



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2141 del 27/11/2024

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (MARANELLO - TERRA DI MOTORI IAT DIFFUSO) - PROVVEDIMENTO DI CONFERMA DI RICONOSCIMENTO CON MODIFICA DEGLI ESERCIZI

Il Dirigente GAMBARINI PATRIZIA

La Legge Regionale n. 4 del 25/03/2016 “Ordinamento turistico regionale – Sistema organizzativo e politiche di sostegno alla valorizzazione e promo-commercializzazione turistica. Abrogazione della legge regionale 4 marzo 1998, n. 7” all’art. 12 bis, così come aggiunto dall’art. 10 della L.R. n. 8 del 29/07/2021, ha previsto la possibilità in capo alla Città metropolitana di Bologna in funzione di Destinazione Turistica ed alla Provincia di Modena di costituire il Territorio turistico Bologna-Modena al fine di definire congiuntamente il Programma Annuale delle Attività Turistiche, che ricomprende le Linee strategiche programmatiche (anche denominate Linee di indirizzo pluriennali) per lo sviluppo dell’attività di promo-commercializzazione turistica, il Programma di promo-commercializzazione turistica, il Programma Turistico di Promozione Locale, relativo ai Servizi Turistici di base dei Comuni ed ai Progetti di Promozione Turistica di interesse locale.

Con propri atti la Regione ha stabilito i criteri per la composizione del Tavolo di Concertazione e la Cabina di Regia del Territorio Turistico Bologna-Modena (DGR. n. 1371 del 06/09/2021), nonché le modalità di elaborazione, presentazione alla Regione e finanziamento dei Progetti di marketing e promozione turistica e del Programma turistico di promozione locale anche al fine del conseguimento dei relativi finanziamenti (DGR. n. 1372 del 06/09/2021).

La Provincia di Modena, con Atto del Presidente n. 148 del 28/09/2021, come successivamente modificato con atto n. 153 del 07/10/2021, ha aderito al Territorio Turistico Bologna-Modena e ha approvato contestualmente i Regolamenti per il funzionamento del Tavolo di concertazione e della Cabina di regia del territorio turistico Bologna-Modena, in accordo con la Città metropolitana di Bologna, così concludendosi l’iter che ha condotto all’istituzione del Territorio Turistico Bologna-Modena avviato con i corrispondenti atti adottati dalla Città metropolitana (Delibera del Consiglio metropolitano n. 37 del 29/09/2021 e atto del Sindaco metropolitano n. 259 del 29/09/2021).

La richiamata L.R. n. 4/2016 detta inoltre ulteriori norme in materia di informazione e accoglienza turistica ed in particolare:

- l'art. 3, comma 1, lettera b), che prevede che alle Destinazioni Turistiche e al Territorio Turistico Bologna-Modena in coerenza con quanto stabilito dagli articoli 12 e 12 bis, sia conferito l'esercizio delle funzioni e delle attività amministrative relative al coordinamento delle attività di informazione e accoglienza turistica, in coerenza con quanto stabilito all'art. 13;

- l'art. 4, comma 1 lettera a), che prevede che ai Comuni ed alle Unioni dei Comuni compete la valorizzazione dell'economia turistica del proprio territorio e che nell'ambito di tali funzioni i Comuni e le Unioni dei Comuni assicurano i servizi turistici di base relativi all'accoglienza, in particolare l'assistenza ai turisti e l'informazione a carattere locale;

- l'art. 13 (come sostituito dall'art. 6 L.R. 28 luglio 2022, n. 9), sui servizi di accoglienza e di informazione turistica, che stabilisce che la Regione contribuisce alla gestione da parte dei comuni e delle unioni di comuni dei servizi di accoglienza turistica di cui all'articolo 4, comma 1, lettera a), attraverso i Programmi turistici di promozione locale e attraverso la realizzazione di strumenti informatici e dei necessari processi di digitalizzazione, e stabilisce i criteri e le modalità organizzative del sistema regionale dei Servizi di accoglienza e di informazione turistica individuando le funzioni delle Destinazioni Turistiche e del Territorio Turistico Bologna-Modena.

La Regione con DGR n. 2188 del 12/12/2022 ha approvato nuovi criteri attuativi aggiornati per la gestione dei servizi di accoglienza e informazione turistica e per il loro finanziamento, individuando le funzioni delle Destinazioni Turistiche e del Territorio Turistico Bologna-Modena ed abrogando la precedente DGR n. 956/2005 "Definizione standard minimi e degli standard di qualità dei servizi di accoglienza ed informazione turistica. Attuazione art. 14, L.R. 7/98 e art. 21, L.R. 7/03" (ad esclusione di quanto previsto dall'allegato Allegato D "Individuazione del marchio degli Uffici di informazione turistica e degli Uffici di informazione ed accoglienza turistica - IAT - riconosciuti sul territorio della Regione Emilia-Romagna e sue modalità di utilizzo", che sarà automaticamente abrogato con l'adozione di specifico atto di riforma di approvazione dell'immagine coordinata di tutti gli uffici IAT).

