



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Affari generali e Polizia Provinciale  
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

### Determinazione numero 1432 del 03/07/2025

**OGGETTO: PROCEDIMENTO DI RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT DIFFUSO DENOMINATO IAT DIFFUSO CAMPOGALLIANO) - PROVVEDIMENTO DI RICONOSCIMENTO.**

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

Premesso che:

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione delle previsioni di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 19819 del 05/06/2025 il Comune di Campogalliano ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT DIFFUSO, situato presso il Comune di Campogalliano (MO).

Esaminata la documentazione allegata alla domanda, nonché le integrazioni assunte al prot. gen. n. 23213 del 02/07/2025, e considerati gli esiti del sopralluogo effettuato in data 01/07/2025, come da verbale allegato alla presente, nonché il contenuto della relazione istruttoria, pure allegata alla presente quale parte integrante, si ritengono sussistenti i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, salvo quanto di seguito rilevato.

Il Comune trasmetterà gli atti di formalizzazione degli accordi stipulati con gli esercizi.

Il Comune ha l'onere di porre in essere le attività relative all'organizzazione del percorso iniziale di informazione di 20 ore, agli aggiornamenti periodici annuali di 10 ore, fornendo i relativi materiali didattici e rilasciando gli attestati di partecipazione.

Il Comune dovrà provvedere alle ulteriori attività richiamate nella relazione istruttoria, relative a promozione dei nodi della rete degli IAT Diffusi, realizzazione e fornitura dell'elemento grafico distintivo dello IAT Diffuso, dei materiali promozionali e della documentazione illustrativa, promozione del progetto, eventuale abbattimento di imposte o previsione di altri benefici economici e non per le realtà aderenti, effettuazione di verifiche.

Gli esercizi, se necessario, dovranno completare l'aggiornamento dell'account googlemybusiness.

Gli esercizi sono tenuti a svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito, esporre il marchio identificativo, partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento.

Il Comune e gli esercizi avranno l'onere di porre in essere le attività relative al sistema di monitoraggio e all'immagine coordinata.

Qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata dovrà essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

#### DETERMINA

- 1) di **riconoscere la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT DIFFUSO CAMPOGALLIANO) in capo al soggetto richiedente** ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., come da relazione istruttoria di verifica della sussistenza dei requisiti, allegata quale parte integrante;
- 2) di dare atto che il Comune trasmetterà gli atti di formalizzazione degli accordi stipulati con gli esercizi;
- 3) di dare atto altresì che il Comune ha l'onere di porre in essere le attività relative all'organizzazione del **percorso iniziale di informazione di 20 ore**, agli **aggiornamenti periodici annuali di 10 ore**, fornendo i relativi **materiali didattici** e rilasciando gli **attestati di partecipazione**;
- 4) di dare atto che il Comune dovrà provvedere alle **ulteriori attività** richiamate nella relazione istruttoria, relative a **promozione dei nodi della rete** degli IAT Diffusi, **realizzazione e fornitura** dell'elemento grafico distintivo dello IAT Diffuso, dei materiali promozionali e della documentazione illustrativa, **promozione del progetto**, **eventuale abbattimento** di imposte o **previsione** di altri benefici economici e non per le realtà aderenti, effettuazione di **verifiche**;
- 5) di dare atto che gli esercizi, se necessario, dovranno completare l'aggiornamento dell'**account** googlemybusiness;
- 6) di dare atto che gli esercizi sono tenuti inoltre a **svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito**, esporre il **marchio identificativo**, **partecipare** ai percorsi iniziali e di aggiornamento
- 7) di dare atto che il Comune e gli esercizi avranno l'onere di porre in essere le attività relative al **sistema di monitoraggio** e all'**immagine coordinata** di cui alla relazione allegata;

- 8) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 9) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 10) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente  
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)