372, l'acquisto della soluzione software SMART*PND per le Notifiche Digitali indicata in premessa;

- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nel “Capitolato” allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 9.272,00 di cui € 1.672,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n° 746 “Acquisto software” del PEG 2025;
- 4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO AL 21/01/2026;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.”;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)