Con la suddetta DGR n. 2188/2022 la Regione ha ribadito che alle Destinazioni Turistiche e al Territorio Turistico Bologna-Modena, in coerenza con quanto stabilito dagli artt. 12 e 12 bis della L.R. n. 4/2016, è conferito l'esercizio delle funzioni e delle attività amministrative relative al coordinamento delle attività di informazione e accoglienza turistica, in coerenza con quanto stabilito dall'art. 13 della L.R. 4/2016 e ss.mm.ii.

Le Destinazioni Turistiche e il Territorio Turistico Bologna-Modena sono state inoltre chiamate a svolgere le attività amministrative connesse all'erogazione dei fondi assegnati dalla Regione ai sensi dell'art. 7, comma 3, lettera a) e in coerenza con quanto stabilito dagli artt. 12 e 12 bis della L.R. n. 4/2016.

La DGR n. 2188/2022 ha quindi stabilito nello specifico che le Destinazioni Turistiche e il Territorio Turistico Bologna-Modena:

1. declinano, integrano e modellano i requisiti previsti dalla Regione Emilia-Romagna per il sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica sulla base delle esigenze dei territori di loro competenza;

2. riconoscono formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti previsti, come eventualmente integrati sulla base di determinate specificità territoriali;

3. comunicano al Settore competente in materia di Turismo della Regione Emilia-Romagna e ad APT Servizi, una volta approvata annualmente la graduatoria dei progetti ammessi a finanziamento P.T.P.L. ambito di attività 1, la mappatura degli uffici avendo cura di distinguerli tra uffici riconosciuti ed ammessi a finanziamento nell'ambito dei bandi all'uopo predisposti per il Programma turistico di promozione locale e uffici riconosciuti, ma non ammessi a finanziamento; l'elenco dovrà mettere in evidenza eventuali nuove aperture, variazioni o cessazioni;

4. finanziano, nell'ambito dei Programmi di attività e con le risorse disponibili per l'attuazione del Programma Turistico di Promozione Locale, i progetti per gestione degli uffici di

Informazione e Accoglienza Turistica del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica regionale;

5. monitorano il Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica per cui sono territorialmente competenti e attivano, su base annuale, controlli a campione relativi alla sussistenza dei requisiti, così come eventualmente integrati dalle Destinazioni Turistiche e dal Territorio Turistico Bologna - Modena su almeno il 5% degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica riconosciuti;

6. garantiscono, in collaborazione con la Regione e con APT Servizi Emilia Romagna che i siti di IAT e IAT R, gli IAT digitali e le piattaforme multimediali, le redazioni locali SITur così come ogni piattaforma di informazione presente in un'eventuale welcome room, assumano una struttura, modalità di esposizione dell'informazione, modalità di risposta al turista, coerenti, adeguate e interconnesse al Progetto "Data Science e Digital Twins - focus Slow Tourism per una crescita sostenibile del turismo in Emilia-Romagna".

Con la suddetta DGR n. 2188/2022 la Regione ha previsto, in considerazione del carattere fortemente innovativo della riforma, un periodo di sperimentazione di due anni a far data dall'01/01/2024 sino al 31/12/2025 con verifiche di andamento annuali.

Nell'esercizio delle funzioni conferite la Città Metropolitana di Bologna e la Provincia di Modena, quali enti che compongono il Territorio Turistico Bologna – Modena, hanno quindi proceduto a declinare, integrare e modellare i requisiti previsti dalla Regione Emilia-Romagna per il sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica sulla base delle esigenze dei territori di loro competenza.

Con atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 questo ente ha approvato criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento ai sensi della DGR n. 2188/2022.

Parallelamente la Città Metropolitana di Bologna con atto del Sindaco n. 177 del 18/07/2023 ha approvato il medesimo testo.

Nelle more dell'approvazione da parte degli Enti che compongono il Territorio Turistico Bologna-Modena dei criteri e delle modalità organizzative in questione, la Regione, a seguito al confronto interno al gruppo di lavoro, ha manifestato la necessità di meglio chiarire e declinare alcuni punti dell'allegato alla DGR n. 2188/2022, approvando con DGR n. 1223 del 17/07/2023 un testo coordinato comprendente le modifiche, per gran parte già recepite nel testo approvato con atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023, salvo alcuni inserimenti di ulteriore chiarimento e dettaglio.

Con determinazione numero 1291 del 24/07/2023 si è quindi provveduto all'approvazione della modulistica necessaria alla formulazione delle domande di riconoscimento, nonché di un testo coordinato per il recepimento degli inserimenti di cui alla DGR n. 1223/2023, quale strumento di supporto e chiarezza per i Comuni e le Unioni dei Comuni interessati alla procedura di riconoscimento per gli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica.

La suddetta disciplina prevede che i Comuni e le Unioni dei Comuni interessati alla procedura di riconoscimento di nuovi uffici di Informazione e Accoglienza Turistica aperti al pubblico, inviino al Territorio Turistico Bologna-Modena richiesta di riconoscimento entro il 30 giugno ai fini dell'accesso al PTPL dell'anno successivo.

I termini per la conclusione dell'istruttoria e del procedimento decorrono dal ricevimento di tutta la documentazione attestante il possesso dei requisiti; in ogni caso trova applicazione l'art. 12 del Regolamento della provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso in forza del quale per i procedimenti a iniziativa di parte il termine iniziale decorre dalla data di ricevimento della domanda.

Per il procedimento in questione non è previsto il silenzio assenso.

La disciplina inoltre prevede che l'istruttoria venga curata dal singolo Ente di riferimento (Città metropolitana di Bologna o Provincia di Modena) responsabile del relativo procedimento e del provvedimento finale

In data 28/06/2024 il Comune di Maranello per il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano ha presentato domanda acquisita al Protocollo Generale n. 23226 dell'01/07/2024 volta al riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato MARANELLO - TERRA DI MOTORI IAT DIFFUSO.

Sulla base della istruttoria svolta dall'ufficio con determina n. 1280 del 30/07/2024, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (MARANELLO - TERRA DI MOTORI IAT DIFFUSO) in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, con riferimento ai seguenti esercizi:

- Agriturismo azienda agricola Ferrari M. Rita, Via S. Antonio 2, Maranello
- Kika, Via Claudia 212, Maranello
- Mercanti di Saponi, Via Teano 14, Maranello
- Fotodigital, Via Statale 31, Fiorano Modenese
- Hotel Alexander, via Resistenza 46, Fiorano Modenese
- Casa Rossa Di Ferrari Walter, Via Cava 16, Formigine
- B&B Cà Dal Frol, Via Stradella 12, Formigine
- Modena Golf & Country Club A.s.d., via Castelnuovo Rangone 4, Formigine
- PROFORM ASS commercianti e artigiani, Formigine
- R&B IL MELOGRANO, Via Ghiarola 59, Formigine
- Il profumo dei Tigli B&B, Via Vaccari 26, Formigine
- Hotel La Fenice, Via Caduti sul Lavoro 12, Formigine
- Casa Fiori2, Via Adriano Fiori 2, Formigine
- Pro Loco "Oltre il Castello" APS, Via Sassuolo 6, Formigine
- Ride Appennino, Via Prov. Lama 84, Montefiorino
- Polisportiva Monchio ASD APS, Via Panoramica 151/E, Palagano
- LOCANDA CIALAMINA SAS DI FORTI ENRICA, Palazzo Pierotti 38, Palagano
- Nuova Proloco Prignano S/S APS, Via Allegretti 166, Prignano

Con la medesima determina si è dato atto che non potesse invece considerarsi ricompreso nell'ufficio la Guida Ambientale Escursionistica - RESPIRO NATURA TREKKING in quanto, anche a seguito di puntuale confronto con la Regione, ha trovato conferma il disposto normativo, in forza del quale gli esercizi che compongono lo IAT diffuso devono consistere in un luogo aperto al pubblico, in cui i turisti possono recarsi per ricevere informazioni; di conseguenza non possono entrare nella rete persone fisiche-giuridiche/attività che non abbiano una sede aperta al pubblico.

Per mero errore materiale nella suddetta determina non è stato espressamente inserito il seguente esercizio, pure inserito nella domanda:

- Al Ciocco s.n.c., via Palloncino 2, Montefiorino.

In data 26/11/2024 il Comune di Maranello per il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano ha presentato comunicazione acquisita al Protocollo Generale n. 40976 del 26/11/2024 di variazione del novero degli esercizi che costituiscono la rete dello IAT DIFFUSO.

Nella suddetta comunicazione si informa della cancellazione dei seguenti esercizi:

- PROFORMASS commercianti e artigiani, Piazza Calcagnini 1 - Formigine (Mo)
- Pro Loco "Oltre il Castello" APS, via Sassuolo 6 – Formigine (Mo)
- Respiro Natura Trekking, via Vandelli 542- Maranello (Mo)
- Casa Fiori 2, Via Adriano Fiori 2, Formigine

Con la medesima comunicazione, inoltre, si informa che entra a costituire la rete, in sostituzione dell'esercizio da ultimo indicato, il seguente esercizio:

- Villa Magnolia Via Adolfo Venturi, 9, 41043 Formigine MO.

Preso atto dei contenuti della suddetta comunicazione si ritengono sussistenti i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento con modifica della rete che costituisce lo IAT DIFUSO, salvo quanto di seguito rilevato.

Si rileva che:

- il Comune trasmetterà gli atti di formalizzazione degli accordi stipulati con gli esercizi;
- il Comune ha l'onere di porre in essere le attività relative all'organizzazione del percorso iniziale di 20 ore, agli aggiornamenti periodici annuali di 10 ore, alla fornitura dei relativi materiali didattici, rilasciando gli attestati di partecipazione;
- il Comune dovrà provvedere alle ulteriori attività richiamate nella precedente determina n. 1280 del 30/07/2024 relative a promozione dei nodi della rete degli IAT Diffusi, realizzazione e fornitura dell'elemento grafico distintivo dello IAT Diffuso, dei materiali promozionali e della documentazione illustrativa, promozione del progetto, eventuale abbattimento di imposte o previsione di altri benefici economici e non per le realtà aderenti, effettuazione di verifiche;
- gli esercizi dovranno completare l'aggiornamento dell'account googlemybusiness;
- gli esercizi sono tenuti a realizzare le eventuali opere necessarie a garantire l'accessibilità dei locali;
- gli esercizi sono tenuti inoltre a svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito, esporre il marchio identificativo, partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento;
- il Comune e gli esercizi avranno l'onere di porre in essere le attività relative al sistema di monitoraggio e all'immagine coordinata;
- qualsiasi modifica inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata dovrà essere comunicata con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza.

La responsabile del procedimento è la sottoscritta Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare il riconoscimento della **qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (MARANELLO - TERRA DI MOTORI IAT DIFUSO) in capo al soggetto richiedente** ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di

informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 con riferimento ai seguenti esercizi:

- Agriturismo azienda agricola Ferrari M. Rita, Via S. Antonio 2, Maranello
- Kika, Via Claudia 212, Maranello
- Mercanti di Saponi, Via Teano 14, Maranello
- Fotodigital, Via Statale 31, Fiorano Modenese
- Hotel Alexander, via Resistenza 46, Fiorano Modenese
- Casa Rossa Di Ferrari Walter, Via Cava 16, Formigine
- B&B Cà Dal Frol, Via Stradella 12, Formigine
- Modena Golf & Country Club A.s.d., via Castelnuovo Rangone 4, Formigine
- R&B IL MELOGRANO, Via Ghiarola 59, Formigine
- Il profumo dei Tigli B&B, Via Vaccari 26, Formigine
- Hotel La Fenice, Via Caduti sul Lavoro 12, Formigine
- Villa Magnolia Via Adolfo Venturi, 9, 41043 Formigine MO
- Ride Appennino, Via Prov. Lama 84, Montefiorino
- Polisportiva Monchio ASD APS, Via Panoramica 151\E, Palagano
- Locanda Cialamina Sas Di Forti Enrica, Palazzo Pierotti 38, Palagano
- Nuova Proloco Prignano S/S APS, Via Allegretti 166, Prignano
- Al Ciocco s.n.c., via Palloncino 2, Montefiorino

- 2) di dare atto che il Comune trasmetterà gli atti di formalizzazione degli accordi stipulati con gli esercizi;
- 3) di dare atto altresì che il Comune ha l'onere di porre in essere le attività relative all'organizzazione del **percorso iniziale di 20 ore**, agli **aggiornamenti periodici annuali di 10 ore**, alla **fornitura dei relativi materiali didattici**, rilasciando gli **attestati di partecipazione**;
- 4) di dare atto che il Comune dovrà provvedere alle **ulteriori attività** richiamate nella relazione istruttoria, relative a **promozione dei nodi della rete** degli IAT Diffusi, **realizzazione e fornitura** dell'elemento grafico distintivo dello IAT Diffuso, dei materiali promozionali e della documentazione illustrativa, **promozione del progetto**, **eventuale abbattimento** di imposte o **previsione** di altri benefici economici e non per le realtà aderenti, effettuazione di **verifiche**;
- 5) di dare atto che gli esercizi dovranno completare l'aggiornamento dell'**account** googlegmybusiness;
- 6) di dare atto che gli esercizi sono tenuti a realizzare le eventuali opere necessarie a garantire l'**accessibilità** dei locali;
- 7) di dare atto che gli esercizi sono tenuti inoltre a **svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito**, esporre il **marchio identificativo**, **partecipare** ai percorsi iniziali e di aggiornamento
- 8) di dare atto che il Comune e gli esercizi avranno l'onere di porre in essere le attività relative al **sistema di monitoraggio** e all'**immagine coordinata** di cui alla relazione allegata;
- 9) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 10) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;

- 11) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.
- 12) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GAMBARINI PATRIZIA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)